

# 平成28年度 事業報告

## I 法人運営の基盤整備

### 1. 社会福祉協議会基盤整備

社会福祉協議会の法人基盤をより強固にするため制度改正など福祉情勢の変化に伴い各種規程の制定及び一部改正を行うなど、基盤整備に努めた。

#### (1) 組織体制

- ①役員体制 理事 15 名（会長 1 名、副会長 1 名）、監事 2 名、評議員 32 名
- ②運営体制 事務局、居宅介護支援事業所、訪問介護事業所、通所介護事業所
- ③職員体制

(3月末現在)

区 分	正職員	嘱託・臨時	非常勤	合 計
事務局	7	2	0	9
居宅介護支援事業所	3	0	0	3
訪問介護事業所	4	3	3	10
通所介護事業所	6	3	2	11
合 計	20	8	5	33

### 2. 理事会等の開催

#### ○第1回理事会

平成28年5月25日、9時30分、美郷町保健福祉センターにて開催

理事定数15名中15名、監事2名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

- 議案第 1 号 平成27年度事業報告について
- 議案第 2 号 平成27年度貸借対照表、財産目録及び収支計算書等について
- 議案第 3 号 評議員の選任について
- 議案第 4 号 就業規則の一部改正について
- 議案第 5 号 パワーハラスメント防止規程の制定について

#### ○第2回理事会

平成28年9月26日、9時30分、美郷町保健福祉センターにて開催

理事定数15名中13名、監事1名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

- 議案第 6 号 評議員の選任について
- 議案第 7 号 介護保険事業の現状と当面の対応について

#### ○第3回理事会

平成28年11月1日、10時00分、潮温泉大和荘にて開催

理事定数15名中11名、監事1名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

- 議案第 8 号 会長、副会長の互選について
- 議案第 9 号 顧問の指名について
- 議案第 10 号 常務理事の指名について
- 議案第 11 号 理事・監事の議席の決定について
- 議案第 12 号 委員会構成について
- 議案第 13 号 職務代理者の選任について

#### ○第4回理事会

平成28年12月3日、9時30分、美郷町保健福祉センターにて開催

理事定数15名中14名、監事1名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

- 議案第 14 号 平成28年度補正予算第1号について
- 議案第 15 号 定款変更について
- 議案第 16 号 介護保険事業の現状と当面の課題について
- 議案第 17 号 評議員選任・解任委員会の運営に関する規程の制定について

#### ○第5回理事会

平成29年2月15日、9時30分、美郷町保健福祉センターにて開催

理事定数 15 名中 11 名、監事 1 名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

議案第 18 号 評議員選任・解任委員の選任について

議案第 19 号 評議員の推薦について

議案第 20 号 定款細則の廃止について

議案第 21 号 評議員会運営規程の制定について

議案第 22 号 理事会運営規程の制定について

#### ○第 6 回理事会

平成 29 年 3 月 24 日、9 時 30 分、美郷町保健福祉センターにて開催

理事定数 15 名中 12 名、監事 1 名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

議案第 23 号 平成 28 年度補正予算（第 2 号）について

議案第 24 号 平成 29 年度事業計画（案）について

議案第 25 号 平成 29 年度資金収支予算（案）について

議案第 26 号 定款の一部改正について

議案第 27 号 経理規程の一部改正について

議案第 28 号 職制及び決済委任に関する規程の一部改正について

#### ○三役会

平成 28 年 8 月 31 日 ・役員、管理監督者手当について 等

平成 28 年 9 月 15 日 ・H29 年度以降の方向性について 等

平成 28 年 11 月 18 日 ・社会福祉法人改革について 等

平成 29 年 2 月 23 日 ・H29 年度介護保険事業について 等

### 3. 監事会の開催

#### ○平成 28 年度監査会

平成 28 年 5 月 11 日 12 日、美郷町保健福祉センターにて開催

・平成 27 年度社会福祉法人美郷町社会福祉協議会事業報告について

・平成 27 年度社会福祉法人美郷町社会福祉協議会財産目録及び貸借対照表について

・平成 27 年度社会福祉法人美郷町社会福祉協議会一般会計の収支決算書について

### 4. 評議員会の開催

#### ○第 1 回評議員会

平成 28 年 5 月 25 日、13 時 30 分、美郷町保健福祉センターにて開催

評議員定数 32 名中 20 名、理事 1 名、監事 1 名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

議案第 1 号 平成 27 年度事業報告について

議案第 2 号 平成 27 年度貸借対照表、財産目録及び資金収支計算書等について

議案第 3 号 理事の選任について

#### ○第 2 回評議員会

平成 28 年 10 月 14 日、9 時 30 分、美郷町保健福祉センターにて開催

評議員定数 32 名中 22 名、理事 1 名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

議案第 4 号 理事の選任について

議案第 5 号 監事の選任について

#### ○第 3 回評議員会

平成 28 年 12 月 7 日、9 時 30 分、美郷町保健福祉センターにて開催

評議員定数 32 名中 24 名、理事 1 名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

議案第 6 号 平成 28 年度補正予算（第 1 号）について

議案第 7 号 定款変更について

#### ○第 4 回評議員会

平成 29 年 3 月 24 日、13 時 30、美郷町保健福祉センターにて開催

評議員定数 32 名中 24 名、理事 1 名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

議案第 8 号 平成 28 年度補正予算（第 2 号）について

議案第 9 号 平成 29 年度事業計画（案）について

議案第 11 号 平成 29 年度資金収支予算（案）について

議案第 12 号 理事の選任について

議案第 13 号 監事の選任について

## 5. 委員会の開催

- 総務福祉委員会の開催（開催数：5回）
  - ・平成28年6月6日、9時30分、美郷町保健福祉センターにて開催  
平成28年度美郷町社会福祉協議会広報誌印刷業務委託先について  
美郷町社会福祉協議会広報誌第59号の編集について
  - ・平成28年8月29日、9時30分、美郷町保健福祉センターにて開催  
美郷町社会福祉協議会広報誌第60号の編集について
  - ・平成28年11月1日、11時30分、潮温泉大和荘にて開催  
美郷町社会福祉協議会広報誌第61号の編集について
  - ・平成28年12月26日、11時00分、美郷町保健福祉センターにて開催  
美郷町社会福祉協議会広報誌第62号の編集について
  - ・平成29年3月2日、9時30分、美郷町保健福祉センターにて開催  
美郷町社会福祉協議会広報誌第63号の編集について  
平成29年度美郷町社会福祉協議会広報印刷業務依頼先について
- 事業委員会の開催（開催数：2回）※粕淵同志会・共募運営委員会合同会議
  - ・平成28年11月4日、18時30分、美郷町保健福祉センターにて開催  
第13回歳末たすけあいチャリティーショーについて
  - ・平成28年12月2日、18時30分、美郷町保健福祉センターにて開催  
第13回歳末たすけあいチャリティーショー運営について

## 6. 研修会及び諸会議の実施、参加

職場改善及び職員の意識や資質向上を目的に諸会議や研修会を実施した。また県内外で開催される諸会議、研修会及び大会等に役員・職員等関係者を派遣し、関係団体との連携を図るとともに、知識・技術の習得に努めた。

### (1) 業務改善会議等の実施

- ①業務改善会議 毎月1回実施（12回）
  - 業務改善のための提案・意見・相談
- ②研修部会
  - 自主企画研修会の企画提案及び研修会運営
  - 自主企画研修会  
平成28年6月9日 18時00分～  
場 所：美郷町保健福祉センター  
参 加 者：会長・職員  
研修内容：収入増、経費削減の振り返りと今後の課題
- ③環境部会
  - 施設周辺の清掃活動等の企画

### (2) 内部研修の実施

- 事業所発表会

### (3) 研修会、諸会議等への参加

開催日	内 容	開催地	参加者
4/22	生困伝達研修企画会議	松江市	兒島
5/10	生活保護新任研修	松江市	勝部
5/11	市町村社協生活福祉資金担当者会議	松江市	難波
5/26	安全運転管理者講習	川本町	藤原
5/30	島根県生活保護受給者等就労自立事業協議会	松江市	兒島
6/7	法人指導監査説明会・実務者研修	浜田市	藤原、兒島、馬堀
6/15	地域福祉推進委員会	松江市	藤原
6/21	島根県シルバー人材センター定時総会	松江市	兒島、森川
6/23	大田圏域自死対策予防連絡会	大田市	藤原
6/24	障害者福祉協議会大和支部総会	美郷町	藤原
6/28	邑智地域生活保護受給者等就労自立促進事業	川本町	難波
6/28	日常生活自立支援事業専門員研修会・連絡会	松江市	兒島、勝部

7/7~8	社協トップミーティング	隠岐の島町	会長・児島
7/8	島根県健康福祉部圏域別公聴会	大田市	藤原
7/11	都市交流推進会議総会	美郷町	藤原
7/14	精神保健福祉大会第1回実行委員会	大田市	藤原
7/26	日常生活自立支援事業ケースカンファレンス・連絡会（中部ブロック）	出雲市	児島、勝部
7/29	第1回生活困窮者支援担当職員勉強会	松江市	児島、勝部
7/29	美郷町消費者問題研究会総会	美郷町	藤原
8/17	美郷町ハートフルポイント事業説明会	美郷町	藤原、児島
8/26	アルコール問題関係者会議	松江市	戸田
8/31	権利擁護事業実施社協勉強会・連絡会	松江市	勝部
9/14	TKC 全国社会福祉法人経営研究会改正社会福祉法対応実践セミナー	松江市	藤原、児島
9/17	しまね県民福祉大会	松江市	戸田
9/21	美郷町都市交流推進幹事会	美郷町	藤原
9/28	日常生活自立支援事業生活支援員研修会（西部）	浜田市	勝部・生活支援員2名
10/2	レクレーションゲーム基礎講座	大田市	戸田
10/4	社会福祉法人制度改正説明会	大田市	藤原、児島
10/7	生活困窮者自立支援制度連絡会議及び研修会	松江市	児島
10/12	地域包括ケアシステム研修会	美郷町	戸田
10/13	大田圏域女性に対する暴力対策関係機関連絡会	大田市	戸田
10/17	第2回生活困窮者支援担当職員勉強会	松江市	児島
10/21	精神保健福祉大会第3回実行委員会	大田市	藤原
10/23	3B体操山陰大会	松江市	小濱
10/24	福祉サービス苦情解決研修会	松江市	藤原
10/27	県央地域行政関係者人権・同和問題研修	川本町	戸田
11/8	島根県精神保健福祉大会	松江市	藤原
11/16	健康づくり推進委員養成研修	江津市	戸田
11/16	生活支援コーディネーター養成研修	松江市	住吉、小濱
11/20~21	東京大和会	東京	藤原
11/30	市町村社協戦略会議	松江市	藤原、児島、勝部、今岡
12/5	TKC 全国社会福祉法人経営研究会第2弾改正社会福祉法対応実践セミナー	松江市	児島、勝部
12/6	生困伝達研修企画会議	松江市	児島
12/8	生活福祉資金運営協議会	松江市	児島、勝部
12/13	介護労働者雇用管理責任者講習	出雲市	藤原、児島
12/19	総合事業説明会	美郷町	藤原、各事業所係長
12/19	精神保健福祉事例検討会	美郷町	勝部
12/20	生困伝達研修企画会議	松江市	児島
1/9	ひきこもり支援研修会	松江市	戸田
1/13	市町村社協総務担当部・課長等会議	松江市	藤原、児島
1/15	大田圏域認知症医療介護・地域連携推進研修	大田市	戸田
1/19	美郷町地域自立支援協議会	美郷町	勝部
1/19	郡社協役員研修	邑南町	藤原
1/20	社会福祉法人電子開示システム説明会	浜田市	児島、小林
1/25~26	社協トップセミナー	松江市	藤原
1/27	県シルバー人材センター事務局長会議	松江市	森川
2/6	市町村社協相談支援事業従事者研修会	松江市	児島
2/7	社会福祉法人地域公益活動推進セミナー	出雲市	藤原、児島
2/8~9	生活困窮者自立相談支援事業伝達研修	松江市	児島、勝部
2/21	美郷大学運営委員会	美郷町	藤原

2/22	社会福祉法人役員セミナー	松江市	藤原、兒島
2/24	市町村社協事務局長会議	松江市	藤原
2/24	地域福祉推進会議	松江市	藤原
2/27	生活支援担い手研修	出雲市	小濱
2/28	ボランティア活動振興センター運営委員会	松江市	藤原

## 7. 財政基盤強化の推進

### (1) 住民会員制度の推進

社会福祉協議会の基盤である住民会員制度は、趣旨徹底に努めるとともに、推進を図り、多大な協力を得た。

#### ①美郷町社会福祉協議会一般会費実績

地域	戸数	金額	地域	戸数	金額	地域	戸数	金額				
沢谷	酒谷上	15	18,000	吾郷	竹	4	4,800	上野	上	17	20,400	
	酒谷下	19	22,800		乙原	56	67,200		中	8	9,600	
	沢谷2区	18	21,600		築瀬	55	66,000		飯谷	9	10,800	
	九日市	26	31,200		明塚	9	10,800		下	15	18,000	
	九日市下	23	27,600		栗原	22	26,400		大下	12	14,400	
	片山	9	10,800		奥山	14	16,800		住宅	13	15,600	
	千原	22	26,400		吾郷	61	73,200		小計	74	88,800	
	湯谷大野猿丸	11	13,200		田水	5	6,000		桐場	8	9,600	
	石原	44	52,800		小計	226	271,200		大原迫	7	8,400	
	熊見	15	18,000		君谷	港	13		15,600	上	11	13,200
小計	202	242,400	地頭所	27		32,400	町	20	24,000			
浜原	上川戸上	21	25,200	久喜原		19	10,000	中	15	18,000		
	上川戸中	12	14,400	京覧原		26	31,200	下	17	20,400		
	上川戸下	19	22,800	内田		24	28,800	御領団地	23	27,600		
	信喜	18	21,600	小林		11	13,200	小計	101	121,200		
	石見	9	10,800	榎谷		13	15,600	魚切谷	13	15,600		
	滝原	39	46,800	小計		133	146,800	原	17	20,400		
	亀村	19	22,800	小松地西		10	12,000	響谷源田山	17	20,400		
	小門原	28	33,600	小松地東		14	16,800	大浦	7	8,400		
	浜原新町	16	19,200	別府上	31	37,200	小計	54	64,800			
	上市	38	45,600	別府	別府中	12	14,400	曲利	7	8,400		
中町	26	31,200	別府下		14	16,800	上	16	19,200			
下市	18	21,600	寺谷		19	22,800	下	13	15,600			
高山	4	4,800	志君		9	10,800	小計	36	43,200			
猿部住宅	0	0	惣森		11	13,200	郷上	24	28,800			
小計	267	320,400	小計		120	144,000	郷下	20	24,000			
粕淵	湯抱	26	31,200		比之宮	村之郷1	20	24,000	日平	6	7,200	
	高畑	30	36,000			村之郷2	21	25,200	猪之谷	8	9,600	
	野井	16	19,200			宮内1	26	31,200	山根	9	10,800	
	久保	49	58,800			宮内2	18	21,600	天神	5	6,000	
	上粕淵	8	4,700	比敷		20	24,000	神田	7	8,400		
	野間	6	7,200	笹目		9	10,800	小計	79	94,800		
	旭町	28	33,600	小計		114	136,800	都賀行	郷上	24	28,800	
	栄町	28	33,600	都賀西		神	8		9,600	郷下	20	24,000
	粕淵新町	11	13,200			和手	14		16,800	日平	6	7,200
	稲荷町	31	37,200			長屋	12		14,400	猪之谷	8	9,600
相生町	30	36,000	中		10	12,000	山根		9	10,800		
本町	22	26,400	寺		7	8,400	天神		5	6,000		
元町	17	20,400	下		6	7,200	神田		7	8,400		
末広町	19	22,800	光宅寺		9	10,800	小計		79	94,800		
寿町	14	16,800	住宅		14	16,800	合計		世帯数	1,848	金額	2,199,900
共栄	18	21,600	小計		80	96,000			合計	1,848		2,199,900
才ヶ原	9	10,800										
小計	362	429,500										

#### ②美郷町社会福祉協議会賛助会費等実績

東京大和会 (0件)

(2) 寄付金等の受付

寄付金は、社会福祉協議会の事業を実施するうえで大きな支えとなっている。寄付による税金の控除や趣旨を周知し、多大な協力を得た。

① 香典返し	(103件)	2,675,000円
② 見舞い返し	(9件)	130,000円
③ 一般寄付	(14件)	239,140円

## II 地域福祉事業等の推進

「誰もが安心して暮らすことができる地域社会の実現」を目標に、福祉サービスの情報提供と関係機関との連携強化を図り、社会福祉協議会の特性を活かし、地域に密着した地域福祉サービスの提供に努めた。

### 1. 児童福祉事業

(1) 児童生徒福祉作文事業

美郷町内の小中学校の児童・生徒の福祉への理解と関心を深めるとともに、次代を担う子ども達の作文により、福祉メッセージとして地域へ問いかける。

応募数：小学校 低学年の部 5点・中学年の部 5点・高学年の部 9点  
中学校の部 8点

審査日：平成29年 1月30日(月)

審査委員：美郷町教育長・美郷町小中学校校長会代表・美郷町共同募金委員会会長・美郷町連合婦人会会長  
美郷町社会福祉協議会事業委員会委員長・美郷町内福祉施設関係者・美郷町健康福祉課課長

審査結果一覧

部門	賞	学校名	学年	氏名	題名
小学校 低学年	最優秀賞	呂智小	2	平木 楓	お父さんとお母さんにかんしゃのきもち
	優秀賞	大和小	2	田原 紗季	大すきな家ぞく
小学校 中学年	最優秀賞	呂智小	3	山下 志歩	おいしい野さいをありがとうございます
	優秀賞	呂智小	4	果瀬 暖花	うちの晩ご飯
小学校 高学年	最優秀賞	呂智小	6	林 優莉	パラリンピックを通して
	優秀賞	呂智小	6	満尾 華月	優しい友達
中学校	最優秀賞	呂智中	3	道下 陽菜	障害者施設の殺人事件から
	優秀賞	大和中	2	田端 闊威	ちょっとした視線

(2) 新生児誕生祝事業

少子高齢化の中、次世代を担う子の健全な育成の促進を図るため実施した。

新生児お祝 26名(ブランケット)

(3) ひとり親家庭入学・卒業準備金支援事業

育児や経済的に負担の大きいひとり親家庭の支援を目的に実施した。

小学校入学 6名

小学校卒業 5名

中学校卒業 5名

※支給金額 児童生徒1人あたり 15,000円

総支給額 240,000円

(4) 小学校入学・卒業、中学校卒業祝品贈呈事業

小学校入学 46名(ノート3冊・鉛筆3本)

小学校卒業 37名(ノート5冊)

中学校卒業 32名(シャープペンシル)

(5) よいこのクリスマスプレゼント事業

206名(生後4ヶ月から就学前の全幼児対象) 保育園・子育て支援センターを通して配付

(シールせいさく・500円分図書カード1枚)

(6) 福祉学習推進

子どもたちやその保護者が、地域との交流活動の中で協働することの大切さや、自主・自立の精神を養っていくための事業の推進に協力した。

- ①古き遊びのふれあい道場 平成28年7月22日(金)
  - 実施主体 ふるさと道場(美郷町長寿大学卒業生会を基盤とした団体)
  - 実践活動 邑智小学校5年生とその保護者を対象に邑智小学校にて銭太鼓作りを通じた地域住民との交流。

## 2. 障がい児(者)福祉事業

障がいを持つ人々が、地域社会の中で生き生きとした生活をおくることができるようサポートした。

### (1) あいサポート運動の推進

「障がいをもっと知る・理解する」を目的に、島根県社会福祉協議会が推進するあいサポート運動の普及を図った。

### (2) 研修会、交流会等の実施

#### ①ユニバーサル交流会の実施

平成28年7月27日(水)

場 所:みさと館

参 加 者:一般参加者、いつでも道場利用者及びスタッフ、あおぞら利用者及びスタッフ等 13名

内 容:室内ペタンク、カップケーキ作り

平成29年3月29日(水)

場 所:みさと館

参 加 者:一般参加者・あおぞら利用者及びスタッフ等

内 容:餃子作り、ゲーム

### (3) 関係機関との連携、研修会等の参加

- 美郷町障がい者相談支援会議への参加
- 石見養護学校個別進路相談会、個別移行支援連絡会議等への参加
- 美郷町障害者福祉協会総会への参加

## 3. 高齢者福祉事業

高齢者の生きがいを高め、心のふれあいとやすらぎを得る場の提供を行い、高齢者福祉の推進を地域と協働して推進した。

### (1) 生きがい対策推進事業

①島根県健康福祉祭参加支援(グラウンド・ゴルフ大会・ソフトテニス大会)

### (2) コスモス会(在宅介護者支援事業)

高齢者や障がいのある方等を在宅で介護している方を対象に、日頃の介護疲れを癒し、また同じ悩みや経験を持つ方と交流することで今後の介護の励みにすることを目的に実施した。

平成28年 5月19日(木) 出雲市乙立町 立久恵峡温泉御所覧場 16名(対象者11名)

保健師の話・健康相談・介護相談・カラオケ・ゲーム

平成28年12月 2日(金) 大田市仁摩町 湯迫温泉 14名(対象者9名)

保健師の話・健康相談・介護相談・ミニクリスマス会

### (3) ひとり暮らし者歳末激励訪問事業(75歳以上)

しめ縄・おせち・即席めんを配付 300名 社協役員にて配布

### (4) 施設入所者激励訪問事業 平成28年12月26日

町内福祉施設(双葉園・ハートランド双葉園・マホロバの里・まほろば大和・邑智園・地域活動支援センターあおぞら)へそばをもって社協役員が訪問。

### (5) やすらぎ会(70歳以上一人暮らし者交流事業)

平成28年 6月21日(火) 広島県安佐南区 清水劇場

大衆演劇観劇 33名(対象者28名)

平成28年11月 8日(火) 広島県三次市君田町 君田温泉

三江線乗車・折り紙博物館、はらみちを美術館見学 23名(対象者17名)

### (6) お元気会(75歳以上交流事業)

平成28年 8月23日(火) 広島県安佐南区 清水劇場

大衆演劇観劇 47名(対象者40名)

(7) 地域支援事業関係開催

高齢者が身近な地域で集い、ふれあいを通して仲間づくりの輪を広げ、生きがい作りや社会参加を促進するとともに、高齢者を地域ぐるみで支える意識を高めることを目的に実施した。

①ふれあいサロン 21会場

	開催日	地域	会場	備考
1	4月19日	上川戸上	生活改善センター	たんぼぼの会
2	5月17日	上川戸上	生活改善センター	たんぼぼの会
3	7月19日	上川戸	浜原隣保館	
4	7月26日	滝原	青杉森林センター	お茶女の会
5	8月9日	湯抱	鴨山記念館	湯の華会
6	9月6日	上川戸上	君田温泉(三江線利用)	たんぼぼの会
7	10月14日	湯抱	鴨山記念館	湯の華会
8	10月18日	上川戸上	矢野様宅	たんぼぼの会
9	10月24日	滝原	青杉森林センター	お茶女の会
10	10月30日	共栄・オヶ原	共栄集会所	食改
11	11月21日	上川戸	浜原隣保館	
12	12月13日	湯抱	鴨山記念館	湯の華会
13	12月20日	滝原	青杉森林センター	お茶女の会
14	12月20日	上川戸上	生活改善センター	たんぼぼの会
15	1月17日	上川戸上	生活改善センター	たんぼぼの会
16	1月18日	湯抱	鴨山記念館	湯の華会
17	1月24日	滝原	青杉森林センター	お茶女の会
18	2月17日	上川戸上	さんべ荘	たんぼぼの会
19	2月28日	滝原	青杉森林センター	お茶女の会
20	3月21日	上川戸上	生活改善センター	たんぼぼの会
21	3月28日	滝原	青杉森林センター	お茶女の会

①地域住民グループ活動団体等への協力

団体	開催日	回数
都賀行ゆうゆう健康クラブ (都賀行隣保館事業)	6/29.7/27.8/31.10/26.1/30.12/21.1/25.2/22.3/29	9回
滝原お茶女の会	7/26.10/24.12/20.1/24.2/28.3/28	6回

(8) 地域福祉補助事業(敬老会等)

地域の長きわたり社会に貢献されてきた高齢者を敬い、皆で長寿をお祝いする敬老会や祝い品等を配る事業が、各地区社協・連合自治会中心で、実施された。

地区	内容	備考
沢谷	ふれあい学級・敬老祝い品贈呈	
浜原	ふれあい学級・敬老商品券配布	
粕渕	ふれあい学級・敬老祝い品贈呈	
吾郷	ふれあい学級・敬老祝い品贈呈	
君谷	ふれあい大会	
別府	ふれあい学級・福祉バス券配布・手打ち蕎麦招待会	
比之宮	敬老会	
都賀西	敬老会	
上野	敬老会	
都賀本郷	敬老会・今昔交流会	

長 藤	敬老会	
都 賀 行	敬老祝い品贈呈	
潮・曲利	敬老祝い品贈呈	

(9) 敬老祝い品贈呈事業

長寿を共に喜び合うまちづくりを目指し、町内の米寿の方及び、夫婦共に今年 80 歳を迎えられた方を対象に、独自のギフトカタログを贈呈した。

○ギフト内容

お祝い御前・商品券・ビール券・毛布・座布団・佃煮、味噌汁セット・タクシー券・日帰り旅行

地 区	米 寿	長寿夫婦
沢 谷	5	0
浜 原	5	3
粕 漕	13	4
吾 郷	12	2
君 谷	3	0
別 府	3	1
比 之 宮	6	1
都 賀 西	3	2
上 野	2	1
都賀本郷	4	1
長 藤	3	1
潮 村	3	1
都 賀 行	2	2
町内施設	6	0
合 計	70	19

(10) 配食サービス事業の実施 [美郷町高齢者福祉サービス (地域福祉事業) 受託事業]

食生活が隔たりがちな高齢者に対して、ボランティア等の協力の下、週 1 から 2 回定期的にバランスの取れた食事を提供し、食生活の自立を支援した。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
沢 谷	47 (7)	45 (6)	52 (7)	52 (7)	51 (7)	56 (7)	47 (8)	33 (5)	35 (5)	40 (6)	45 (7)	45 (6)	548
浜 原	17 (2)	13 (2)	8 (1)	9 (1)	9 (1)	9 (1)	8 (1)	9 (1)	8 (1)	8 (1)	8 (1)	6 (1)	112
粕 漕	30 (4)	28 (4)	24 (3)	28 (4)	32 (5)	36 (5)	31 (5)	35 (5)	27 (5)	32 (5)	32 (5)	36 (5)	371
吾 郷	20 (4)	17 (3)	19 (3)	12 (2)	13 (2)	14 (2)	14 (3)	13 (2)	12 (2)	15 (3)	20 (3)	23 (3)	192
君 谷	0 (0)	0											
別 府	0 (0)	0											
大 和	101 (14)	96 (13)	94 (13)	102 (14)	101 (12)	98 (13)	82 (13)	88 (12)	57 (9)	58 (9)	67 (11)	98 (12)	1,042
合 計	215 (31)	199 (28)	197 (27)	203 (28)	206 (27)	213 (28)	182 (30)	178 (25)	246 (35)	153 (24)	172 (27)	208 (27)	2,265 (324)

※ ( ) は、実利用者数

給 食 配 食 日 毎週火曜日・木曜日・金曜日

配食ボランティア (邑智地域) ほほえみ邑智 27名  
(大和地域) つくし会 44名

(11) 介護用品支給事業 [美郷町高齢者福祉サービス (地域福祉事業) 受託事業]

要介護 4・5 の方 (非課税世帯) を在宅介護しておられる家庭に対し、負担軽減のため、介護用品の現物支給を実施した。

支給対象者 39名 事業総額 1,382,725円

#### 4. ボランティア活動支援

社会福祉協議会の各種事業を実施する上でボランティアとの協働は欠かせないものである。そのためボランティア活動に対する住民の関心を高め、住民ニーズを積極的に開拓するとともに、活動にあたって必要な援助を実施した。

##### (1) ボランティア団体支援事業

###### ①給食配食ボランティア

ほほえみ邑智 27名  
 総会 平成28年5月23日  
 つくし会 44名  
 総会 平成28年5月23日

###### ②サロンボランティア研修会

平成28年11月30日(水)  
 場 所：みさと館  
 参 加 者：サロンボランティア等 6名  
 内 容：レクリエーション研修・調理実習

###### ③ボランティア保険窓口事業

##### (2) 災害時福祉救援ボランティア活動推進事業

- ①大規模災害における被災地支援体制整備
- ②災害ボランティアセンター設置訓練研修への参加
- ③行政や美郷町民生児童委員協議会との連携推進

#### 5. 地域福祉活動推進事業

福祉のまちづくりを進めるため様々な福祉活動を実践している団体等へ支援を行った。

##### (1) 地域福祉推進事業

###### ①地区配分(町社会福祉協議会自主財源・町補助金)

単位：円

地区名	沢谷	浜原	粕渕	吾郷	君谷	別府	比之宮
自主	48,960	66,240	90,180	57,080	28,520	28,560	29,040
町補助	125,730	163,090	206,916	132,196	105,613	71,846	94,836
合計	174,690	229,330	297,096	189,276	134,133	100,406	123,876
地区名	都賀西	上野	都賀本郷	長藤	潮村	都賀行	合計
自主	20,400	16,800	23,280	14,640	7,920	19,920	451,540
町補助	47,418	53,166	102,740	54,603	20,835	51,011	1,230,000
合計	67,818	69,966	126,020	69,243	28,755	70,931	1,681,540

###### ②連合自治会長・地区社会福祉協議会会長会

平成28年 9月26日(月) 11時00分～

場 所：美郷町保健福祉センター

参 加 者：各地区社会福祉協議会(邑智地域)・各地域連合自治会・集落支援員

協議事項：各地域配分について

地域福祉力アップ研修について

平成29年 2月15日(水) 9時30分～

場 所：美郷町保健福祉センター

参 加 者：各地区社会福祉協議会(邑智地域)・各地域連合自治会・集落支援員

協議事項：社会福祉法人制度改正に伴う役員等の推薦について

社協事業等の協力体制について

###### ③地域福祉活動計画及び小地域福祉活動計画推進

小地域福祉活動計画 13地域

##### (2) 各助成事業実施・推進

###### ①新たな支え合いファンド事業推進

島根県社会福祉協議会が行う「いきいきファンド事業」が見直され、地域の様々なニーズにこたえる活動（支え合い活動）の立ち上げや育成を目的として新たに設立された。社協の機能と専門性を活かし事業を展開できるよう情報提供を行った。

(3) テーマ型プラットフォーム推進モデル事業（県社協助成事業）

介護保険制度の改正による新総合事業の推進・生活困窮者支援等のための共助の基盤づくり・社会福祉法人の地域公益活動・地域創生における地域で安心して暮らせる小さな拠点作りの形成など様々な制度等が施行され、改めて地域の支え合いが求められている。そのため、多様な主体が参画し、様々な生活課題等の解決に向けた協議の場作りに取り組んだ。

①社会福祉法人の連携と地域公益活動の推進

○社会福祉法人等連絡会

平成28年 9月14日（水） 9:30～

場 所：美郷町保健福祉センター

参 加 者：吾郷会・邑智会・敬愛福祉会・美郷町都賀保育園・わかば会・美郷町社会福祉協議会

内 容：会則（案）などについて

○社会福祉法人等連絡会研修会

平成28年 9月20日（火） 10:30～

場 所：みさと館 町民ホール

参 加 者：社会福祉法人役職員等 47名

内 容：社会福祉法人制度改正について

島根県健康福祉部地域福祉課石見スタッフ 指導監査監 遠藤孝史 氏  
副指導監査監 岩本昭徳 氏

6. 広報啓発情報発信事業

社会福祉協議会活動を効果的に推進するには住民の理解が不可欠なため、広報活動はますます重要となっており、一層の充実強化に努めた。

- (1) みさと社協だより「こころ」の発行 5回全戸配付（発刊No.59～63 6.9.11.1.3月）
- (2) ホームページの開設・運営 サービスや事業の情報提供及び報告
- (3) 共同募金事業について「はねっと」への掲載
- (4) 各種事業の情報発信

7. シルバー人材センター事業

高齢者のライフスタイルに合わせて「臨時的かつ短期的また、その他軽易な就業」を提供するとともに、社会参加を通じて、高齢者の健康で生きがいのある生活の実現と、地域社会の福祉の向上と活性化に努めた。

- (1) 登録会員数 32名

沢谷	浜原	粕淵	吾郷	君谷	別府	村之郷	宮内
4	6	5	3	2	0	0	3
比敷	都賀西	上野	都賀本郷	長藤	都賀行	潮村	
1	1	2	3	1	1	0	

- (2) 作業実績 契約件数 446件（公共：20 個人：420 企業：6）  
 契約金額 3,934,396円（公共：535,250 個人：3,362,186 企業：36,960）  
 就業実人員 29名（男性：26 女性：3）

①職業分類別実績集計

職業分類	件数	契約金額（円）	作業内容
事務的職業	3	2,200	交通費
サービスの職業	5	226,000	九日市伝承館管理作業・ポスター張り
農林漁業の職業	41	470,390	農耕作業・庭木剪定 等
生産工程の職業	34	256,275	障子張替え作業・塗装作業 等
建設・採掘の職業	5	61,300	大工・樹木伐採・倒木撤去 等

運搬・清掃・包装等の職業	358	2,918,231	除草作業・屋内外清掃作業・除草剤散布 等
合 計	446	3,934,396	

②月別実績集計

月	件 数	月	件 数
4月	29	10月	50
5月	42	11月	22
6月	84	12月	12
7月	69	1月	3
8月	69	2月	5
9月	49	3月	12
		合計	446

(3) 総 会

平成28年 7月 5日(火)

場 所：美郷町保健福祉センター

参 加 者：16名

協議事項：平成27年度事業実績報告及び収支報告について

障子張り講習会

講師：浜田市シルバー人材センター 会員 古森澄義 氏

8. 福祉相談・援助事業の推進

(1) 福祉相談所の運営

地域住民の抱える生活福祉問題はますます多様化を見せている。社会福祉協議会は住民の相談窓口として「くらしの法律相談所」を中心に福祉相談所の機能を充実させるとともに、相談員の知識・技術の向上と関係機関との連携のもとに、運営強化に努めた。

①くらしの法律相談所事業

○司法書士 1名

○開催日時 毎月第2火曜日(休日の場合は翌週) 9時00分～11時30分 計12回

○相談件数 13件

②福祉相談の実施

○一般相談：事務局職員により毎日実施

○介護相談：介護支援専門員等により毎日実施

(2) 生活困窮者自立支援事業

長期にわたる厳しい経済状況や社会状況、その中で経済的困窮や社会的孤立など様々な問題を抱える住民が増え、地域の生活課題は深刻化している。その様々な課題に対し、総合相談窓口として「くらしの相談所みさと」を開設し、相談を受け、一人ひとりに寄り添いながら他の専門機関と連携して、解決に向けた支援に努めた。また、課題を見逃さない仕組みづくりとして、地域住民に『福祉』『課題』『自分にできること』についてもう一度考えるきっかけづくりを目的に研修会を実施した。

①くらしの相談所みさと(自立相談支援事業)

○相談件数 12件(30代2件 40代5件 50代2件 60歳以上3件)

○同意件数 4件(30代1件 40代2件 60代1件 男性3 女性1)

○緊急支援・スクリーニング実施状況

・緊急支援 4件(緊急現金貸付事業・民生融金貸付事業・フードバンク事業)

・スクリーニング実施7件(情報提供・相談対応1件 他制度・他機関へのつなぎ6件)

○相談内容

病気・健康障がい	住まい	収入・生活費	家賃・ローン	税金 公共料金	債務	仕事探し 就職	仕事不安 トラブル
4	1	5	1	5	2	2	1
地域関係	家族 人間関係	子育て 介護	引きこもり 不登校	DV	食糧無し	その他	
1	1	3	2				

## ②研修会等の実施

### ○地域福祉力アップ研修会

- ・第1回 平成28年 5月29日(日) 9時30分～11時30分

場 所：みさと館 多目的室

参 加 者：21名

研 修：地域連携について

いんしゅう鹿野まちづくり協議会 小林 清 氏

- ・第2回 平成28年 7月23日(土) 9時30分～11時30分

場 所：みさと館 多目的室

参 加 者：28名

研 修：家族・地域で子どもを支える

NPO法人ほっと・すぺーす21 周藤 八重子 氏

- ・第3回 平成28年 9月24日(土) 9時30分～11時30分

場 所：みさと館 多目的室

参 加 者：13名

研 修：認知症～地域で力になれること～

山口大学大学院医学系研究科神経内科学 川井 元晴 氏

- ・第4回 平成29年1月14日(土) 13時30分～15時30分

場 所：みさと館 町民ホール

研 修：いっしょにやる、ということ

九州大学大学院統合新領域学府 加留部 貴行 氏

※天候不良のため中止

- ・第5回 平成29年3月19日(日) 10時00分～11時30分

場 所：みさと館 多目的室

参 加 者：15名

研 修：今、何が大切か?～ちやーンとしたオトナになれ～

NPO 法人真知子農園 西村 真知子 氏

## ③研修会等の参加

### (3) フードバンク運動の推進

商店などで、品質には問題がないものの、包装不備などで商品価値を失った食品や、一般家庭などで賞味期限が充分あるが使われず眠っている食品を預かり、生活に困窮している世帯への食糧支援として活用した。

#### ①食品支援の実施 4件

### (4) 生活福祉資金の貸付推進

社会経済情勢の複雑化に伴い、低所得者や障がい者世帯等の生活は不安定な状況にあり、これら世帯の生活意欲の助長促進と自立更生を目的とした生活福祉資金貸付制度取扱事務を実施した。

#### ①新規貸付状況

○教育支援資金 3件

#### ②貸付状況

○更生資金(技能習得) 2件

○福祉資金(障害者自動車購入) 1件

○福祉資金(技能習得) 1件

○福祉資金(一時経費) 1件

○福祉資金(住宅) 1件

○教育支援資金 68件

○療養・介護等資金 2件

○緊急小口資金 3件

○離職者支援資金 1件

○総合支援資金 4件

計 84件

#### ③現地督励会の実施(県社協職員1名派遣)

平成29年 3月 6日(月)～7日(火)

場 所：美郷町保健福祉センター

対 象 者：12名

#### ④研修会等諸会議参加

### (5) 民生融金貸付事業

①新規貸付状況		
○生活資金	3件	165,963円
○葬儀資金	1件	500,000円
②貸付状況		
○償還額		415,000円
○貸付残額	8件	335,754円

(6) 緊急現金貸付事業

①新規貸付状況	14件	124,000円
②貸付状況	7件	69,000円

## 9. 権利擁護事業の推進

認知症や知的障がい、精神障がいなどの理由で意思判断能力が十分でない方の権利を擁護するとともに、権利が損なわれた場合に相談に応じるなど、住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるように「相談」から「援助」までを実施した。

(1) 成年後見制度の推進

①法人後見人等受任事業

○受任状況

- ・成年後見 1件
- ・保佐 1件(新規)
- ・補助 2件

②町民後見人等支援員登録

○生活支援員登録数 7名

③石見成年後見センターへの登録・参加

○総会及び定例会の参加 毎月第3火曜日 18時30分～ いわみーる

④研修会等への参加

(2) 日常生活自立支援事業の実施

①実施状況

- 生活支援員配置数 5名(実働2名)
- 登録利用者数 15名
- 問い合わせ・相談件数 519件

②研修会等の実施

○成年後見制度講演会

平成28年11月26日(土) 13:30~15:00

場 所:みさと館町民ホール

参 加 者:14名

内 容:成年後見制度について

田上法律事務所 田上 尚志 氏

※講演会終了後、無料相談会実施 相談者1名

③研修会等への参加

## 10. 災害等支援事業

(1) 災害見舞金・弔慰金の実施

見舞金(火災) 2件

(2) 災害見舞金の取りまとめ実施

火災全焼 2件

## III 社会福祉関係機関・団体との連携

1. 各種団体事務局

(1) 美郷町民生児童委員協議会

① 民生委員・児童委員定数

民生委員・児童委員 36名

主任児童委員 3名

② 全員協議会年2回 役員会月1回 地区会(各地区民児協)

③ 社会福祉協議会事業協力・連携

○ 社協事業対象者調査(敬老事業・歳末事業等)

○ 生活困窮世帯援助活動

・ 個別支援検討

・ 生活困窮者の発見

○ 生活福祉資金の利用と償還促進

(2) 美郷町老人クラブ連合会

① 単位クラブ数

18クラブ 会員数 506名

(3) 日本赤十字社島根県支部美郷町分区

① 社費実績

地域			戸数	金額	地域			戸数	金額	
沢谷	酒谷上		15	10,500	吾郷	竹		4	2,800	
	酒谷下		19	13,300		乙原		55	38,500	
	沢谷2区		18	12,600		築瀬		56	39,200	
	九日市		26	18,200		明塚		9	6,300	
	九日市下		23	16,100		栗原		23	16,100	
	片山		9	6,300		奥山		14	9,800	
	千原		22	15,400		吾郷		53	37,800	
	湯谷大野猿丸		11	7,700		田水		5	3,500	
	石原		44	30,800		小計		219	154,000	
	熊見		17	11,900		君谷	港		13	9,100
	小計		204	142,800			地頭所		27	18,900
							久喜原		19	12,000
				京覧原			26	18,200		
				内田			23	16,100		
				小林			11	7,700		
				栢谷			13	9,100		
				小計			132	91,100		
				別府	小松地西			10	7,000	
					小松地東			14	9,800	
					別府上			31	21,700	
					別府中			12	8,400	
					別府下		14	9,800		
					寺谷		19	13,300		
					志君		11	7,700		
					惣森		9	6,300		
					小計		120	84,000		
					比之宮	村之郷1		20	14,000	
						村之郷2		21	14,700	
						宮内1		27	18,900	
				宮内2			20	14,000		
				比敷			19	13,300		
				笹目			10	7,000		
				小計			117	81,900		
				都賀西		神		8	5,600	
						和手		14	9,800	
						長屋		12	8,400	
						中		10	7,000	
						寺		7	4,900	
					下		6	4,200		
					都賀行	上		17	11,900	
						中		8	5,600	
						飯谷		9	6,300	
						下		16	11,200	
						大下		12	8,400	
						住宅		13	9,100	
				小計			75	52,500		
				桐場			8	5,600		
				大原迫			7	4,900		
				上			11	7,700		
				町			20	14,000		
				中			15	10,500		
				下		17	11,900			
				御領団地		23	16,100			
				小計		101	70,700			
				長藤	魚切谷		13	9,100		
					原		17	11,900		
					響谷源田山		17	11,900		
					大浦		6	4,200		
					小計		53	37,100		
					潮村	曲利		7	4,900	
						上		14	9,800	
						下		12	8,400	
						小計		33	23,100	
						都賀行	郷上		22	15,400
							郷下		20	14,000
							日平		6	4,200
				猪之谷				8	5,600	
				山根				10	7,000	
				天神				4	2,800	
				神田				2	1,400	
				小計				72	50,400	
				粕刈	湯抱			26	18,200	
					高畑			30	21,000	
					野井			15	10,500	
					久保			49	34,300	
					上粕刈		8	5,600		
					野間		6	4,200		
					旭町		29	20,300		
					栄町		28	19,600		
					粕刈新町		11	7,700		
					稻荷町		31	21,700		
					相生町		30	21,000		
					本町		24	16,800		

元町	16	11,200	光宅寺	9	6,300
末広町	20	14,000	住宅	14	9,800
寿町	14	9,800	小計	80	56,000
共栄	18	12,600			
オヶ原	9	6,300			
小計	364	254,800			

合計		1,841	1,288,100
----	--	-------	-----------

## ②研修会・講習会の実施

### ○赤十字奉仕団研修会

平成28年11月17日（木）

場 所:みさと館 町民ホール

実施団体:日本赤十字社美郷町分区

参加者:赤十字奉仕団44名

研修内容:救急法・炊き出し・ハイゼックスを使った災害時レシピ

### ○赤十字救急法講習会

平成28年6月7日（火）

場 所:邑智小学校

実施団体:邑智小学校

参加者:職域 55名

研修内容:心肺蘇生法実技・AEDの取扱について

平成28年6月11日（土）

場 所:都賀保育園

実施団体:都賀保育園

参加者:職員 11名

研修内容:心肺蘇生法実技・AEDの取扱について

平成28年6月12日（日）

場 所:畑田忠弘宅

実施団体:元町自治会

参加者:自治会 20名

研修内容:心肺蘇生法実技・AEDの取扱について

平成28年6月30日（木）

場 所:大和中学校

実施団体:大和中学校

参加者:地域 40名

研修内容:心肺蘇生法実技・AEDの取扱について

平成28年6月30日（木）

場 所:大和小学校

実施団体:大和小学校

参加者:地域 15名

研修内容:心肺蘇生法実技・AEDの取扱について

平成28年7月20日（水）

場 所:みさと館

実施団体:日本赤十字社美郷町分区

参加者:地域 9名

研修内容:心肺蘇生法実技・AEDの取扱・炊き出しについて

### ○赤十字介護法講習会

平成28年10月7日（金）

場 所:保健福祉センター

実施団体:日本赤十字社美郷町分区

参加者:地域 4名

研修内容:軽度の介護法

### ○生活支援講習会

平成28年10月18日（火）

場 所:小田シナヨ宅

実施団体:サロン時の会

参加者:利用者 13名

研修内容:ふろしきリュック・ホットタオル





⑤共同募金一般助成事業

○連合自治会・地区社協配分

地区名	沢谷	浜原	粕淵	吾郷	君谷	別府	比之宮
助成額	66,312	83,365	116,483	61,889	38,643	40,151	32,995
地区名	都賀西	上野	都賀本郷	長藤	潮村	都賀行	合計
助成額	21,327	25,232	31,643	15,071	15,207	23,033	571,351

## IV 介護保険事業

### 1. 居宅介護支援事業所

在宅支援をとおして、個人の残存能力、介護者の介護力等をアセスメントし、都度必要なサービスの調整・見直しを行いました。状態の変化によって生じた課題については、医療機関や関係機関と連携を図り、区分変更申請の援助等を適切に行いながら、利用者及び介護者が安心して在宅介護、在宅生活が送れるように支援を行いました。更新申請時に行う担当者会議以外にも状態の変化があつてサービス調整を行う場合にも、担当者会議を行いました。入院時には、互いに情報提供や、医療機関へ出向き、ケースカンファレンスを他職種協働で行い、在宅復帰への支援を行いました。住宅改修費支・福祉用具購入の手続きや、一人暮らしで手続きが困難な方には、親族に連絡するなどし、滞りなく手続きができるよう支援を行いました。

#### (1) 月別支援者数

	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護給付	H27	73	77	76	79	80	78	79	73	77	76	69	68	905
	H28	68	69	64	62	70	65	71	64	63	55	52	56	759
介護予防	H27	53	51	51	52	47	45	42	40	39	36	36	38	530
	H28	33	34	34	37	37	36	35	33	32	30	32	29	402
合計	H27	126	128	127	131	127	123	121	113	116	112	105	106	1,435
	H28	101	103	98	99	107	101	106	97	95	85	84	85	1,161

#### (2) 研修会等

開催日	研修内容	場所	出席者
4/15	邑智地域介護支援専門員協会・訪問介護協会研修会	邑南町	今岡
4/27	サービス担当者会議	松江市	今岡
6/9	法人内研修	美郷町	住吉、今岡、菅沼
6/14	認定調査員現任研修	大田市	菅沼
6/17	サービス担当者会議	松江市	今岡
7/12	邑智郡介護支援専門員研修会	川本町	住吉、今岡、菅沼
7/20	認知症介護基礎研修	出雲市	菅沼
7/29	大田圏域高次機能障がい者支援研修	美郷町	住吉
8/24	食事栄養支援協議会研修会	川本町	住吉
8/25	福祉サービス事業所マネジメント研修	浜田市	今岡
10/12	美郷町居宅事業所連絡会研修会	美郷町	住吉、今岡、菅沼
10/30	市町村社協戦略会議	松江市	今岡
11/18	美郷町居宅事業所連絡会研修会	美郷町	住吉、今岡、菅沼
12/13	介護労働者労務管理責任者講習	出雲市	今岡
12/19	総合事業説明会	美郷町	住吉、今岡、菅沼
1/12	介護支援専門員実務研修の実習受入説明会	浜田市	住吉

#### (3) その他業務及び会議等

邑智郡介護支援専門員協会役員会、美郷町包括支援センター主催居宅連絡会、事業所内勉強会（1/月）  
事業所内伝達会議（1/週）、業務改善会議（1/月）、老人クラブへの事業説明会（8/24 邑智、8/30 大和）  
歳末たすけあいチャリティーショー、共同募金街頭募金協力、介護支援専門員実務研修の実習受け入れ  
要介護・要支援者の申請手続き代行、施設入所申し込み、福祉用具購入・住宅支給費申請手続き

### 2. 訪問介護事業所

在宅生活を支える主要なサービスとの認識を基に、信頼と安心を届けられるよう、利用者の立場を尊重したサービス提供を心掛けて取り組んだ。また、利用者の状態変化に即応出来る体制の確保に努め、かつ要望に対して柔軟な対応で臨んだ。訪問

介護として介護保険法に基づく事業のほか、介護保険外の事業を要望に対して迅速に対応するためには、職員体制の強化が引き続き求められる。

(1) 月別利用者数

	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護給付	H27	27	26	26	29	28	30	30	27	26	25	20	23	317
	H28	26	30	25	26	29	28	31	31	28	25	27	27	333
介護予防	H27	32	32	33	38	35	32	33	29	31	26	25	23	369
	H28	23	20	21	22	20	22	20	17	17	20	19	18	239
障害者 自立支援費	H27	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	29
	H28	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	42
生活管理	H27	17	15	15	15	17	15	19	23	23	24	22	23	228
	H28	25	23	24	27	26	24	20	20	19	19	21	19	267
合計	H27	79	76	77	84	83	80	84	81	82	77	69	71	943
	H28	76	76	73	78	78	78	78	75	72	68	71	68	881

障害者自立支援費-----精神障がい、身体障がい、知的障がい、児童福祉法に基づく居宅介護等事業（町委託事業）  
生活管理指導-----生活管理指導員派遣事業（非該当者・町委託事業）

(2) 重点活動内容

内 容	実 績	評 価
1. 緊急派遣に対応できる体制づくり	急な病状変化等に伴う訪問活動 緊急要請の受診介助 家族不在時の安全確認 受診介助	ひとり暮らしの世帯や高齢者夫婦世帯等介護力が低下している現状の中で、緊急を要した時の対応、必要時の受診介助を行ない安定した暮らしが継続するように支援した。
2. 登録ヘルパーの活用	1級ヘルパー1名 2級ヘルパー1名 介護福祉士1名（登録3名）	登録ヘルパーは直行直帰型の訪問活動方法をとっている。地域を中心として移動時間の短縮を図った。
3. 良質なサービス提供	ケース検討会 1回/月（常勤職員） パートヘルプ会 1回/月（パート）	日々変化をみる利用者に対して、適切なサービスが提供出来るよう検討を重ね、訪問介護サービス計画書を作成し、連絡体制を密に行い全てのヘルパーに活動内容の統一を図った。
4. 他機関との連携	連絡会 1回/月	関係事業者と情報交換やサービス提供日を調整し円滑な事業推進を行った。 困難事例に対して多方面から、専門職の意見や指導助言が受けられた。
	情報提供	居宅介護支援事業所及び包括支援センター等各関係機関へ利用者の状態を伝え、より効果的なサービスの提供が出来るように協力した。
5. 研修会への参加及び所内研修の実施	下記のとおり	接遇マナーやクレーム対応等について学び、訪問介護員としての評価向上に努めた。

(3) 研修会等

開催日	研修・会議	場所	出席者
4/19	接遇・マナー研修会	浜田市	西谷
6/9	法人内研修	美郷町	職員、パートヘルパー
5/14	認知症ケア研修	浜田市	林
7/12	サービス提供責任者の責務	出雲市	岡田
7/28	食事栄養支援協議会全体会議研修会	川本町	林・伊竹
7/29	高次機能障害支援者研修会	美郷町	西谷
8/17	介護事故予防研修	松江市	山田
9/8	精神障がい者地域生活移行・地域定着支援関係者研修会	大田市	西谷・林
10/12	一緒に考えよう地域包括ケア	美郷町	伊竹
11/10	クレーム対応研修	浜田市	柳幸
11/17.18	同行援護従業者研修会	松江市	山田
11/30	結核研修会	川本町	西谷
1/29	口腔サポーター養成研修会	川本町	西谷・伊竹
2/22	高齢者虐待の防止に係る研修	出雲市	林

(4) 訪問介護に併せて実施している事業

- ・障害者自立支援法に基づく居宅介護等事業
- ・社会福祉法人等負担額軽減制度
- ・通院介助等事業
- ・生活管理指導員派遣事業
- ・原爆者助成事業
- ・介護保険外事業

(5) その他業務及び会議等

業所内勉強会 (1/月)、社協事業 (コスモス会、高齢者交流事業)、歳末たすけあいチャリティーショー  
共同募金街頭募金協力、業務改善会議 (1/月)

### 3. 通所介護事業所

加齢に伴って生じる心身の変化に起因する八日以後状態になられた方が、居宅において日常生活に必要な機能訓練等を受けられるように計画した。又家族等の介護者の要望も受け入れ、介護者の負担軽減にも積極的に取り組んだ。

(1) 月別利用者数

	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護給付	H27	435	408	443	439	412	394	419	416	418	343	387	356	4,870
	H28	372	389	398	405	458	442	443	445	405	385	362	436	4,940
介護予防	H27	112	104	118	108	99	104	103	100	89	64	89	108	1,198
	H28	80	78	88	82	65	60	56	54	44	52	49	55	763
合計	H27	547	512	561	547	511	498	522	516	507	407	476	464	6,068
	H28	452	467	486	487	523	502	499	499	449	437	411	191	5,703

(2) 研修会等

開催日	研修内容	場所	出席者
5/26	安全運転管理者講習	川本町	坪内
6/9	法人内研修	美郷町	職員
7/29	高次脳機能障害研修	みさと館	坪内
9/3	看護師研修会	出雲市	上田
9/6	リスクマネジメント講習	みさと館	三上、熊谷
10/1	介護技術研修	出雲市	宇山
10/4	経営セミナー	松江市	大畠、藤原
11/29	やすらぎの里施設研修	美郷町	上田
12/13	介護労働者管理研修	出雲市	坪内
3/9	口腔機能研修	川本町	寺本

(3) 通所介護に併せて実施している事業

- ・社会福祉法人等負担額軽減制度
- ・原爆者助成事業

(4) その他業務及び会議等

業務改善会議 (1/月)、サービス連絡会、事業所内定例会 (1/月)