

介護職員等の処遇改善の取り組み【見える化要件】

介護職員処遇改善加算及び介護職員等特定処遇改善加算の算定に伴い、介護職員等の賃金改善を行うとともに、職場環境の改善についても取り組んでおります。

○加算算定状況

- | | | |
|----------|-------------|----------------|
| ・訪問介護事業所 | 介護職員処遇改善加算Ⅰ | 介護職員等特定処遇改善加算Ⅰ |
| ・通所介護事業所 | 介護職員処遇改善加算Ⅰ | 介護職員等特定処遇改善加算Ⅰ |

○取り組み内容

【キャリアパス】

- ・職員のキャリアパスを制度化し、人事の効果的な運用と職員の公正な処遇を図る
- ・職群基準と役割資格等級基準を設け、それに応じた給与体系を定める

【入職促進に向けた取組】

- ・法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化
- ・他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築
- ・職業体験の受け入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力度向上の取組の実施

【資質の向上やキャリアアップに向けた支援】

- ・働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅研修に対するマネジメント研修の受講支援
- ・研修の受講やキャリア段位制度
- ・上位者・担当者等によるキャリア面談などキャリアアップ等に関する定期的な相談の機会の確保

【両立支援・多様な働き方の推進】

- ・職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備
- ・業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実

【腰痛を含む心身の健康管理】

- ・雇用管理改善のための管理者に対する研修等の実施
- ・事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備

【生産性向上のための業務改善の取組】

- ・タブレット端末など ICT 活用による業務量の縮減
- ・業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減

【やりがい・働きがいの醸成】

- ・ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善
- ・利用者本位のケア方針など介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供
- ・ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供