

令和2年度

# 事業報告

あなたのため、

わたしのため、

みんなでつくろう福祉の輪

社会福祉法人

美郷町社会福祉協議会

社会福祉法人 美郷町社会福祉協議会  
令和2年度 事業報告

## I 法人運営の基盤整備

### 1. 社会福祉協議会基盤整備

社会福祉協議会の法人基盤をより強固にするため制度改正など福祉情勢の変化に伴い各種規程の制定及び一部改正を行うなど、基盤整備に努めた。

#### (1) 組織体制

- ①役員体制 理事6名（会長1名、副会長1名）、監事2名、評議員12名  
②運営体制 事務局、居宅介護支援事業所、訪問介護事業所、通所介護事業所  
③職員体制

(3月末現在)

区分	正職員	嘱託・臨時	非常勤	合計
事務局	7	0	2	9
居宅介護支援事業所	2	0	0	2
訪問介護事業所	3	2	5	10
通所介護事業所	4	5	2	11
合計	16	7	9	32

### 2. 理事会等の開催

#### ○第1回理事会

提案日：令和2年5月26日 決議日：令和2年6月4日 感染防止のため理事会決議を省略  
理事6名からの同意書、監事2名からの確認書の提出があり、下記議案等が承認された。

- 第1号議案 評議員会の招集事項について  
第2号議案 令和元年度事業報告の承認について  
第3号議案 令和元年度計算関係書類並びに財産目録の承認について

#### ○第2回理事会

令和2年12月9日、9時30分、美郷町保健福祉センターにて開催  
理事定数6名中5名、監事2名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

- 第4号議案 美郷町社会福祉協議会法人理念（案）の承認について  
第5号議案 令和2年度第1次補正予算（案）の承認について  
第6号議案 臨時評議員会の招集について

#### ○第3回理事会

令和3年3月11日、9時30分、美郷町保健福祉センターにて開催  
理事定数6名中6名、監事2名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

- 第7号議案 令和2年度第2次補正予算（案）の承認について  
第8号議案 令和3年度事業計画（案）の承認について  
第9号議案 令和3年度資金収支予算（案）の承認について  
第10号議案 評議員選任・解任委員の選任について  
第11号議案 臨時評議員会の招集について  
第12号議案 役員賠償責任保険の加入及びこれに伴う法人の保険料負担（案）について  
第13号議案 福祉基金の管理について

### 3. 監事会の開催

#### ○令和2年度監査会

令和2年5月22日、美郷町保健福祉センターにて開催

- ・令和元年度社会福祉法人美郷町社会福祉協議会事業報告について
- ・令和元年度社会福祉法人美郷町社会福祉協議会財産目録及び貸借対照表について
- ・令和元年度社会福祉法人美郷町社会福祉協議会一般会計の収支決算書について

#### 4. 評議員会の開催

##### ○定時評議員会

提案日：令和2年6月4日 決議日：令和2年6月19日 感染防止のため評議員会決議を省略  
評議員12名からの同意書の提出があり、下記議案等が承認された。

第1号議案 令和元年度事業報告の承認について

第2号議案 令和元年度計算関係書類並びに財産目録の承認について

##### ○臨時評議員会（第2回）

令和2年12月22日、9時30分、美郷町保健福祉センターにて開催

評議員定数12名中10名、理事1名、監事2名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

第3号議案 美郷町社会福祉協議会法人理念（案）の承認について

第3号議案 令和2年度第1次補正予算（案）の承認について

##### ○臨時評議員会（第3回）

令和3年3月24日、9時30分、美郷町保健福祉センターにて開催

評議員定数12名中8名、理事1名、監事2名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

第5号議案 令和2年度第2次補正予算（案）の承認について

第6号議案 令和3年度事業計画（案）の承認について

第7号議案 令和3年度資金収支予算（案）の承認について

#### 5. 評議員選任・解任委員会の開催

##### ○未実施

#### 6. 委員会の開催

##### ○総務福祉委員会の開催（開催数：5回）

・令和2年8月26日、9時30分、美郷町保健福祉センターにて開催  
美郷町社会福祉協議会広報誌第83号の編集について

・令和2年10月28日、9時30分、美郷町保健福祉センターにて開催  
美郷町社会福祉協議会広報誌第84号の編集について

・令和2年12月24日、9時30分、美郷町保健福祉センターにて開催  
美郷町社会福祉協議会広報誌第85号の編集について

・令和3年2月25日、9時30分、美郷町保健福祉センターにて開催  
美郷町社会福祉協議会広報誌第86号の編集について

・令和3年3月19日、10時00分、美郷町保健福祉センターにて開催  
美郷町社会福祉協議会広報誌第87号の編集について

※81.82号の編集については感染防止のため書面にて協議

##### ○事業委員会の開催 ※歳末たすけあいチャリティーショーが感染防止のため中止となったため未開催

#### 7. 研修会及び諸会議の実施、参加

職場改善及び職員の意識や資質向上を目的に諸会議や研修会を実施した。また県内外で開催される諸会議、研修会及び大会等に役員・職員等関係者を派遣し、関係団体との連携を図るとともに、知識・技術の習得に努めた。

##### (1) 業務改善会議等の実施

###### ①業務改善会議 隔月実施

○業務改善のための提案・意見・相談

###### ②自主企画研修会の企画提案及び研修会運営

10/25 法人内研修「介護職における接遇・マナー」／講師：株式会社Woman's 山田由香氏

##### (2) みさと社協ブランディングプロジェクトの実施

「地域福祉を推進する中核的組織のあり方を確認する」ことを目的に、本会の課題の把握や取り組みへの戦略について検討した。

###### ①課題解決プロジェクト コンサルティング：㈱エイデル研究所 丹羽 勝 氏

・令和2年8月26.27日 松江テルサ

研修：人事管理制度について

- 検討：人事管理制度構築について
- ・令和2年9月25日 美郷町保健福祉センター（オンライン）  
報告：給与制度の現状分析  
研修：キャリアパスについて
  - ・令和2年10月13日 美郷町保健福祉センター（オンライン）  
研修：制度設計と移行の考え方
  - ・令和2年11月20日 美郷町保健福祉センター（オンライン）  
係長個別面談  
検討：給与体系構築及び人事考課制度構築について

②職員処遇体系構築支援コンサルティング コンサルティング：(株)エイデル研究所 和田康男 氏

- ・令和3年1月25日 美郷町保健福祉センター（オンライン）  
事前説明：制度設計と移行の考え方について
- ・令和3年2月15日 美郷町保健福祉センター（オンライン）  
検討：人事・給与体系構築プロジェクト支援（1回目）
- ・令和3年3月9日 美郷町保健福祉センター（オンライン）  
検討：人事・給与体系構築プロジェクト支援（2回目）
- ・令和3年3月29日 美郷町保健福祉センター（オンライン）  
検討：人事・給与体系構築プロジェクト支援（3回目）

(3) 研修会、諸会議等への参加

開催日	内 容	開催地	参加者
6/5	緊急市町村社協事務局長会議	松江市	兒島
6/16	県シルバー連合会定期総会・理事会	松江市	田邊
6/25	わかば会評議員会	美郷町	兒島
6/26	災害ボランティアセンター設置・運営に関する勉強会	松江市	勝部・小濱
7/30	人権同和教育推進協議会	美郷町	田邊
8/3	福祉教育推進セミナー	大田市	馬堀
8/4	日常生活自立支援事業専門員研修会・連絡会	松江市	勝部
8/21	県ボランティア活動振興センター	松江市	兒島
9/23・9/24	生涯研修課程【チームリーダーコース】	松江市	馬堀
9/29	美郷町消費者問題研究会総会	美郷町	兒島
10/12	日常生活自立支援事業生活支援員研修会	松江市	勝部
10/14	生活困窮者自立相談支援人材養成研修企画会	松江市	勝部
10/24	島根県西部地震から2年フォーラム	大田市	兒島
11/10	災害ボランティアセンター運営者養成講座	出雲市	勝部・小濱
11/12	美郷大学運営委員会	美郷町	田邊・兒島
11/29	権利擁護講演会	邑南町	兒島
11/30	家事関係機関会議	オンライン (美郷町役場)	勝部
12/7・12/8	生活困窮者自立相談支援人材養成研修会	松江市	勝部
12/18	社会福祉法人監事研修	浜田市	木村・兒島
12/22	産前産後サポート事業研修	オンライン	森川
1/18	令和2年度ひきこもり支援従事者研修会	松江市	勝部
1/19	県シルバー連合会第四回理事会	松江市	田邊
1/21	地域自立支援協議会	美郷町	兒島
1/21	日常生活自立支援事業専門員研修会・連絡会	オンライン	難波
1/27	県シルバー人材センター事務局長会議	オンライン	森川
2/5	オールしまね社協ブランディング検討会	オンライン	兒島
2/9	令和2年度地域福祉推進セミナー	オンライン	兒島・勝部・小濱
2/19	生活困窮者自立相談支援人材養成研修	松江市	勝部
2/24	市町村社協トップセミナー意見交換	オンライン	田邊・兒島
2/25	大田圏域地域保健医療対策会議	大田市	兒島
2/26	成年後見制度中核機関協議会	川本町	兒島・難波

3/3	令和2年度生活支援コーディネーター養成研修会	オンライン	小濱
3/4	市町村社協事務局長会議	オンライン	児島
3/4	地域福祉推進委員会	オンライン	児島
3/5	地域における権利擁護体制づくりを考える	松江市	勝部
3/23	県ボランティア活動振興センター	松江市	児島
3/25	包括支援センター運営協議会	美郷町	児島
3/25	生活支援協議体	美郷町	児島

## 8. 財政基盤強化の推進

### (1) 住民会員制度の推進

社会福祉協議会の基盤である住民会員制度は、趣旨徹底に努めるとともに、推進を図り、多大な協力を得た。

#### ①美郷町社会福祉協議会一般会費実績

地域	戸数	金額	地域	戸数	金額	地域	戸数	金額				
沢谷	酒谷上	15	18,000	吾郷	竹	2	2,400	上野	上	14	16,800	
	酒谷下	16	19,200		乙原	48	57,600		中	7	8,400	
	沢谷2区	16	19,200		築瀬	40	48,000		飯谷	7	8,400	
	九日市	24	28,800		明塚	9	10,800		下	15	18,000	
	九日市下	27	32,400		栗原	24	28,800		大下	10	12,000	
	片山	9	10,800		奥山	10	12,000		住宅		0	
	千原	21	25,200		吾郷	57	68,400		小計	53	63,600	
	湯谷大野猿丸	11	13,200		田水	3	3,600		桐場	8	9,600	
	石原	40	48,000		小計	193	231,600		大原迫	6	7,200	
	熊見	13	15,600		君谷	港	13		15,600	上	10	12,000
小計	192	230,400	地頭所	27		32,400	町	18	21,600			
浜原	上川戸上	20	24,000	久喜原		17	10,000	中	30	36,000		
	上川戸中	12	14,400	京覧原		20	24,000	下	13	15,600		
	上川戸下		0	内田		22	26,400	御領団地	24	28,800		
	信喜	17	20,400	小林		11	13,200	小計	109	130,800		
	石見	10	12,000	栢谷		11	13,200	長藤	魚切谷	12	14,400	
	滝原	35	42,000	小計		121	134,800		原	14	16,800	
	亀村	18	21,600	別府		小松地西	10		12,000	響谷源田山	16	19,200
	小門原	21	25,200			小松地東	12		14,400	大浦	7	8,400
	浜原新町	14	16,800		別府上	31	37,200		小計	49	58,800	
	上市	37	44,400		別府中	12	14,400		潮村	曲利	5	6,000
中町	22	26,400	別府下		14	16,800	上			14	16,800	
下市	12	14,400	寺谷		16	19,200	下			12	14,400	
高山	4	4,800	惣森		10	12,000	小計			31	37,200	
猿部住宅		0	志君		6	7,200	都賀行			郷上	18	21,600
小計	222	266,400	小計		111	133,200		郷下		16	19,200	
粕洲	湯抱	22	26,400		比之宮	村之郷1		20		24,000	日平	6
	高畑	32	38,400	村之郷2		20		24,000		猪之谷	8	9,600
	野井	13	15,600	宮内1		26		31,200		山根		0
	久保	43	51,600	宮内2		20		24,000		天神	5	6,000
	上粕洲	7	4,200	比敷		19		22,800	神田	6	7,200	
	野間	5	6,000	笹目		9		10,800	小計	59	70,800	
	旭町	24	28,800	小計		114		136,800	都賀西	神	7	8,400
	栄町	29	34,800	都賀西		神		7		8,400	和手	13
	粕洲新町	10	12,000			和手	13	15,600		長屋	12	14,400
	稲荷町	26	31,200			長屋	12	14,400		中	10	12,000
相生町	27	32,400	中		10	12,000	寺	6		7,200		
本町	22	26,400	下		6	7,200	下	6		7,200		
元町	18	21,600	光宅寺		6	7,200	光宅寺	6		7,200		
末広町	19	22,800	住宅		16	19,200	住宅	16		19,200		
寿町	12	14,400	小計		76	91,200	小計	76		91,200		
共栄	17	20,400	合計		世帯数	1,665	金額	1,983,400				
才ヶ原	9	10,800			合計	1,665	1,983,400					
小計	335	397,800										

## ②美郷町社会福祉協議会賛助会費等実績

東京大和会 ( 0 件)

### (2) 寄付金等の受付

寄付金は、社会福祉協議会の事業を実施するうえで大きな支えとなっている。寄付による税金の控除や趣旨を周知し、多大な協力を得た。

① 香典返し	( 74 件)	1, 961, 000 円
② 見舞い返し	( 1 件)	10, 000 円
③ 一般寄付	( 3 件)	168, 000 円

## II 地域福祉事業等の推進

「誰もが安心して暮らすことができる地域社会の実現」を目標に、福祉サービスの情報提供と関係機関との連携強化を図り、社会福祉協議会の特性を活かし、地域に密着した地域福祉サービスの提供に努めた。

### 1. 児童福祉事業

#### (1) 新生児誕生祝事業

少子高齢化の中、次世代を担う子の健全な育成の促進を図るため実施した。

新生児お祝 18名 (紙おむつ)

#### (2) ひとり親家庭入学・卒業準備金支援事業

育児や経済的に負担の大きいひとり親家庭の支援を目的に実施した。

小学校入学 4名

小学校卒業 4名

中学校卒業 6名

※支給金額 児童生徒1人あたり 15, 000 円

総支給額 210, 000 円

#### (3) 小学校入学・卒業、中学校卒業祝品贈呈事業

小学校入学 33名 (ノート3冊・鉛筆1本)

小学校卒業 35名 (ノート3冊・シャープペンシル1本)

中学校卒業 45名 (シャープペンシル1本)

#### (4) 児童青少年福祉活動事業

子どもたちにも障がいについて理解してもらえるよう、障がい児(者)福祉事業とあわせ「あいサポート」研修を実施した。

##### ① 「あいサポートキッズになろう！」

令和2年8月5日～7日

場 所：町内放課後児童クラブ (4会場)

参 加 者：77名 (放課後児童クラブ利用児童)

内 容：紙芝居やゲームにより、障がいについて知ってもらう。

講 師：兒島 智和

### 2. 障がい児(者)福祉事業

障がいを持つ人々が、地域社会の中で生き生きとした生活をおくることのできるようサポートした。

#### (1) あいサポート運動の推進

「障がいをもっと知る・理解する」を目的に、島根県社会福祉協議会が推進するあいサポート運動の普及を図った。

##### ① あいサポーターキッズ研修の実施

- ・ 令和2年8月5日(水) 10:00～11:00

場 所：浜原隣保館

参 加 者：放課後児童クラブ児童 19名

講 師：兒島 智和

- ・ 令和2年8月5日(水) 14:00～15:00

場 所：やすらぎの里別府

参 加 者：放課後児童クラブ児童 12名

講 師：兒島 智和

- ・ 令和2年8月7日(金) 10:00～11:00

場 所：吾郷公民館

参 加 者：放課後児童クラブ児童 20名

講 師：兒島 智和

- ・ 令和2年8月7日（金）14:00～15:00  
場 所：大和小学校  
参 加 者：放課後児童クラブ児童 26名  
講 師：兒島 智和

(2) 研修会、交流会等の実施

- ①ユニバーサル交流会の実施  
新型コロナウイルス感染拡大防止の為中止

(3) 関係機関との連携、研修会等の参加

- 美郷町障がい者相談支援会議への参加

### 3. 高齢者福祉事業

高齢者の生きがいを高め、心のふれあいとやすらぎを得る場の提供を行い、高齢者福祉の推進を地域と協働して推進した。

(1) コスモス会（在宅介護者支援事業）

高齢者や障がいのある方等を在宅で介護している方を対象に、日頃の介護疲れを癒し、また同じ悩みや経験を持つ方と交流することで今後の介護の励みにすることを目的に実施する計画であったが、新型コロナウイルス感染拡大防止の為中止した。その代替の取り組みとして、コロナ禍で出掛けるなど一堂に会することが困難な為、十分な感染対策を行った上で希望の時間帯に伺い、近況等を聴き取る訪問型に変更したが利用は無かった。

(2) ひとり暮らし者歳末激励訪問事業（75歳以上）

インスタント味噌汁を配付 277名 社協役員・職員にて配布

(3) お元気会（70歳以上交流事業）

新型コロナウイルス感染拡大防止の為中止した。様々な行事等の中止や外出自粛により会話の機会が少なくなった方や不安な方に電話を通じてつながる事業として「会えない分声を聞かせて事業」として実施した。

以前、お元気会に参加された方を対象に近況を伺う為に連絡した。

(4) 高齢者サポート事業

①おでかけ支援事業(店舗に買物に行く事が困難な70才以上の方を対象に自宅から店舗迄タクシーで送迎)

令和2年12月 粕淵地区 1名 君谷地区 1名 潮地区 1名  
令和3年 1月 粕淵地区 1名 君谷地区 1名 長藤地区 1名  
令和3年 2月 粕淵地区 1名 君谷地区 1名 長藤地区 1名  
令和3年 3月 粕淵地区 1名 君谷地区 1名 長藤地区 1名7

(5) 地域支援事業関係開催

高齢者が身近な地域で集い、ふれあいを通して仲間づくりの輪を広げ、生きがい作りや社会参加を促進するとともに、高齢者を地域ぐるみで支える意識を高めることを目的に実施した。

①ふれあいサロン

②地域住民グループ活動団体等への協力

令和2年 7月22日 高砂会 7名 レクリエーション  
令和2年10月29日 万寿会 10名 脳トレ・体操

(6) 地域福祉補助事業（敬老会等）

地域で長きにわたり社会に貢献されてきた高齢者を敬い、祝い品等を配る事業が、各地区社協・連合自治会中心で、実施された。

地 区	内 容	備 考
沢 谷	敬老祝い品贈呈	
浜 原	敬老商品券配布	
粕 淵	敬老祝い品贈呈	
吾 郷	敬老祝い品贈呈	
君 谷	敬老祝い品贈呈	

別 府	敬老祝い品贈呈	
比之宮	敬老祝い品贈呈	
都賀西	敬老祝い品贈呈	
上 野	お菓子配布	
都賀本郷	物品配布	
長 藤	敬老祝い品贈呈	
都賀行	敬老祝い品贈呈	
潮・曲利	敬老祝い品贈呈	

(7) 敬老祝い品贈呈事業

長寿を共に喜び合うまちづくりを目指し、町内の米寿の方及び、夫婦共に今年 80 歳を迎えられた方を対象に、独自のギフトカタログを贈呈した。

○ギフト内容

お祝い御前・商品券・ビール券・毛布・座布団・佃煮、味噌汁セット・タクシー券・日帰り旅行

地 区	米 寿	長寿夫婦
沢 谷	3	3
浜 原	6	0
粕 淵	9	2
吾 郷	6	3
君 谷	7	1
別 府	6	1
比之宮	1	0
都賀西	2	0
上 野	7	0
都賀本郷	3	1
長 藤	2	0
潮 村	0	0
都賀行	3	1
町内施設	9	0
合 計	64	12

(10) 配食サービス事業の実施 [美郷町高齢者福祉サービス（地域福祉事業）受託事業]

食生活が隔たりがちな高齢者に対して、ボランティア等の協力の下、週 1 から 2 回定期的にバランスの取れた食事を提供し、食生活の自立を支援した。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
大 和	34 (5)	32 (4)	38 (6)	44 (6)	42 (6)	48 (7)	54 (6)	48 (6)	42 (6)	35 (5)	40 (5)	49 (6)	506 (10)
合 計	34 (5)	32 (4)	38 (6)	44 (6)	42 (6)	48 (7)	54 (6)	48 (6)	42 (6)	35 (5)	40 (5)	49 (6)	506 (10)

給 食 配 食 日 毎週火曜日・金曜日

(11) 介護用品支給事業 [美郷町高齢者福祉サービス（地域福祉事業）受託事業]

要介護 4・5 の方（非課税世帯）を在宅介護しておられる家庭に対し、負担軽減のため、介護用品の現物支給を実施した。

支給対象者 19名 事業総額 752,951円

#### 4. ボランティア活動支援

社会福祉協議会の各種事業を実施する上でボランティアとの協働は欠かせないものである。そのためボランティア活動に対する住民の関心を高め、住民ニーズを積極的に開拓するとともに、活動にあたって必要な援助を実施した。



(1) ボランティア団体支援事業

①ボランティア保険窓口事業

(2) 災害時福祉救援ボランティア活動推進事業

①大規模災害における被災地支援体制整備

②災害ボランティアセンター設置訓練研修への参加

令和2年11月11日(水)

場 所 : 美郷町保健福祉センター

参加対象者: 社協・行政・民生委員・近隣社協・近隣行政職員

参加者 : 30名

内 容 : 美郷町災害ボランティアセンター運営訓練 他

③行政や美郷町民生児童委員協議会との連携推進

(3) ボランティアスタッフ募集

新型コロナウイルス感染拡大防止の為、諸事業が中止の為、募集も中止

## 5. 地域福祉活動推進事業

福祉のまちづくりを進めるため様々な福祉活動を実践している団体等へ支援を行った。

(1) 地域福祉推進事業

①地区配分(町社会福祉協議会自主財源・町補助金)

単位: 円

地区名	沢谷	浜原	粕淵	吾郷	君谷	別府	比之宮
自主	50,640	55,680	81,240	47,240	27,680	27,360	28,080
町補助	138,323	159,034	218,209	127,227	101,338	76,928	93,201
合計	188,963	214,714	299,449	174,467	129,018	104,288	121,281
地区名	都賀西	上野	都賀本郷	長藤	潮村	都賀行	合計
自主	18,000	14,640	18,960	11,760	8,400	15,400	405,080
町補助	51,039	55,477	73,969	34,026	23,670	49,559	1,202,000
合計	69,039	70,117	92,929	45,786	32,070	64,959	1,607,080

②連合自治会長・地区社会福祉協議会会長会

新型コロナウイルス感染拡大防止の為中止

地区配分については文書で通知

③地域福祉活動計画及び小地域福祉活動計画推進

小地域福祉活動計画 13地域

(2) 各助成事業実施・推進

①新たな支え合いファンド事業推進

島根県社会福祉協議会が行う「いきいきファンド事業」が見直され、地域の様々なニーズにこたえる活動(支え合い活動)の立ち上げや育成を目的として新たに設立された。社協の機能と専門性を活かし事業を展開できるよう情報提供を行った。

(3) 社会福祉法人等連絡会

町内の社会福祉法人等が連携し、より広くより深く地域福祉貢献活動を進めることを目的に設立。

○参画法人: わかば会・敬愛福祉会・邑智会・美郷町都賀保育園・吾郷会・社協

◆社会福祉法人等連絡会総会

令和2年7月21日(月) 10時00分～

場 所: 美郷町保健福祉センター

参加者: わかば会・敬愛福祉会・邑智会・美郷町都賀保育園・吾郷会・社協

協議事項: 令和元年度事業報告・令和2年度事業計画について

令和3年1月15日(金) 10時00分～

場 所: 美郷町保健福祉センター

参加者: わかば会・敬愛福祉会・邑智会・美郷町都賀保育園・吾郷会・社協

協議事項: 今後の取組について・島根県シルバー人材センターより

◆社会福祉法人等連絡会勉強会

令和2年10月23日(金) 13時30分～

場 所：美郷町保健福祉センター

参 加 者：わかば会・敬愛福祉会・邑智会・美郷町都賀保育園・吾郷会・社協

協議事項：雲南市の取組について（雲南市より講師来町）

◆社会福祉法人等連絡会実務者・担当者会

令和3年3月20日(火) 13時30分～

場 所：美郷町保健福祉センター

参 加 者：わかば会・敬愛福祉会・邑智会・美郷町都賀保育園・吾郷会・社協

協議事項：総合相談について

## 6. 広報啓発情報発信

社会福祉協議会活動を効果的に推進するには住民の理解が不可欠なため、広報活動はますます重要となっており、一層の充実強化に努めた。

- (1) みさと社協だより「こころ」の発行 6回全戸配付(5.7.9.11.1.3月) 隔月発行
- (2) ホームページ運営 サービスや事業の情報提供及び報告
- (3) 共同募金事業について「はねっと」への掲載
- (4) 各種事業の情報発信

## 7. シルバー人材センター事業

高齢者のライフスタイルに合わせて「臨時的かつ短期的また、その他軽易な就業」を提供するとともに、社会参加を通じて、高齢者の健康で生きがいのある生活の実現と、地域社会の福祉の向上と活性化に努めた。

- (1) 登録会員数 38名

沢谷	浜原	粕淵	吾郷	君谷	別府	村之郷	宮内
6	5	8	2	3	1	0	2
比敷	都賀西	上野	都賀本郷	長藤	都賀行	潮村	
1	4	1	3	2	0	0	

- (2) 作業実績 契約件数 399件 (公共：15 個人：365 企業：19)  
 契約金額 4,516,562円 (公共：178,500 個人：4,102,012 企業：236,050)  
 就業実人員 27名 (男性：25 女性：2)

### ①職業分類別実績集計

職業分類	件数	契約金額(円)	作業内容
事務的職業	0	0	
サービスの職業	11	202,458	ふるさと納税等
農林漁業の職業	41	465,850	庭木剪定等
生産工程の職業	13	163,750	障子張替え作業等
建設・採掘の職業	2	168,200	大工・樹木伐採等
運搬・清掃・包装等の職業	332	3,516,304	除草作業・屋内外清掃作業・除草剤散布等
合計	399	4,516,562	

### ②月別実績集計

月	件数	月	件数
4月	13	10月	49
5月	53	11月	29

6月	61	12月	8
7月	47	1月	7
8月	84	2月	5
9月	34	3月	9
		合計	399

(3) 総会

新型コロナウイルス感染拡大防止の為 文書会議を実施

(4) 入会説明会

令和3年 3月10日(水)

場 所：美郷町保健福祉センター 11時00分～11時30分

## 8. 福祉相談・援助事業の推進

### (1) 福祉相談所の運営

地域住民の抱える生活福祉問題はますます多様化を見せている。社会福祉協議会は住民の相談窓口として「くらしの法律相談所」を中心に福祉相談所の機能を充実させるとともに、相談員の知識・技術の向上と関係機関との連携のもとに、運営強化に努めた。

#### ①くらしの法律相談所事業

○司法書士 2名

○開催日時 毎月第2火曜日(休日の場合は翌週) 9時00分～11時30分 計10回

○相談件数 9件

#### ②福祉相談の実施

○一般相談：事務局職員により毎日実施

○介護相談：介護支援専門員等により毎日実施

### (2) 生活困窮者自立支援事業

長期にわたる厳しい経済状況や社会状況、その中で経済的困窮や社会的孤立など様々な問題を抱える住民が増え、地域の生活課題は深刻化している。その様々な課題に対し、総合相談窓口として「くらしの相談所みさと」を開設し、相談を受け、一人ひとりに寄り添いながら他の専門機関と連携して、解決に向けた支援に努めた。また、課題を見逃さない仕組みづくりとして、地域住民に『福祉』『課題』『自分にできること』についてもう一度考えるきっかけづくりを目的に研修会を実施した。

#### ①くらしの相談所みさと(自立相談支援事業)

○相談件数 11件(10代2件 30代1件 40代4件 50代1件 60歳以上3件)

○同意件数 11件(10代2件 30代1件 40代4件 50代1件 60歳以上3件 男性6 女性5)

○緊急支援・スクリーニング実施状況

・緊急支援 5件(資金貸付事業)

・スクリーニング実施13件

○相談内容

病気・健康障がい	住まい	収入生活費	家賃ローン	税金公共料金	債務	仕事探し就職	仕事不安トラブル
2	0	9	2	2	1	1	0
地域関係	家族人間関係	子育て介護	引きこもり不登校	DV	食糧無し	その他	
0	0	0	0	0	0	2	

### (3) フードバンク運動の推進

商店又は個人などで、品質には問題がないものの、包装不備などで商品価値を失った食品や、一般家庭などで賞味期限が充分あるが使われず眠っている食品を預かり、生活に困窮している世帯への食糧支援として活用した。

### (4) 生活福祉資金の貸付推進

社会経済情勢の複雑化に伴い、低所得者や障がい者世帯等の生活は不安定な状況にあり、これら世帯の生活意欲の助長促進と自立更生を目的とした生活福祉資金貸付制度取扱事務を実施した。

- ①新規貸付状況
  - 教育支援資金 1件
  - 緊急小口資金 3件

- ◆新型コロナウイルス感染症に伴う特例貸付
  - 緊急小口資金 10件
  - 総合支援資金 5件
  - 総合支援資金（延長） 2件

- ②貸付状況
    - 更生資金（技能習得） 1件
    - 福祉資金（療養費） 1件
    - 福祉資金（障害者自動車購入） 1件
    - 福祉資金（住宅） 1件
    - 教育支援資金 44件
    - 緊急小口資金 17件
    - 総合支援資金 9件
    - 離職者支援資金 1件
- 計 75件

(5) 民生融金貸付事業

- ①新規貸付状況
  - 民生融金 2件 100,000円
- ②貸付状況
  - 貸付残額 5件 145,000円

(6) 緊急現金貸付事業

- ①新規貸付状況 15件 124,000円
- ②貸付残額 12件 89,100円

## 9. 権利擁護事業の推進

認知症や知的障がい、精神障がいなどの理由で意思判断能力が十分でない方の権利を擁護するとともに、権利が損なわれた場合に相談に応じるなど、住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるように「相談」から「援助」までを実施した。

(1) 成年後見制度の推進

- ①法人後見人等受任事業
  - 受任状況
    - ・後見 3件（新規受任1件）
    - ・保佐 2件（新規受任2件）
    - ・補助 2件

- ②町民後見人等支援員登録
  - 生活支援員登録数 7名

(2) 日常生活自立支援事業の実施

- ①実施状況
  - 生活支援員配置数 7名（実働2名）
  - 登録利用者数 16名（新規契約者2名 契約終了者7名）
  - 問い合わせ・相談件数 425件

## 10. 災害等支援事業

- (1) 災害見舞金・弔慰金の実施
  - 災害見舞金 1件（火災）
- (2) 災害見舞金の取りまとめ実施
  - 1件（火災）

### Ⅲ 社会福祉関係機関・団体との連携

#### 1. 各種団体事務局

##### (1) 美郷町民生児童委員協議会

###### ① 民生委員・児童委員定数

民生委員・児童委員 36名

主任児童委員 3名

###### ② 全員協議会、三役会、役員会、地区会（各地区民児協）、女性委員会議、主任児童委員会議

###### ③ 社会福祉協議会等との協力・連携

##### (2) 美郷町老人クラブ連合会

###### ① 単位クラブ数

14クラブ 会員数 360名

##### (3) 日本赤十字社島根県支部美郷町分区

###### ① 会費実績

地域			戸数	金額	地域			戸数	金額			
沢谷	酒谷上	15	10,500	吾郷	竹		上野	上	14	9,800		
	酒谷下	16	11,200		乙原	50		35,000	中	7	4,900	
	沢谷2区	16	11,200		築瀬	40		28,000	飯谷	7	4,900	
	九日市	24	16,800		明塚	9		6,300	下	15	10,500	
	九日市下	27	18,900		栗原	23		16,100	大下	10	7,000	
	片山	9	6,300		奥山	10		7,000	住宅	9	6,300	
	千原	21	14,700		吾郷	57		39,900	小計	62	43,400	
	湯谷大野猿丸	11	7,700		田水	3		2,100	桐場	8	5,600	
	石原	39	27,300		小計	192		134,400	大原迫	6	4,200	
	熊見	13	9,100		君谷	港		13	9,100	都賀本郷	上	10
小計	191	133,700	地頭所	25		17,500	町	19	13,300			
			久喜原	17		10,000	中	30	21,000			
			京覧原	20		14,000	下	13	9,100			
			内田	23		16,100	御領団地	24	16,800			
			小林	11		7,700	小計	110	77,000			
			栢谷	11		7,700	長藤	魚切谷	12	8,400		
			小計	120		82,100		原	14	9,800		
浜原	上川戸上	20	14,000	別府		小松地西			響谷源田山	16	11,200	
	上川戸中	12	8,400			小松地東		12	8,400	大浦	7	4,900
	上川戸下	16	11,200		別府上	31		21,700	小計	49	34,300	
	信喜	17	11,900		別府中	12		8,400	曲利	7	4,900	
	石見	10	7,000		別府下				上	14	9,800	
	滝原	35	24,500		寺谷	16		11,200	下	11	7,700	
	亀村	18	12,600		惣森	10		7,000	小計	32	22,400	
	小門原	21	14,700		志君	6		4,200	潮村	郷上	20	14,000
	浜原新町	28	19,600		小計	87	60,900	郷下		16	11,200	
	上市	37	25,900		比之宮	村之郷1	20	14,000		日平	6	4,200
中町	22	15,400	村之郷2	20		14,000	猪之谷	8		5,600		
下市	12	8,400	宮内1	26		18,200	山根			0		
高山	4	2,800	宮内2				天神	5		3,500		
猿部住宅			比敷	19		14,600	神田	7		4,900		
小計	252	176,400	笹目	9		6,300	小計	62		43,400		
粕淵	湯抱	22	15,400	都賀西		小計	94	67,100		個人		0
	高畑	31	21,700			神	7	4,900				
	野井	14	9,800			和手	13	9,100				
	久保	43	30,100			長屋	12	8,400				
	上粕淵	7	4,900		中	10	7,000					
	野間	4	2,300		寺	6	4,200					
	旭町	24	16,800		下	7	4,900					
	栄町	29	20,300		光宅寺	6	4,200					
	粕淵新町	10	7,000		住宅	16	11,200					
	稻荷町	24	16,800									
相生町	27	18,900										
本町	22	15,400										
元町	18	12,600										
末広町	19	13,300										

寿町	12	8,400	小 計	77	53,900
共栄	17	11,900			
才ヶ原	9	6,300			
小 計	332	231,900			

合 計	1,660	1,160,900
-----	-------	-----------

②研修会・講習会の実施

○赤十字救急法講習会

令和2年 7月1日(水)

場 所:大和中学校

実施団体:大和中学校

参加者:職域、生徒 45人

研修内容:心肺蘇生法実技・AEDの取扱について

令和2年 7月11日(土)

場 所:都賀保育園

実施団体:都賀保育園

参加者:職域 10名

研修内容:心肺蘇生法実技・事故の予防とその手当について

令和2年 11月6日(金)

場 所:邑智中学校

実施団体:邑智中学校

参加者:生徒 108名

研修内容:救急法の目的と意義について・AEDの取扱について

○赤十字健康生活支援講習会

令和3年 3月28日(日)

場 所:みさと館

実施団体:美郷町役場

研修内容:心肺蘇生法実技・AEDの取扱について

③赤十字活動街頭PR活動

令和2年 5月1日(金)～29日(金)

町内2ヶ所に横断幕を設置

(4) 島根県共同募金会美郷町共同募金委員会

①一般募金実績

地 域		戸 数	金 額	地 域		戸 数	金 額	地 域		戸 数	金 額
沢 谷	酒谷上	15	12,000	吾 郷	竹	2	1,600	上 野	上	14	11,200
	酒谷下	16	12,800		乙原	47	37,600		中	7	5,600
	沢谷2区	16	12,800		築瀬	40	32,000		飯谷	7	5,600
	九日市	24	19,200		明塚	9	7,200		下	15	12,000
	九日市下	27	21,600		栗原	24	19,200		大下	10	8,000
	片山	9	7,200		奥山	9	7,200		住宅	10	8,000
	千原	21	16,800		吾郷	55	44,000	小 計	63	50,400	
	湯谷大野猿丸	11	8,800		田水	3	2,400	桐場	8	6,400	
	石原	39	31,200		小 計	189	151,200	大原迫	4	3,200	
	熊見	13	10,400		港	12	9,600	上	11	8,800	
小 計	191	152,800	地頭所	24	19,200	町	17	13,600			
浜 原	上川戸上	20	16,000	君 谷	久喜原	17	10,000	都 賀 本 郷	中	26	20,800
	上川戸中	12	9,600		京覧原	21	16,800		下	13	10,400
	上川戸下	16	12,800		内田	22	17,600		御領団地	24	19,200
	信喜	17	13,600		小林	0	0		小 計	103	82,400
	石見	10	8,000		栢谷	11	8,800		魚切谷	12	9,600
	滝原	35	28,000		小 計	107	82,000		原	14	11,200
	亀村	18	14,400		小松地西	10	8,000	響谷源田山	16	12,800	
	小門原	20	16,000		小松地東	12	9,600	大浦	6	4,800	
	浜原新町	14	5,600		別府上	31	24,800	小 計	48	38,400	
					別府中	12	9,600	長 藤	曲利	6	4,800

粕 澗	上市	37	29,600	比之宮	別府下	14	11,200	都賀行	上	14	11,200
	中町	22	17,600		寺谷	16	12,800		下	10	8,000
	下市	12	9,600		惣森	10	8,000		小計	30	24,000
	高山	4	3,200		志君	6	2,400		郷上	18	14,400
	猿部住宅	0	0		小計	111	86,400		郷下	19	15,200
	小計	237	184,000		村之郷1	20	16,000		日平	6	4,800
	湯抱	22	17,600	村之郷2	20	16,000	猪之谷		7	5,600	
	高畑	33	26,400	宮内1	26	20,800	山根		0	0	
	野井	26	20,800	宮内2	10	8,000	天神		5	4,000	
	久保	43	34,400	比敷	19	15,200	神田		0	0	
	上粕澗	7	3,500	笹目	9	7,200	小計	55	44,000		
	野間	4	2,400	小計	104	83,200					
	旭町	24	19,200	都賀西	神	7	5,600				
	栄町	29	23,200		和手	13	10,400	合計	1,646	1,302,300	
	粕澗新町	10	8,000		長屋	12	9,600				
	稲荷町	26	20,800		中	10	8,000				
	相生町	27	21,600		寺	6	4,800				
	本町	22	17,600		下	6	4,800				
	元町	18	14,400		光宅寺	6	4,800				
	末広町	19	15,200		住宅	0	0				
寿町	12	9,600	小計		60	48,000					
共栄	17	13,600									
オヶ原	9	7,200									
小計	348	275,500									

■個人募金	(3件)	56,262円	■法人募金	(86件)	454,000円
■学校募金	(4件)	20,888円	■職域募金	(4件)	67,831円
■イベント募金	(2件)	47,751円	■その他募金	(11件)	110,983円

② 歳末募金実績

地域	戸数	金額	地域	戸数	金額	地域	戸数	金額			
沢 谷	酒谷上	15	3,000	吾 郷	竹	2	400	上 野	上	14	2,800
	酒谷下	16	3,200		乙原	47	9,400		中	7	1,400
	沢谷2区	16	3,200		築瀬	40	8,000		飯谷	7	1,400
	九日市	24	4,800		明塚	9	1,800		下	15	3,000
	九日市下	27	5,400		栗原	24	4,800		大下	10	2,000
	片山	9	1,800		奥山	9	1,800		住宅	10	2,000
	千原	21	4,200		吾郷	54	10,800	小計	63	12,600	
	湯谷大野猿丸	11	2,200		田水	3	600	都賀本郷	桐場	8	1,600
	石原	39	7,800		小計	188	37,600		大原迫	5	1,000
	熊見	13	2,600		君 谷	港	12		2,400	上	11
	小計	191	38,200	地頭所		24	4,800		町	17	3,400
浜 原	上川戸上	20	4,000	久喜原		17	3,400		中	30	6,000
	上川戸中	12	2,400	京覧原		21	4,200		下	13	2,600
	上川戸下	16	3,200	内田		22	4,400	御領団地	24	4,800	
	信喜	17	3,400	小林	0	0	小計	108	21,600		
	石見	10	2,000	榎谷	11	2,200	長 藤	魚切谷	12	2,400	
	滝原	35	7,000	小計	107	21,400		原	14	2,800	
	亀村	18	3,600	小松地西	10	2,000		響谷源田山	16	3,200	
	小門原	20	4,000	小松地東	12	2,400		大浦	6	1,200	
	浜原新町	14	2,800	別 府	別府上	31	6,200	小計	48	9,600	
	上市	37	7,400		別府中	12	2,400	潮 村	曲利	6	1,200
中町	22	4,400	別府下		14	2,800	上		14	2,800	
下市	12	2,400	寺谷		16	3,200	下		10	2,000	
高山	4	800	惣森		10	2,000	小計	30	6,000		
猿部住宅	0	0	志君		6	600	都賀行	郷上	18	3,600	
小計	237	47,400	小計	111	21,600	郷下		19	3,800		
粕 澗	湯抱	22	4,400	村之郷1	20	4,000		日平	6	1,200	
	高畑	33	6,600	村之郷2	20	4,000		猪之谷	7	1,400	
	野井	26	5,200	宮内1	26	5,200		山根	0	0	
			宮内2	10	2,000	天神	5	1,000			

久保	43	8,600	都賀西	比敷	19	3,800	神田	0	0
上粕瀨	7	1,400		笹目	9	1,800	小計	55	11,000
野間	4	700		小計	104	20,800			
旭町	24	4,800		神	7	1,400			
栄町	29	5,800		和手	13	2,600			
粕瀨新町	10	2,000		長屋	12	2,400			
稲荷町	26	5,200		中	10	2,000			
相生町	27	5,400		寺	6	1,200			
本町	22	4,400		下	6	1,200			
元町	18	3,600		光宅寺	6	1,200			
末広町	19	3,800		住宅	0	0			
寿町	12	2,400		小計	60	12,000			
共栄	17	3,400							
オヶ原	9	1,800							
小計	348	69,500							
							合計	1,650	354,700

③災害たすけあいの実施

○令和元年8月の災害見舞金 10,000円

④共同募金一般助成事業

○連合自治会・地区社協配分

地区名	沢谷	浜原	粕瀨	吾郷	君谷	別府	比之宮
助成額	60,700	74,332	104,701	54,127	34,309	36,521	32,542
地区名	都賀西	上野	都賀本郷	長藤	潮村	都賀行	合計
助成額	22,721	20,567	27,796	16,315	13,777	18,799	517,207

## IV 介護保険事業

### 1. 居宅介護支援事業所

令和2年度は、日本全体が新型コロナウイルス対策に迫られる1年であった。現在も、新型コロナウイルスは勢いが衰えることもなく、変異株が新たに出現し課題になっている。

幸いなことに、美郷町内での発症者については確認されていないが、大田市や邑南町、広島県三次市と生活圏域では発症者の報告がされている。居宅介護支援事業所においては、新型コロナウイルスの影響について、普段は支援をされておられる県外の子供様、親戚の方が帰省しづらい環境にあるため、利用者の皆様も帰省による支援と会える楽しみがないことで、仕方がない、やむを得ないとは理解をされてはいるもののストレスは私たちが想像するより大きいことを対話の中から伺える。

2020年は新型コロナウイルスにより全業種のビジネススタイル、ビジネスルールが大きく急速に変化した。これまでと同じ前提で仕事をしていくことは不可能になりつつあり、新型コロナウイルスをきっかけにテクノロジーの活用の流れができ、今後も更に加速していくと予想される。研修・会議等のありかたも変化をしつつあり、取り残された事業所とならないよう、しっかりと介護保険制度と世間の流れを理解・注視することが求められる。併せて、私たちが正しいと思ってきたことは本当に正しいのか、今までと同じ前提条件でいいのか見直す必要があるのかを考えていくことも必要である。

#### (1) 月別支援者数

	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護給付	R1	37	36	33	34	37	35	34	33	35	37	35	37	423
	R2	39	41	40	45	42	42	42	41	44	40	43	44	503
介護予防	R1	11	12	13	13	12	13	15	14	14	16	16	16	165
	R2	16	17	16	15	17	17	16	16	15	16	13	13	187
総合事業	R1	5	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	35
	R2	3	3	2	2	2	2	3	3	4	4	3	3	34
合計	R1	53	51	49	50	52	51	52	50	51	55	53	56	623
	R2	58	61	58	62	61	61	61	60	63	60	59	60	724

#### (2) 研修会等

開催日	研修内容	場所	出席者
12/9	Web会議・Web研修を円滑に受講するための研修会	浜田市	今岡
3/19	高齢者虐待防止に係る研修会	オンライン	今岡



(3) その他業務及び会議等

- ・新型コロナウイルス感染症緊急包括支援交付金（介護分）受給
- ・介護サービス情報の公表
- ・邑智郡介護支援専門員協会
- ・事業所内伝達会議（1／週）
- ・施設入所申し込み
- ・避難訓練
- ・特定事業所集中減算（年2回）
- ・美郷町地域包括支援センター主催の居宅連絡会
- ・要介護、要支援者の申請手続きの代行
- ・福祉用具購入、住宅改修費支給申請手続き

2. 訪問介護事業所

在宅生活を支える主要なサービスとの認識を基に、信頼と安心を届けられるよう、利用者の立場を尊重したサービス提供を心掛けて取り組んだ。

また、利用者の状態変化に即応出来る体制の確保に努め、かつ要望に対して柔軟な対応で臨んだ。

訪問介護として介護保険法に基づく事業のほか、介護保険外の事業を要望に対して迅速に対応をするためには、職員体制の強化が引き続き求められる。

(1) 月別利用者数

	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護給付	R1	34	33	31	32	31	30	33	27	28	28	26	25	358
	R2	28	28	28	29	29	27	28	26	27	25	24	25	324
第1号総合事業（予防）	R1	13	12	12	11	11	11	11	11	11	13	11	11	138
	R2	11	12	12	11	12	10	10	14	14	12	11	10	139
障害者自立支援費	R1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
	R2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	43
訪問型サービスA	R1	24	26	25	25	23	27	27	27	24	24	24	25	301
	R2	23	21	22	21	19	20	22	22	22	19	19	20	250
合計	R1	74 (72)	74 (72)	71 (69)	71 (69)	68 (66)	71 (69)	74 (72)	68 (66)	66 (64)	68 (66)	64 (62)	64 (62)	833 (809)
	R2	65 (62)	64 (61)	65 (62)	64 (61)	63 (60)	61 (57)	64 (60)	66 (62)	67 (63)	60 (56)	58 (54)	59 (55)	756 (713)

( ) …併用人数を含まない実利用者数

障害者自立支援費-----精神障がい、身体障がい、知的障がい、児童福祉法に基づく居宅介護等事業（町委託事業）

訪問型サービスA-----総合事業（町委託事業）

(2) 重点活動内容

内 容	実 績	評 価
1、緊急派遣に対応できる体制づくり	急な病状変化等に伴う訪問活動 緊急要請の受診介助 家族不在時の安全確保 受診介助	ひとり暮らし世帯や高齢者のみの世帯等介護力が低下している現状の中で、緊急を要した時の対応、必要時の受診介助を行ない安定した暮らしが継続するように支援した。
2、登録ヘルパーの活用	1級ヘルパー 1名 2級ヘルパー 1名 介護福祉士 3名	直行直帰型の訪問活動を中心とし、移動時間短縮など円滑な訪問活動の実施を図った。
3、良質なサービス提供	ケース検討会 1回／月（常勤） パートヘルプ会 1回／月（パート）	日々変化をみる利用者に対して、適切なサービスが提供出来るよう検討を重ね、訪問介護サービス計画書を作成し、連絡体制を密に行い、全てのヘルパーに活動内容の共有を図った。
4、他機関との連携	連絡会 1回／偶数月	関係事業者と情報交換やサービス提供日を調整し円滑な事業推進を行った。 困難事例に対して多方面から、専門職の意見や指導助言が受けられた。
	情報提供	居宅介護支援事業所及び包括支援センター等各関係機関へ利用者の状態を伝え、より効果的なサービスの提供が出来るように連携した。

5、研修会への参加及び 所内研修の実施	下記のとおり	研修等に参加し、訪問介護員としての資質向上に努めた。
------------------------	--------	----------------------------

(3) 研修会等

開催日	研修・会議	場所	出席者
8/26	認知症基礎研修	川本町	柳幸
10/8	高次脳機能障害支援研修	雲南市	西谷
10/30	認知症の心理	雲南市	西谷
11/12	高次脳機能障害支援研修	大田市	山田
11/14	高齢者ケアにおける倫理	出雲市	林
12/9	Web 会議・Web 研修を円滑に受講するための研修会	浜田市	西谷
3/12	介護事業者における事業継続計画（BCP）について	オンライン	林・西谷
3/18	高齢者施設における感染やクラスター発生の対応	オンライン	山田・柳幸
3/19	令和2年度高齢者虐待防止研修	オンライン	林・西谷

(4) 所内研修

開催日	内 容	出席者
毎月	事例検討・対応方法	職員・パートヘルパー
4 月	新型コロナウイルス感染症の感染予防対策	職員・パートヘルパー
5 月	感染症への対策	職員・パートヘルパー
6 月	接遇マナー	職員・パートヘルパー
7 月	緊急時の対応・事故予防	職員・パートヘルパー
8 月	プライバシーの保護	職員・パートヘルパー
9 月	足の浮腫み	職員・パートヘルパー
10 月	認知症・感染症の理解と対応	職員・パートヘルパー
11 月	倫理・高齢者の権利尊厳	職員・パートヘルパー
12 月	高次脳機能障害	職員
3 月	感染対策・新型コロナウイルスワクチン接種	職員・パートヘルパー

(5) 訪問介護に併せて実施している事業

- ・障害者自立支援法に基づく居宅介護等事業
- ・社会福祉法人等負担額軽減制度
- ・介護予防・日常生活支援総合事業
- ・介護保険外事業

(6) その他業務及び会議等

- ・新型コロナウイルス感染症緊急包括支援交付金（介護分）受給
- ・美郷町地域包括支援センター主催の居宅連絡会
- ・中学生職場体験実習受け入れ（9/16）

(7) 新型コロナウイルス感染症への対応

手洗い・うがい・アルコール消毒・マスクの着用・換気・密接を避けるなど基本的な感染予防の徹底と毎朝の検温など健康チェックを行っている。

### 3. 通所介護事業所

新型コロナウイルス感染予防対策に特に注力した。職員・ご利用者のマスク着用はもちろん、定期的に苑内・送迎車の消毒を実施、必要な備品の早期確保、1 日複数回の検温と換気の実施、ホールの席の並びを対面から横並びに変更するなど、デイサービスの安全な運営を継続していくための対策を行った。

また、住み慣れた地域でご利用者、ご家族の意向に沿った暮らしを実現するために、潜在的なニーズを把握して必要とされるサービスが提供できる事業所づくりに努めた。

年度当初、年間稼働率 88%（定員 25 名に対して 1 日平均 22 名のご利用）を目標に掲げ、新規利用者発掘のための訪問活動や、PR 活動にも力を入れた。また、現在ご利用中の方のニーズを聞き出し、利用回数を増やす働きかけも行うことで目標の年間稼働率を達成することができた。

個別機能訓練加算の取得にも力を入れ、多くの方に充実したリハビリを実施し、残存機能の維持向上を促し、利用者の自立支援、日常生活の充実を目指した。

また、随時、業務の見直しと改善を行い、効率化の向上と共に安定した運営ができるよう取り組んだ。

## (1) 月別利用者数

	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護給付	R1	35	35	32	31	34	32	32	29	33	34	33	34	394
	R2	38	40	40	40	41	37	40	38	37	39	35	36	461
介護予防	R1	6	6	6	6	6	6	6	7	8	9	9	8	83
	R2	10	8	9	9	9	9	11	13	14	12	12	11	127
事業対象 (総合事業)	R1	19	20	23	24	24	23	25	24	21	21	19	20	263
	R2	15	13	14	16	15	17	17	15	17	14	14	17	184
合計	R1	60	61	61	61	64	61	63	60	62	64	61	62	740
	R2	63	61	63	65	65	63	68	66	68	65	61	64	772

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R1	利用者数	551	580	563	607	579	582	569	513	512	537	578	603	6,774
	営業日	26	27	25	27	27	25	27	26	24	24	25	26	309
	1日平均	21.2	21.5	22.5	22.5	21.4	23.3	21.1	19.7	21.3	22.4	23.1	23.2	21.9
	稼働率 (%)	84.8	85.9	90.1	89.9	85.8	93.1	84.3	78.9	85.3	89.5	92.5	92.8	87.7
R2	利用者数	567	587	600	607	579	582	621	593	548	464	500	583	6,848
	営業日	26	26	26	27	27	25	27	25	24	24	24	27	308
	1日平均	21.8	22.6	23.1	22.5	21.4	23.3	23.0	23.7	22.8	19.3	20.8	21.6	22.2
	稼働率 (%)	87.2	90.3	92.3	89.9	85.8	93.1	92.0	94.9	91.3	77.3	83.3	86.4	88.9
新規件数		2	1	2	2	2	2	3	1	4	3	0	1	23

## (2) 通所介護に併せて実施している事業

- ・社会福祉法人等利用者負担軽減制度事業
- ・被爆者助成事業

## (3) 研修会等

開催日	研修内容	場所	参加者
11/30	Web 会議・Web 研修を円滑に受講するための研修	松江市	藤原英
12/20	地区防災計画策定支援研修	潮公民館	藤原英

## (4) その他の活動及び会議等

- ・美郷町地域包括支援センター主催の居宅連絡会 (2ヶ月に1回)
- ・事業所内会議 (月1回)
- ・中学生職場体験実習受け入れ2名 (9/15~9/18)
- ・避難訓練 (年間2回)