令和5年度

事業報告

あなたのため、

わたしのため、

みんなでつくろう福祉の輪

社会福祉法人

美郷町社会福祉協議会

社会福祉法人美郷町社会福祉協議会法人理念

■使命「誰もが安心して暮らすことができる福祉のまちづくり」

地域福祉の推進役として、地域住民をはじめ地域のあらゆる関係機関・団体等の参加・協働により、地域ニーズに対して、積極的且つ包括的に生活を支援する取り組みを、地域の主体性や創意を活かし企画実施し、「誰もが安心して暮らすことができる福祉のまちづくり」を実現することを使命とします。

■経営理念と基本方針

合言葉「あなたのため、わたしのため、みんなでつくろう福祉の輪」

- 誰もが参加でき、ともに支え合う福祉のまちづくりの実現
 - ・住民主体を基本に、「連携・協働の場（プラットフォーム）」として、関係機関・団体等、あらゆる関係者の参加と協働を目指します。

- 誰もが人格と個性を尊重され、その人らしい生活を送ることができる福祉サービスの実現
 - ・利用者本位で心のこもった福祉サービスを目指します。
 - ・適切で質の高い福祉サービスを目指します。

- 社会環境の変化や新たなニーズに基づく先駆的な取り組みの創出
 - ・複合化・多様化する地域の生活課題に対し、多職種連携・異業種協働など柔軟な福祉サービスの創出を目指します。

- 持続可能で責任ある自律した組織経営
 - ・経営の透明性と中立性を保ち、信頼される組織を目指します。
 - ・事業の評価を適切に行い、効果的で効率的な自律した経営を目指します。

■行動原則

私たちは使命の実現のため、美郷町社協職員として誇りをもって行動します。

- 「住民ファースト」を基本とし、個人の尊厳と自己決定を尊重して行動します。

- 様々な機関・団体の連絡・調整・参加・協働のため「地域福祉の黒子役」として行動します。

- 常に学ぶ姿勢で自己研鑽に努め、自律した職員同士が「ワンチーム」で行動します。

- 「信頼され開かれた社協」のため、関係法令の遵守はもちろん、社会的規律や職場のルールに則り行動します。

社会福祉法人美郷町社会福祉協議会 令和5年度事業報告

■使命「誰もが安心して暮らすことができる福祉のまちづくり」

行動原則を基本に、地域福祉の推進役として、地域住民をはじめ地域のあらゆる関係機関・団体等の参加・協働により、使命の実現のため取り組んだ。

■4つの視点（経営理念）から

○誰もが参加でき、ともに支え合う福祉のまちづくりの実現

- ・地域福祉の推進は「住民主体」が原則である。その住民が暮らす地域の実情や課題の把握のための積極的な場づくりには至らなかった。地域に添った課題を把握し、本会に求められる役割を検討する必要がある。
- ・求められる役割を果たすために、他分野・多機関との協働は必須である。社会福祉法人による連絡会では、行政への意見具申を行った。また活動の方向性を検討する実務者会を立ち上げたものの開催には至っていない。協働の必要性の理解を深め、本会主導で進める必要がある。

○誰もが人格と個性を尊重され、その人らしい生活を送ることができる福祉サービスの実現

- ・各事業において、利用者を主体に、法律・制度に則ったサービス提供に努めた。引き続き利用者・職員に対する権利擁護やメンタルヘルスの精神の醸成に努める。
- ・職員主体の学びの場や資格取得など職員の自己研鑽の助成を積極的に活用し、質の向上を図る必要がある。また、学んだことを仕事で実践し成果につなげるという意識の定着が必要である。

○社会環境の変化や新たなニーズに基づく先駆的な取り組みの創出

- ・各事業所間で情報を共有し、必要な支援に繋げた。常に課題を把握する視点を持ち、多様化する課題に対して福祉分野に限らず幅広く、柔軟に連携する関係性が重要であり、平時からの紐帯の強化が必要である。

○持続可能で責任ある自律した組織経営

- ・必要な会議開催や定期的な管理者による経営会議、法定の情報公開、専門機関との連携など適切な法人運営を実施した。
- ・内部監査の未実施や統一した苦情・事故報告体制がなく、未然に不正を防止や苦情・事故の再発防止を目的とする内部牽制の体制づくりが急務である。
- ・「持続可能な組織づくり」を目指し、さらに質の高い人財育成を行うため、福祉人材センターが行う職務階層別研修を中心に受講や、組織体制の活性化も含め、職務分掌の変更や事業所の異動といったジョブローテーションを推進した。今後は、キャリアパス制度に則った計画的な人財育成が必要である。
- ・ICT化に対応するためホームページをリニューアル。今後は、必要な情報の発信と定期的な更新を行い、「見る」だけでなく、「参加・活用できる」ホームページを目指す。
- ・法人運営にとって貴重な財源である会費・寄付金は年々減少しており、今年度は寄付金税額控除の要件を満たせなくなった。必要性や用途を周知し、協力への理解推進を積極的に行う必要がある。
- ・補助金の活用により、車輛整備を行った。すでに施設や設備等の老朽化は進んでおり、大規模な修繕等は必須である。行政に頼るだけでなく、積極的な補助金の活用が必要である。
- ・修繕も含め、「持続可能な組織づくり」のため、中長期的な計画策定が急務である。

I 法人運営の基盤整備

1. 社会福祉協議会基盤整備

社会福祉協議会の法人基盤をより強固にするため制度改正など福祉情勢の変化に伴い各種規程の制定及び一部改正を行うなど、基盤整備に努めた。

(1) 組織体制

- ①役員体制 理事6名（会長1名、副会長1名）、監事2名、評議員12名
- ②運営体制 事務局、居宅介護支援事業所、訪問介護事業所、通所介護事業所
- ③職員体制

(3月末現在)

区 分	正職員	嘱託・臨時	非常勤	合 計
事務局	7	0	0	7
居宅介護支援事業所	2	0	0	2
訪問介護事業所	4	0	4	8
通所介護事業所	10	0	5	15
合 計	23	0	9	32

2. 理事会等の開催

○第1回理事会

提案日：令和5年6月5日 美郷町保健福祉センターにて開催

理事定数6名中5名、監事2名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

- 第 1号議案 令和4年度事業報告の承認について
- 第 2号議案 令和4年度計算関係書類並びに財産目録の承認について
- 第 3号議案 次期役員候補者について
- 第 4号議案 定時評議員会の招集について

○第2回理事会

令和5年6月26日、11時00分、美郷町保健福祉センターにて開催

理事定数6名中6名、監事2名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

- 第 5号議案 正副会長、常務理事の選定について
- 第 6号議案 顧問の選定について
- 第 7号議案 評議員選任・解任委員の選任について

○第3回理事会

令和5年11月20日、10時30分、美郷町保健福祉センターにて開催

理事定数6名中5名、監事2名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

- 第 8号議案 令和5年度第1次補正予算（案）の承認について
- 第 9号議案 積立資産の取り崩しについて
- 第10号議案 定款の一部改正について
- 第11号議案 臨時評議員会の招集について

○第4回理事会

令和6年3月14日、8時50分、美郷町保健福祉センターにて開催

理事定数6名中5名、監事2名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

- 第12号議案 令和5年度第2次補正予算（案）の承認について
- 第13号議案 令和6年度事業計画（案）の承認について
- 第14号議案 令和6年度資金収支予算（案）の承認について
- 第15号議案 定款の一部改正について
- 第16号議案 虐待防止に関する指針（案）及び身体的拘束等適正化における指針（案）の承認について
- 第17号議案 美郷町社会福祉協議会事業継続計画（案）の承認について
- 第18号議案 評議員候補者について
- 第19号議案 評議員選任・解任委員会の招集について
- 第20号議案 評議員選任・解任委員の選任について
- 第21号議案 臨時評議員会の招集について
- 第22号議案 役員賠償責任保険の加入及びこれに伴う法人の保険料負担（案）について
- 第23号議案 居宅介護支援事業所運営規程の一部改正について

- 第24号議案 訪問介護事業所運営規程の一部改正について
- 第25号議案 介護予防・日常生活支援総合事業第1号訪問事業運営規程の一部改正について
- 第26号議案 障害者自立支援居宅介護運営規程の一部改正について
- 第27号議案 指定通所介護及び第1号通所事業運営規程の一部改正について

3. 監事会の開催

○令和5年度監査会

令和5年5月16日、美郷町保健福祉センターにて開催

- ・令和4年度社会福祉法人美郷町社会福祉協議会事業報告について
- ・令和4年度社会福祉法人美郷町社会福祉協議会財産目録及び貸借対照表について
- ・令和4年度社会福祉法人美郷町社会福祉協議会一般会計の収支決算書について

4. 評議員会の開催

○定時評議員会

令和5年6月26日、9時00分、美郷町保健福祉センターにて開催

評議員定数12名中9名、理事1名、監事2名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

- 第1号議案 令和4年度事業報告について
- 第2号議案 令和4年度計算関係書類及び財産目録の承認について
- 第3号議案 次期理事の選任について
- 第4号議案 次期監事の選任について

○臨時評議員会（第2回）

令和5年12月2日、9時00分、美郷町保健福祉センターにて開催

評議員定数12名中8名、理事1名、監事2名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

- 第6号議案 令和5年度第1次補正予算（案）の承認について
- 第7号議案 定款の一部改正について

○臨時評議員会（第3回）

令和6年3月29日、9時30分、美郷町保健福祉センターにて開催

評議員定数12名中10名、理事1名、監事1名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

- 第8号議案 令和5年度第2次補正予算（案）の承認について
- 第9号議案 令和6年度事業計画（案）の承認について
- 第10号議案 令和6年度資金収支予算（案）の承認について
- 第11号議案 定款の一部改正について

5. 評議員選任・解任委員会の開催

○第1回

令和6年3月18日、14時00分、美郷町保健福祉センターにて開催

委員定数4名中4名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

- 議案第1号 評議員の選任について

6. 委員会の開催

○総務福祉委員会の開催（開催数：6回）

- ・令和5年4月25日、10時00分、美郷町保健福祉センターにて開催
美郷町社会福祉協議会広報誌第101号（5月発行）の編集について
- ・令和5年6月22日、10時00分、美郷町保健福祉センターにて開催
美郷町社会福祉協議会広報誌第102号（7月発行）の編集について
- ・令和5年8月24日、10時00分、美郷町保健福祉センターにて開催
美郷町社会福祉協議会広報誌第103号（9月発行）の編集について
- ・令和5年10月26日、10時00分、美郷町保健福祉センターにて開催
美郷町社会福祉協議会広報誌第104号（11月発行）の編集について
- ・令和5年12月22日、10時00分、美郷町保健福祉センターにて開催
美郷町社会福祉協議会広報誌第105号（1月発行）の編集について
- ・令和6年3月18日、10時00分、美郷町保健福祉センターにて開催

○事業委員会の開催

- ・令和5年10月25日、18時30分、美郷町保健福祉センターにて開催
- 第17回歳末たすけあいチャリティーショープログラム編成について

7. 研修会及び諸会議の実施、参加

職場改善及び職員の意識や資質向上を目的に諸会議や研修会を実施した。また県内外で開催される諸会議、研修会及び大会等に役員・職員等関係者を派遣し、関係団体との連携を図るとともに、知識・技術の習得に努めた。

(1) 管理者会の実施

- ①経営会議 毎月1回
- 法人の運営方針を検討

(2) 職務における専門性の向上及び組織管理能力の向上

- ①職員自主企画研修及び資格取得の支援
- ②階層別研修等計画的な研修への参加

(3) 法人内研修の実施

- ①職員研修
 - ・令和6年2月18日 美郷町保健福祉センター
 - 「職業人生を豊かにするところ」～誇りを持って仕事をする職場にしていく～
 - 講師：(株)エイデル研究所 社会福祉士 丹羽 勝氏
 - 職員 22名参加

(3) 研修会、諸会議等への参加

開催日	内 容	開催地	参加者
5/12	ブランディング推進会議	松江市	竹下
6/7	シルバー事務局長会議	オンライン	森川
6/6	特例貸付にかかる償還猶予・免除等にかかる説明会	オンライン	難波
6/12	邑智郡安全運転管理者協会総会	川本町	兒島
6/14	第1回障害者就業・生活支援センター事業連絡会議	大田市	勝部
6/14	第1回大田・邑智地区生活支援会議	大田市	勝部
6/19	算定基礎講座事務講習会	川本町	的場
6/21	都市交流推進会議総会	美郷町	兒島
6/21	大田地域災害保健医療対策会議	オンライン	兒島
6/28	地域福祉推進委員会	松江市	兒島
6/29	市町村社協 VC コーディネーター担当者連絡会議	松江市	小濱・竹下
6/29	わかば会評議員会	美郷町	兒島
7/4	コミュニティーソーシャルワーク実践基礎研修	松江市	難波
7/4	市町村社協会長会総会・研修会	松江市	上田・兒島
7/5	コミュニティーソーシャルワーク実践基礎研修	松江市	難波
7/6	安全運転管理者講習会	川本町	兒島
7/7	子どもの居場所づくりコーディネーション研修	オンライン	小濱・竹下
7/11	社会福祉法人指導監査説明会・研修会	大田市	上田・三上・兒島
7/13	社会保険実務基礎講座	出雲市	的場
7/19	青少年育成美郷町民会議	美郷町	兒島
7/24	中核機関受任調整会議	美郷町	兒島
7/26	社会保険実務基礎講座	出雲市	的場
7/31	人権同和教育推進協議会総会・研修会	美郷町	兒島
8/2	コミュニティーソーシャルワーク実践基礎研修	オンライン	難波
8/7	社会保険実務基礎講座	出雲市	的場

8/22	くにびき学園西部校運営協議会	浜田市	兒島
8/24	公正採用選考人権啓発推進員研修会	川本町	兒島
8/25	社会保険実務基礎講座	出雲市	的場
8/28	雇用管理責任者講習会	松江市	兒島
8/29	第一回美郷町美郷大学運営委員会	美郷町	兒島
9/1	令和5年度アルコール関連問題支援者研修会	オンライン	難波
9/6	中期経営計画策定セミナー	オンライン	勝部
9/6-7	社協トップミーティング	隠岐の島町	上田・兒島
9/11	社協職員中堅研修	松江	森川
9/12	社協職員中堅研修		森川
9/15	生活困窮者自立相談支援人材養成研修企画会議	オンライン	勝部
9/21	社会保険実務基礎講座	出雲市	的場
9/25	雇用管理責任者講習会	松江市	兒島
9/26	コミュニティーソーシャルワーク実践基礎研修	松江市	難波
9/27	コミュニティーソーシャルワーク実践基礎研修	松江市	難波
9/27	居宅事業所連絡会研修会（BCP）	美郷町	兒島・各事業所
9/28	社会保険実務基礎講座	出雲市	的場
9/29	災害ボランティアセンター運営マネジメント研修（前期）	松江市	兒島
10/4	社会保険と労働保険について	大田市	的場
10/5	R5 県央地域行政関係者人権・同和問題研修	オンライン	竹下
10/6	災害 VC 活動における ICT の活用 Kintone 勉強会	オンライン	勝部・森川
10/10	第1回社会福祉協議会の法人後見ネットワーク会議	松江市	勝部
10/10	社会保険実務基礎講座	出雲市	的場
10/12	日常自立支援事業生活支援員研修会	オンライン	勝部
10/13	災害 VC 活動における ICT の活用 Kintone 勉強会	オンライン	勝部・森川
10/14	しまね県民福祉大会	松江市	兒島
10/16	労務管理研修	オンライン	的場
10/20	災害 VC 活動における ICT の活用 Kintone 勉強会	オンライン	勝部・森川
10/20	ギャンブル等依存症スキルアップセミナー	オンライン	勝部
10/23	社会保険実務基礎講座	出雲市	的場
10/23・24	社協社員研修（基礎）	松江市	竹下
10/24	社協の運営に係る勉強会	浜田市	藤川・兒島
10/26	大田圏域女性に対する暴力対策関係機関連絡会議	オンライン	勝部
10/27	災害 VC 活動における ICT の活用 Kintone 勉強会	オンライン	勝部・森川
11/5	R5 県央地域行政関係者人権・同和問題研修	オンライン	兒島・小濱・森川
11/6	大田圏域地域保健医療対策会議	オンライン	兒島
11/7	図書館運営委員会	美郷町	兒島
11/9	日常生活自立支援事業専門員研修会・連絡会	松江市	勝部
11/14	社会保険実務基礎講座	出雲市	的場
11/17	災害 VC 活動における ICT の活用 Kintone 勉強会	オンライン	勝部・森川
11/21	生活困窮者自立相談支援人材養成研修企画会議	オンライン	勝部
11/22	島根県生活困窮者自立支援制度連絡会議	松江市	勝部
11/24	災害 VC 活動における ICT の活用 Kintone 勉強会	オンライン	勝部・森川
11/27	災害ボランティアセンター運営マネジメント研修	松江市	兒島・勝部
11/29	社会保険実務基礎講座	出雲市	的場
12/1	災害 VC 活動における ICT の活用 Kintone 勉強会	オンライン	勝部・森川
12/6	オールしまね社協ブランド推進会議	オンライン	竹下
12/7～8	生活困窮者自立相談支援人材養成研修基礎研修	オンライン	勝部
12/12	ひきこもり支援従事者研修	オンライン	勝部
12/15	災害 VC 活動における ICT の活用 Kintone 勉強会	オンライン	勝部・森川
12/18	くにびき学園西部校運営協議会	浜田市	兒島

12/22	法テラス島根地方協議会	オンライン	難波
12/21	災害ケースマネジメント推進研修	出雲市	勝部
12/22	災害VC活動におけるICTの活用 Kintone 勉強会	オンライン	勝部・森川
1/21	邑智郡社会福祉協議会職員研修会	美郷町	勝部・小濱・的場 難波・竹下
1/23	令和5年度障がい者一般就労体験発表会	大田市	難波
1/24	中核機関運営協議会	美郷町	勝部
1/26	生活福祉金運営協議会	オンライン	勝部
1/31	シルバー活動拠点事務局長会議	オンライン	森川
2/2	災害VC活動におけるICTの活用 Kintone 勉強会	オンライン	勝部・森川
2/14	第2回大田・邑智地区生活支援会議	邑南町	勝部
2/15	採用SNSの始め方セミナー	オンライン	的場
2/16	第2回社会福祉協議会の法人後見ネットワーク会議	オンライン	勝部
2/19	邑智郡社会福祉協議会役職員研修会	美郷町	勝部・小濱
2/21	日常生活自立支援事業契約締結審査会	オンライン	難波
2/27	重層的支援体制整備事業実施市町村連絡会議	松江市	勝部
2/27	シルバー派遣元責任者・実務担当者研修	オンライン	森川
2/28	令和5年度地域の権利擁護支援体制づくり推進セミナー	オンライン	難波
3/5	京丹後市福祉サービス事業者協議会特別公開講座	オンライン	勝部
3/6	第2回日常生活自立支援事業専門員連絡会	オンライン	難波
3/6	広報研修会	オンライン	難波
3/7～8	生活困窮者自立相談支援人材養成研修テーマ別研修	松江市	勝部
3/7	令和5年度大田圏域精神保健医療福祉連絡協議会	大田市	難波
3/12	刑余者支援事例検討会	松江市	難波
3/22	広報研修会	オンライン	難波

8. 財政基盤強化の推進

(1) 住民会員制度の推進

社会福祉協議会の基盤である住民会員制度は、趣旨徹底に努めるとともに、推進を図り、多大な協力を得た。

①美郷町社会福祉協議会一般会費実績

地域			戸数	金額	地域			戸数	金額			
沢谷	酒谷上	15	18,000	吾郷	竹	1	1,200	上野	上	13	15,600	
	酒谷下	14	16,800		乙原	46	55,200		中	6	7,200	
	沢谷2区	16	19,200		築瀬	30	36,000		飯谷	6	7,200	
	九日市	23	27,600		明塚	8	9,600		下	15	18,000	
	九日市下	22	26,400		栗原	22	24,000		大下	11	13,200	
	片山	9	10,800		奥山	11	13,200		住宅	12	14,400	
	千原	21	25,200		吾郷	55	66,000		小計	63	75,600	
	湯谷大野猿丸	11	13,200		田水	3	3,600		桐場	9	10,800	
	石原	38	46,800		小計	174	208,800		大原迫	5	6,000	
	熊見	13	15,600		君谷	港	11		13,200	上	11	13,200
小計	183	219,600	地頭所	22		26,400	町	17	20,400			
浜原	上川戸上	20	24,000	久喜原		16	10,000	中	15	18,000		
	上川戸中	10	12,000	京覧原		17	20,400	下	12	14,400		
	上川戸下	14	16,800	内田		20	24,000	御領団地	24	28,800		
	信喜	16	19,200	小林		10	12,000	小計	95	114,000		
	石見	6	7,200	戸谷		11	13,200	魚切谷	10	12,000		
	滝原	35	42,000	小計		107	119,200	原	14	16,800		
	亀村	18	21,600	別府		小松地西	10	12,000	響谷	15	18,000	
	小門原	16	19,200			小松地東	14	16,800	大浦	6	7,200	
	浜原新町	27	32,400		別府上	31	37,200	小計	45	54,000		
	上市	38	45,600		別府中	13	15,600	潮村	上地区	12	14,400	
中町	25	30,000	別府下		14	16,800	下地区		21	25,200		
下市	10	12,000	寺谷		16	19,200	小計		33	39,600		
高山	4	4,800	惣森		9	10,800	都賀行		郷上	20	24,000	
猿部住宅			志君			0			郷下	13	15,600	
小計	239	286,800	小計		106	127,200			日平	6	7,200	
粕淵	湯抱	20	24,000		比之宮	村之郷1			16	19,200	猪之谷	7
	高畑	27	32,400	村之郷2		19			22,800	山根	1	1,200
	野井	14	16,800	宮内1		25			30,000	天神		0
	久保	39	46,800	宮内2		20			24,000	神田	3	3,600
	上粕淵	7	3,500	比敷		18		21,600	小計	50	60,000	
	野間	4	4,800	笹目		8		9,600	都賀西	神	6	7,200
	旭町	22	26,400	小計		106		127,200		和手	14	16,800
	栄町	26	31,200	都賀東		神	6	7,200		長屋	11	13,200
	粕淵新町	10	12,000			和手	14	16,800		中	10	12,000
	稲荷町	23	27,600			長屋	11	13,200		寺	5	6,000
相生町	26	31,200	中		10	12,000	下	6		7,200		
本町	20	22,800	寺		5	6,000	光宅寺	6		7,200		
元町	18	21,600	下		6	7,200	住宅	12		14,400		
末広町	15	18,000	光宅寺		6	7,200	小計	70		84,000		
寿町	11	13,200	住宅		12	14,400	合計	世帯数		1,577	金額	1,878,300
共栄	15	18,000	小計		70	84,000		合計	1,577	1,878,300		
オヶ原	9	10,800										
小計	306	362,300										

②美郷町社会福祉協議会賛助会費等実績

東京大和会 (0件)

(2) 寄付金等の受付

寄付金は、社会福祉協議会の事業を実施するうえで大きな支えとなっている。寄付による税金の控除や趣旨を周知し、多大な協力を得た。

① 香典返し	(70件)	1,723,000円
② 見舞い返し	(2件)	30,000円
③ 一般寄付	(2件)	60,000円

II 地域福祉事業等の推進

「誰もが安心して暮らすことができる地域社会の実現」を目標に、福祉サービスの情報提供と関係機関との連携強化を図り、社会福祉協議会の特性を活かし、地域に密着した地域福祉サービスの提供に努めた。

1. 児童福祉事業

(1) 新生児誕生祝事業

少子高齢化の中、次世代を担う子の健全な育成の促進を図るため実施した。

新生児お祝 13名（紙おむつ）

(2) ひとり親家庭入学・卒業準備金支援事業

育児や経済的に負担の大きいひとり親家庭の支援を目的に実施した。

小学校入学 1名

小学校卒業 3名

中学校卒業 5名

※支給金額 児童生徒1人あたり 15,000円

戸籍謄本取得料 450円

総支給額 136,800円

(3) 小学校入学・卒業、中学校卒業祝品贈呈事業

小学校入学 14名（ノート3冊・鉛筆1本）

小学校卒業 29名（ノート3冊・シャープペンシル1本）

中学校卒業 33名（シャープペンシル1本）

(4) 児童青少年福祉活動事業

①ユニバーサルスポーツ体験

子どもたちにも障がいについて理解してもらえるよう、障がい児(者)福祉事業とあわせ長期休暇併せ、「ボッチャ体験」実施した。

②福祉学習

令和6年2月15日（木）

大和小学校4年生（9名）

内容：障害について

2. 障がい児(者)福祉事業

障がいを持つ人々が、地域社会の中で生き生きとした生活をおくることができるようサポートした。

(1) 研修会、交流会等の実施

①ユニバーサル交流会の実施

・ 令和5年10月18日（土）

場 所：みさと館 調理室

参 加 者：15名

内 容：ジブリ飯作り

②おひさまカフェ&ユニバーサル交流会

令和6年3月26日（木）

場 所：みさと館 調理室 会議室

参 加 者：約60名

内 容：ワークショップ（染色体験）・健康相談・昼食交流（カレー作り）

(2) 関係機関との連携、研修会等の参加

○美郷町障がい者相談支援会議への参加

3. 高齢者福祉事業

高齢者の生きがいを高め、心のふれあいとやすらぎを得る場の提供を行い、高齢者福祉の推進を地域と協働して推進した。

(1) コスモス会（在宅介護者支援事業）

高齢者や障がいのある方等を在宅で介護している方を対象に、日頃の介護疲れを癒し、また同じ悩みや経験を持つ方と交流することで今後の介護の励みにして貰う事が出来た。

課題としては、介護している方は、介護されている方が、不在時に参加される事が条件になる為、2日間、開催日を設定しても、参加する事が出来ない事である。

6月21日(水) 石見銀山世界遺産センター・美郷町湯抱 中村旅館 4名
 6月23日(金) 石見銀山世界遺産センター・美郷町湯抱 中村旅館 1名
 10月11日(水) 日常生活の介護法講習・美郷町湯抱 中村旅館 4名
 10月13日(金) 日常生活の介護法講習・美郷町湯抱 中村旅館 2名
 3月8日(金) 健康体操・カラオケ・美郷町湯抱 中村旅館 1名

(2) 笑顔お届け便事業(75歳以上独居)

12月中頃に社協役員・職員で75歳以上の独居世帯に品物を持って、安否確認を兼ねて訪問をする事が出来た。
 対象者の調査の為、住基を元に、同居者の有無を確認したり、入所・入院の為の不在の確認など、民生委員、包括等に協力して貰っている。

インスタント味噌汁を配付 273名

(3) お元気会(70歳以上交流事業)

年2回の日帰旅行を実施している。
 行先は、バスで片道1時間半以内の所で、温泉・会食・買物をセットで、決めている。
 友達、ご夫婦で参加され、大変好評で、定員を上回る事もある。
 温泉と会食が出来る施設が少なくなっており、行先に苦慮書いている。

①お花鑑賞と温泉・買物ツアー(しまね花の郷・湖畔の温泉宿くにびき・ゆめマート)

5月25日(木) 17名参加・5月30日(木) 6名参加

②紅葉と温泉・会食買物ツアー(八重滝・国民宿舎清風荘・みしまや三刀屋店)

11月9日(木) 17名参加

11月15日(水) 22名参加

③シニアスマホ教室(遠くの家族や親せきとスマホでオンライン帰省をして貰う)

邑智会場 7/4・7/18・7/31・8/21 10名定員で3名参加

大和会場 7/6・8/1・8/29・9/4 10名定員で3名参加

フォローアップ教室(参加費1回500円・スマホ教室受講者のみ参加可)

大和会場 毎月1回 12回開催

(4) 高齢者サポート事業

店舗や病院・金融機関等に行く事が困難な70才以上の方を対象に自宅から指定の目的地迄タクシーで送迎する。
 今年度は、昨年度より利用者の転出と入所により、少し減少している。
 利用される方からは、大変好評を得ており、リピート率も高い。
 おでかけ支援の知名度を上げる事が課題である。

①おでかけ支援事業

4月 9名(粕淵・長藤・都賀行・潮)

5月 7名(粕淵・長藤・潮)

6月 3名(粕淵・長藤)

7月 3名(長藤・都賀行)

8月 3名(長藤・都賀行)

9月 2名(長藤)

10月 4名(粕淵・長藤)

11月 3名(長藤・都賀行)

12月 5名(粕淵・長藤・潮)

1月 5名(粕淵・長藤)

2月 5名(粕淵・長藤・潮)

3月 6名(粕淵・長藤)

利用者数 9名 延べ人数55名

(5) 地域支援事業関係開催

高齢者が身近な地域で集い、ふれあいを通して仲間づくりの輪を広げ、生きがい作りや社会参加を促進するとともに、

高齢者を地域ぐるみで支える意識を高めることを目的に実施した。
 新型コロナの5類以降により、各自治会・団体の集まりが増えてきている。

① 地域住民グループサロン活動等への協力

6月25日	宮内1自治会	20名	脳トレ・ゲーム・体操
8月22日	都賀西ときわ会	13名	脳トレ・ゲーム・体操
9月24日	別府連合自治会	26名	ふれあい学級（ゲーム）
10月14日	魚切自治会	10名	脳トレ・ゲーム・体操
12月25日	都賀西ときわ会	28名	歌・ゲーム
R6年3月10日	比敷自治会	16名	脳トレ・DVD鑑賞・体操・ゲーム

水玉長寿クラブ 5回（6/7、7/5、9/6、10/4、2/7） 32名
 お話、脳トレ、体操、ゲーム

②地域住民グループ活動団体等への協力

おむすび実行委員会／「地域食堂おむすび」開催支援

開催会場	開催日
長藤集会所	4/24、5/15、6/21、9/25、10/23、11/20、1/15、2/19
美郷町保健福祉センター	4/25、5/16、6/22、9/26、10/24、11/24、1/18、2/21
比之宮交流センター	8/30
都賀西基幹センター	3/20
悠花の郷やなしお	8/17
浜原隣保館	4/3、11/18、
みさと館	9/5、9/7、10/12、11/16、12/5、1/30、2/15、3/5
吾郷公民館	7/28、
沢谷交流センター	8/1

(6) 地域福祉補助事業（敬老会等）

地域で長きにわたり社会に貢献されてきた高齢者を敬い、祝い品等を配る事業が、各地区社協・連合自治会中心で、実施された。

地 区	内 容	備 考
沢 谷	ふれあい学級・敬老祝い品贈呈	
浜 原	ふれあい学級・敬老商品券配布	
粕 漕	敬老祝い品贈呈	
吾 郷	敬老商品券・敬老御菓子配布	
君 谷	敬老祝い品贈呈	
別 府	ふれあい学級	
比 之 宮	敬老会	
都 賀 西	敬老祝賀会	
上 野	御祝和菓子、物品配布	
都賀本郷	敬老祝賀会	
長 藤	御祝膳贈呈	
都 賀 行	敬老会	
潮・曲利	敬老食事会	

(7) 敬老祝い品贈呈事業

長寿を共に喜び合うまちづくりを目指し、町内の米寿の方及び、夫婦共に今年 80 歳を迎えられた方を対象に、独自のギフトカタログを贈呈した。

対象者からは、とても喜ばれているが、ギフト内容の日帰り旅行の対象施設が減少している。
ギフト内容の検討も課題である。

○ギフト内容

お祝い御膳・農協商品券・ビール券・毛布・味噌汁佃煮セットギフト・タクシー券・日帰り旅行

地 区	米 寿	長寿夫婦
沢 谷	3	0
浜 原	8	1
粕 漕	11	4
吾 郷	5	1
君 谷	4	3
別 府	2	2
比之宮	6	0
都賀西	1	0
上 野	3	0
都賀本郷	0	2
長 藤	2	1
潮 村	1	0
都賀行	1	0
町内施設	2	0
合 計	49	14

(8) 介護用品支給事業 [美郷町高齢者福祉サービス (地域福祉事業) 受託事業]

要介護4・5の方 (非課税世帯) を在宅介護しておられる家庭に対し、負担軽減のため、介護用品の現物支給を実施した。

支給対象者 13名 事業総額 587,040円

4. ボランティア活動支援

社会福祉協議会の各種事業を実施する上でボランティアとの協働は欠かせないものである。そのためボランティア活動に対する住民の関心を高め、住民ニーズを積極的に開拓するとともに、活動にあたって必要な援助を実施した。

(1) ボランティア団体支援事業

①ボランティア保険窓口事業

(2) 災害時福祉救援ボランティア活動推進事業

①災害ボランティアセンター設置に向けた情報交換

8月10日 大田市災害ボランティアセンター訪問

(3) サマーボランティア体験事業 (中学生を対象に夏休みを利用してふれあいや、心をはぐくみ成長して貰う)

体験期間 7月21日～8月23日 体験場所 デイサービスセンターつくし苑 ※2名が参加

(4) 自由な活動応援金 (住民が主体となって、身近な居場所として参加・交流して仲間づくりや見守り・役割づくり等の効果のある住民グループの応援金として支給)

団体名	構成人数	実施回数	用途
川柳教室	8名	11回	飲食代・会場費
邑智五絃会	6名	6回	会場費
お卓者クラブ	7名	20回	会場費
ブルメリア	6名	28回	消耗品費・その他
よっといで都賀西	20名	6回	消耗品費・飲食費
草公房	8名	23回	消耗品費

時の会	12名	12回	消耗品費・保険料・その他
なごみの会	15名	12回	消耗品費
卓球教室	8名	11回	飲食代・会場費
バドミントン教室	9名	4回	備品・会場費
お茶女の会	12名	6回	飲食費
はなみずき	15名	43回	飲食代
クラフトOB会	7名	12回	飲食代
百歳体操の会	15名	28回	飲食代
やなぜ子供会	9名	6回	備品
邑智クイーンジュニア	11名7世帯	170回	消耗品費
邑智スパローズ	12名	108回	消耗品

5. 地域福祉活動推進事業

福祉のまちづくりを進めるため様々な福祉活動を実践している団体等へ支援を行った。

(1) 地域福祉推進事業

①地区配分（町社会福祉協議会自主財源・町補助金）

単位：円

地区名	沢谷	浜原	粕淵	吾郷	君谷	別府	比之宮
自主	43,920	53,040	76,300	44,880	25,040	26,160	26,880
町補助	147,603	156,640	216,887	127,270	88,863	73,049	89,616
合計	191,523	209,680	293,187	172,150	113,903	99,209	116,496
地区名	都賀西	上野	都賀本郷	長藤	潮村	都賀行	合計
自主	17,040	15,360	22,560	11,040	8,160	13,680	384,060
町補助	45,938	52,715	72,296	21,839	24,852	44,432	1,162,000
合計	62,978	68,075	94,856	32,879	33,012	58,112	1,546,060

② 連合自治会長・地区社会福祉協議会会長会

令和5年7月28日（金） 9時30分～

場 所：美郷町保健福祉センター

協議事項：各地域への配分事業について

その他

③地域福祉活動計画及び小地域福祉活動計画推進

小地域福祉活動計画 13地域

(2) 各助成事業実施・推進

①地域共生社会創造助成金

住民同士が出会い参加することのできる場や居場所づくり、日常の支え合い活動などの新たな立ち上げや拡充を支援することで、地域からの孤立を防ぎ、人と人、人と社会がつながり支え合うまちづくりを目指すことを目的とし創設された。

※令和5年度は申請団体無し

(3) 社会福祉法人等連絡会

町内の社会福祉法人等が連携し、より広くより深く地域福祉貢献活動を進めることを目的に設立。

課題としては実務者会や活動を充実させていく必要がある。今後更に連携を深めていく。

○参画法人：わかば会・敬愛福祉会・邑智会・美郷町都賀保育園・吾郷会・社協

◆社会福祉法人等連絡会総会

令和5年7月12日（水） 10時00分～

場 所：美郷町保健福祉センター

参 加 者：わかば会・敬愛福祉会・邑智会・美郷町都賀保育園・吾郷会・社協

協議事項：令和4年度事業報告、決算について

令和5年度事業計画（案）、予算（案）について

令和5年11月24日（金） 13時30分～

場 所：美郷町保健福祉センター

参 加 者：わかば会・敬愛福祉会・邑智会・美郷町都賀保育園・吾郷会・社協

協議事項：美郷町議会への要望について

令和6年2月12日（水） 10時00分～

場 所：美郷町保健福祉センター

参 加 者：わかば会・敬愛福祉会・邑智会・吾郷会・社協

協議事項：町内6法人に光熱費増加分を支援する補助金について

◆地域における権利擁護体制づくり推進モデル事業

～「私らしく、生きる」を考える～

令和6年2月26日（月） 14時30分～

場 所：みさと館

行政説明：「美郷町の現状と権利擁護」

美郷町健康福祉課 生越 万里 氏

講 演：「地域づくりは権利擁護から始まる」

邑南町社会福祉協議会 渡邊 健二 氏

◆交流研修

海士町社会福祉協議会交流研修

令和5年11月10日（金） 13時30分～

場 所：ゴールデンユートピアおおち

研修内容：海士の福祉みらい会議の紹介

美郷町社会福祉法人等連絡会の運営の紹介

グループ討議

◆美郷町社会福祉法人等連絡会 事務局会議

令和5年7月5日（水） 13時30分～（講師オンライン）

場 所：美郷町保健福祉センター

参 加 者：美郷町社会福祉法人等連絡会事務局

協議事項：今後のスケジュールについて

令和5年8月15日（火） 9時30分～（講師オンライン）

場 所：美郷町保健福祉センター

参 加 者：美郷町社会福祉法人等連絡会事務局

協議事項：今後の事業について

令和5年10月23日（月） 9時00分～（講師オンライン）

場 所：美郷町保健福祉センター

参 加 者：美郷町社会福祉法人等連絡会事務局

協議事項：今後の事業について

◆要望について

令和5年12月15日（金） 13時30分～

場 所：美郷町役場《 町長・議長 》

参 加 者：わかば会・敬愛福祉会・邑智会・美郷町都賀保育園・吾郷会・社協

6. 広報啓発情報発信

社会福祉協議会活動を効果的に推進するには住民の理解が不可欠なため、広報活動はますます重要となっており、一層の充実強化に努めた。

(1) みさと社協だより「こころ」の発行 6回全戸配付(4.5.7.9.11.1月) 隔月発行

- (2) ホームページ運営 サービスや事業の情報提供及び報告
- (3) 島根の社協活動情報発信サイト「しまそこ」への掲載
- (4) 共同募金事業について「はねっと」への掲載
- (5) 各種事業の情報発信

7. シルバー人材センター事業

高齢者のライフスタイルに合わせて「臨時的かつ短期的また、その他軽易な就業」を提供するとともに、社会参加を通じて、高齢者の健康で生きがいのある生活の実現と、地域社会の福祉の向上と活性化に努めた。

令和5年度は、派遣事業の方での会員数と契約金額が増えた。

(1) 登録会員数

(美郷町在住会員) 33名

沢谷	浜原	粕渕	吾郷	別府	君谷	比之宮	都賀西
4	3	8	3	1	2	4	1
上野	都賀本郷	長藤	都賀行	潮村			
0	2	1	2	2			

(大田市在住会員) 123名

(2) 作業実績 (請負) 契約件数 539件 (公共: 25 個人: 497 企業: 17)
 契約金額 5,604,910円 (公共: 368,500 個人: 5,034,030 企業: 202,380)
 就業実人員 24名

作業実績 (派遣事業) 契約件数 127件 (公共: 0 個人: 0 企業: 127)
 契約金額 20,360,514円 (公共: 0 個人: 0 企業: 20,360,514)
 就業実人員 89名

①職業分類別実績集計 (請負)

職業分類	件数	契約金額 (円)	作業内容
事務的職業	0	0	
サービスの職業	0	0	
農林漁業の職業	41	357,200	庭木剪定 等
生産工程の職業	23	231,860	障子張替え作業 等
建設・採掘の職業	0	0	大工 等
運搬・清掃・包装等の職業	475	5,015,850	除草作業・屋内外清掃作業・除草剤散布 等
合計	539	5,604,910	

職業分類別実績集計 (派遣)

職業分類	件数	契約金額 (円)	作業内容
専門的・技術的職業	7	410,343	保育士
事務的職業	5	1,823,316	封筒の宛名貼り・封入 等
販売の職業	25	3,698,137	ホームセンター、釣具屋、土産物店等での販売補助
サービスの職業	45	5,927,695	介護補助、調理補助、飲食店での接客 等
農林漁業の職業	8	6,015,758	牛舎での牛の世話 等
生産工程の職業	4	28,520	水産物・食品の加工 等
運搬・清掃・包装等の職業	33	2,456,745	介護施設・養鶏場・宿泊施設・ホームセンター・企業の社員寮等における清掃作業
合計	127	20,360,514	

②月別実績集計 (請負)

月	件数	月	件数
4月	45	10月	60
5月	80	11月	23
6月	60	12月	11
7月	94	1月	7
8月	94	2月	3
9月	56	3月	6
		合計	539

(3) 総会 令和5年7月4日(火) 場所:みさと館 13時30分~14時00分

(4) セミナー

●令和5年7月6日(水) 場所:みさと館 14時00分~16時00分

●令和5年6月28日(水)~6月30日(金) 場所:あすてらす 10時00分~16時00分

●令和5年9月26日(火)~9月28日(木) 場所:あすてらす 10時00分~16時00分

(5) 入会説明会

(請負)

●令和6年2月29日(木) 場所:美郷町保健福祉センター 10時00分~11時00分
大和事務所 14時00分~15時00分

(派遣)

●毎月第1、第3金曜日 場所:大田市商工会議所 14時00分~15時30分

(6) 運営委員会

●令和5年7月25日(火) 場所:美郷町保健福祉センター 14時00分~15時00分

8. 福祉相談・援助事業の推進

(1) 福祉相談所の運営

地域住民の抱える生活福祉問題はますます多様化を見せている。社会福祉協議会は住民の相談窓口として「くらしの法律相談所」を中心に福祉相談所の機能を充実させるとともに、相談員の知識・技術の向上と関係機関との連携のもとに、運営強化に努めた。現状把握のための訪問や声かけなどきめの細かい支援を展開することができた。また、今後の課題として地域住民に『福祉』『課題』『自分にできること』についてもう一度考えるきっかけづくりを目的に研修会を実施するなどの啓発に努めていく必要がある。

①くらしの法律相談所事業

○司法書士 2名

○開催日時 毎月第2火曜日(休日の場合は翌週) 9時00分~11時30分 計12回

○相談件数 11件

②福祉相談の実施

○一般相談:事務局職員により毎日実施

○介護相談:介護支援専門員等により毎日実施

(2) 生活困窮者自立支援事業

長期にわたる厳しい経済状況や社会状況、その中で経済的困窮や社会的孤立など様々な問題を抱える住民が増え、地域の生活課題は深刻化している。その様々な課題に対し、総合相談窓口として「くらしの相談所みさと」を開設し、相談を受け、一人ひとりに寄り添いながら他の専門機関と連携して、解決に向けた支援に努めた。

①くらしの相談所みさと(自立相談支援事業)

○新規相談件数 7件(20代1件 40代1件 50代1件 60歳以上4件)

○同意件数 7件 (20代1件 40代1件 50代1件 60歳以上5件 男性1 女性6)

○緊急支援・スクリーニング実施状況

・スクリーニング実施7件

○相談内容

病気・健康障がい	住まい	収入生活費	家賃ローン	税金公共料金	債務	仕事探し就職	仕事不安トラブル
2	1	6	0	0	0	1	0
地域関係	家族人間関係	子育て介護	引きこもり不登校	DV	食糧無し	その他	
0	0	0	0	0	1	1	

○継続相談件数 36件

○支援・相談件数 255件

○支援調整会議 毎月1回 (健康福祉課と)

(3) フードバンク運動の推進

商店又は個人などで、品質には問題がないものの、包装不備などで商品価値を失った食品や、一般家庭などで賞味期限が充分あるが使われず眠っている食品を預かり、生活に困窮している世帯への食糧支援として活用した。

(4) 生活福祉資金の貸付推進

社会経済情勢の複雑化に伴い、低所得者や障がい者世帯等の生活は不安定な状況にあり、これら世帯の生活意欲の助長促進と自立更生を目的とした生活福祉資金貸付制度取扱事務を実施した。

①貸付状況

○更生資金 (技能習得) 1件
○福祉資金 (療養費) 1件
○福祉資金 (障害者自動車購入) 1件
○福祉資金 (住宅) 1件
○教育支援資金 41件
○緊急小口資金 4件
○総合支援資金 1件
○離職者支援資金 1件 計 51件

◆新型コロナウイルス感染症に伴う特例貸付

○緊急小口資金 6件
○総合支援資金 11件 計 17件

○支援・相談件数 85件

(5) 民生融金貸付事業

①新規貸付状況

○民生融金 1件 50,000円

②貸付状況

○貸付残額 4件 115,000円

(6) 緊急現金貸付事業

①新規貸付状況 2件 20,000円

②貸付残額 15件 112,100円

9. 権利擁護事業の推進

認知症や知的障がい、精神障がいなどの理由で意思判断能力が十分でない方の権利を擁護するとともに、権利が損なわれた場合に相談に応じるなど、住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるように「相談」から「援助」までを実施した。事業の必要性・ニーズなどが見込まれているので更に体制を強化し、事業を展開していく。

(1) 成年後見制度の推進

①法人後見人等受任事業

○受任状況

- ・後見 3件 (新規受任2件)
- ・保佐 4件
- ・補助 2件

(2) 日常生活自立支援事業の実施

①実施状況

- 生活支援員配置数 1名
- 登録利用者数 20名 (新規契約者4名)
- 支援・相談件数 489件

10. 災害等支援事業

(1) 災害見舞金・弔慰金の実施

災害見舞金 0件

(2) 災害見舞金の取りまとめ実施

0件

III 社会福祉関係機関・団体との連携

1. 各種団体事務局

(1) 美郷町民生児童委員協議会

①民生委員・児童委員定数

R5・4・1～R6・9・30

R5・10・1～R6・3・31

民生委員・児童委員 31名

32名

主任児童委員 3名

3名

②全員協議会、三役会、役員会、地区会 (各地区民児協)、主任児童委員会議

③社会福祉協議会等との協力・連携

(2) 美郷町老人クラブ連合会

①単位クラブ数

11クラブ 会員数 259名

(3) 日本赤十字社島根県支部美郷町分区

①会費実績

地 域			戸数	金 額	地 域			戸数	金 額	地 域			戸数	金 額
沢 谷	酒谷上	15	10,500	吾 郷	竹	1	700	上 野	上	13	9,100			
	酒谷下	14	9,800		乙原	45	31,500		中	6	4,200			
	沢谷2区	16	11,200		築瀬	30	21,000		飯谷	6	4,200			
	九日市	23	16,100		明塚	8	5,600		下	15	10,500			
	九日市下	17	15,400		栗原	20	14,000		大下	11	7,700			
	片山	9	6,300		奥山	11	7,700		住宅	12	8,400			
	千原	21	14,700		吾郷	55	38,500		小計	63	44,100			
	湯谷大野猿丸	11	7,700		田水	3	2,100		桐場	11	7,700			
	石原	39	27,300		小計	173	121,100		大原迫	5	2,800			
	熊見	13	9,100		君 谷	港	11		8,000	都 賀 本 郷	上	11	7,700	
小計	178	128,100	地頭所	22		15,400	町	17	11,900					
浜 原	上川戸上	20	14,000	久喜原		16	10,000	中	15		10,500			
	上川戸中	10	7,000	京覧原		17	11,900	下	12		8,400			
	上川戸下	14	9,800	内田		20	14,000	御領団地	24		16,800			
	信喜	16	11,200	小林		10	7,000	小計	95		65,800			
	石見	6	4,200	栢谷		11	7,700	魚切谷	10		7,000			
	滝原	35	24,500	小計		107	74,000	原	14		9,800			
	亀村	18	12,600	府 別		小松地西	9	6,300	長 藤		響谷	15	10,500	
	小門原	16	11,200			小松地東	14	9,800			大浦	6	4,200	
	浜原新町	27	18,900		別府上	31	21,700	小計		45	31,500			
					別府中	13	9,100	上		12	8,400			

粕 澁	上市	38	26,600	比之宮	別府下	14	9,800	都賀行	下	21	14,700	
	中町	25	17,500		寺谷	15	10,500					
	下市	10	7,000		惣森	9	6,300		小計	33	23,100	
	高山	4	2,800		志君	5	1,750		郷上	20	14,000	
	猿部住宅	0	0		小計	110	75,250		郷下	13	10,500	
	小計	239	167,300		村之郷1	16	11,200		日平	6	4,200	
	湯抱	20	14,000	都賀西	村之郷2	19	13,300		猪之谷	7	4,900	
	高畑	27	18,900		宮内1	25	17,500		山根	1	700	
	野井	14	9,800		宮内2	20	14,000		天神	0	0	
	久保	39	27,300		比敷	18	12,600		神田	0	0	
	上粕澁	7	4,900		笹目	8	5,600	小計	47	32,900		
	野間	4	2,800		小計	106	74,200	個人	0	0		
	旭町	22	15,400		都賀西	神	6	4,200				
	栄町	26	18,200			和手	14	9,800				
	粕澁新町	10	7,000			長屋	11	7,700				
	稻荷町	23	16,100			中	10	7,000				
	相生町	26	18,200	寺		5	3,500					
	本町	20	14,000	下		6	4,200					
	元町	18	12,600	光宅寺		6	4,200					
	末広町	15	10,500	住宅		12	8,400					
寿町	11	7,700	小計	70		49,000						
共栄	15	10,500										
才ヶ原	9	6,300										
小計	306	214,200										
										合計	1,572	1,100,550

②研修会・講習会の実施

○赤十字救急法講習会

- ・令和5年 4月8日
実地団体：沢谷地域連合自治会
参加者：地域住民 23人
研修内容：救急法短期講習
- ・令和5年 6月19日
実施団体：君谷公民館
参加者：地域住民 11名
研修内容：防災セミナー
- ・令和5年 7月4日
実施団体：大和中学校
参加者：生徒 31名
研修内容：救急法短期講習
- ・令和5年 8月24日
実施団体：君谷公民館
参加者：地域住民 13名
研修内容：救急法短期講習
- ・令和5年 9月7日
実施団体：日本赤十字社美郷町分区
参加者：地域住民 7名
研修内容：救急法短期講習
- ・令和5年 10月11日
実施団体：美郷町社会福祉協議会
参加者：地域住民 3名
研修内容：健康生活支援講習短期講習
- ・令和5年 10月13日
実施団体：美郷町社会福祉協議会
参加者：地域住民 2名
研修内容：健康生活支援講習短期講習
- ・令和5年 11月1日
実施団体：美郷町教育委員会

- 参加者：職域 18名
 研修内容：救急法短期講習
 ・令和5年 12月13日
 実施団体：日本赤十字社美郷町分区
 参加者：地域住民 2名
 研修内容：幼児安全法短期講習

③赤十字活動街頭PR活動

令和5年 5月1日(月)～5月31日(水)

※町内2ヶ所に横断幕を設置

(4) 島根県共同募金会美郷町共同募金委員会

①一般募金実績

地域	戸数	金額	地域	戸数	金額	地域	戸数	金額				
沢谷	酒谷上	15	15,000	吾郷	竹	0	0	上野	上	13	13,000	
	酒谷下	14	14,000		乙原	44	44,000		中	5	5,000	
	沢谷2区	16	16,000		築瀬	30	30,000		飯谷	6	6,000	
	九日市	22	22,000		明塚	8	8,000		下	15	15,000	
	九日市下	23	23,000		栗原	20	20,000		大下	11	11,000	
	片山	9	9,000		奥山	10	10,000		住宅	12	12,000	
	千原	21	21,000		吾郷	52	51,500		小計	62	62,000	
	湯谷大野猿丸	11	11,000		田水	3	3,000		都賀本郷	桐場	0	0
	石原	39	39,000		小計	167	166,500			大原迫	4	4,000
	熊見	12	12,000		君谷	港	11			11,000	上	11
小計	182	182,000	地頭所	0		0	町	34		30,600		
			久喜原	0		0	中	13		13,000		
			京覧原	17		17,000	下	12		12,000		
			内田	19		19,000	御領団地	24		24,000		
			小林	10		10,000	小計	98		94,600		
			栢谷	10		10,000	長藤	魚切谷		9	9,000	
			小計	67		67,000		原		14	14,000	
			別府	小松地西		9		9,000	響谷	15	15,000	
				小松地東		14		14,000	大浦	4	4,000	
				別府上	31	31,000		小計	42	42,000		
				別府中	13	13,000	潮村	潮上	11	11,000		
				別府下	14	14,000		潮下	13	13,000		
			寺谷	15	15,000	小計		24	24,000			
			惣森	9	9,000	都賀行		郷上	24	24,000		
			志君	5	2,500			郷下	18	18,000		
			小計	110	107,500		日平	6	6,000			
			比之宮	村之郷1	14		14,000	猪之谷	6	6,000		
				村之郷2	19		19,000	山根	0	0		
				宮内1	25	25,000	天神	0	0			
				宮内2	10	10,000	神田	0	0			
				比敷	18	18,000	小計	54	54,000			
			笹目	7	7,000	粕刈	神	6	6,000			
			小計	93	93,000		和手	14	14,000			
			都賀西	神	6		6,000	長屋	11	11,000		
				和手	14		14,000	中	10	10,000		
				長屋	11		11,000	寺	5	5,000		
				宮内1	25		25,000	下	6	6,000		
				宮内2	10		10,000	光宅寺	6	6,000		
				比敷	18		18,000	住宅	0	0		
				笹目	7		7,000	小計	58	58,000		
				小計	93		93,000					
				旭町	22	22,000						
				栄町	25	25,000						
			新町	10	10,000							
			稲荷町	22	22,000							
			相生町	26	26,000							
			本町	20	20,000							
			元町	18	18,000							
			末広町	16	16,000							
			寿町	22	22,000							
			共栄	15	15,000							
			才ヶ原	9	9,000							
			小計	316	310,400							
							合計	1,464	1,446,800			

■個人募金	(0 件)	0 円	■法人募金	(86 件)	418,000 円
■学校募金	(3 件)	7,665 円	■職域募金	(4 件)	59,677 円
■イベント募金	(4 件)	133,876 円	■その他募金	(13 件)	79,622 円

⑤共同募金一般助成事業

○連合自治会・地区社協配分

地区名	沢谷	浜原	粕淵	吾郷	君谷	別府	比之宮
助成額	51,374	62,744	95,972	51,935	31,840	39,227	26,596
地区名	都賀西	上野	都賀本郷	長藤	潮村	都賀行	合 計
助成額	23,140	19,047	25,464	18,688	15,702	12,417	474,146

令和5年度 居宅介護支援事業所 事業報告

目標	具体的行動	評価・今後の課題等
適性な利用者数の確保	適性な担当件数の確保	<p>冬季や夏季は、体調を崩し入院されたり、積雪や火気を使用することによる不安から、ショートステイや子供様宅へ行く方が増えています。今後の見通しは、町内のインフラ・家庭構成・介護に対する認識の変化、人口減少による認定者の減少が想定されると思われます。包括支援センター等と連携をしながら事業運営をしていきますが、将来的には職員配置の見直しは必要になると思います。</p>
加算の取得	医療機関との連携等	<p>初回加算・情報連携加算・退院退所加算の算定をしました。町内の3医療機関や、町外医療機関（大田市立病院・邑智病院・三次中央病院・三次地区医療センター等）と入退院時には、連携室等を介して情報共有しました。今後の課題については、医療機関への受診の必要性があっても、交通機関の使いにくさと介護者、協力者がいないことで医療機関までの移動手段の確保等が更に難しくなり、受診ができない高齢者が増えていくと思います。</p>
不正請求の防止	職員同士の牽制、加算要件の確認、事業所内での話し合いの実施	<p>加算の算定や軽度者申請、住宅改修等の手続きについて、実施前に対象になるかどうかの説明について、後になって支給がされない、利用ができない、聞いていない、知らない等が起きないように確認をし実施しました。今後の課題については、特に一人暮らしの方の場合の子供様への説明方法についての工夫が必要になると思います。</p>
元気・繋がり	元気な笑顔で挨拶	<p>訪問先や関係機関への訪問時には、事業所の職員として適切な挨拶をするように心がけました。電話でのやりとり等の際には、相手（専門職、家族、高齢者等）に応じて適切な声の大きさや説明方法、言葉を選ぶことに心がけました。</p>
	介護者への相談助言、状態観察	<p>御本人様の体調や手続きについて、介護者様に適切な対応をしてもらうように説明をしました。特に一人暮らしの場合は、介護者様へ細やかに対応するように配慮しました。今後の課題は、子供様や協力者が見つからない、いても協力してもらえないことが増えており、サービスでの対応もできない場合、必要であってもできないままにしまうことが増えていくと思います。</p>
	関係機関との連携	<p>介護保険事業所、地域包括支援センター、医療機関と情報連携等を図りながら支援をしました。今後の課題については、以前であれば、サービス事業所ではできないことは、子供様等の身内の方に対応を伝えていましたが、子供様ができない、したくない関わりたくない方が増えています。関係機関も制度・法律上どこも対応ができない場合は、そのままになることが増えていくと思います。</p>
	在宅生活支援事業所として役割を理解する	<p>居宅介護支援事業所として、制度上できることできないことを理解をし、代行等できることは行いますが、できないことは適切に対応してもらえる関係機関等へ連絡をし、適切に対応をもらうようにしていくように連絡等を行いました。</p>
職員による職員の職場づくり	安心して会話ができる職場づくり	<p>互いに相談できる職員がいると、不安なことや心配な事も多少軽減をするため、業務従事の際にも、精神的負担が軽減されました。しかし、居宅事業所は2名ということもあり、相談できる職員が少ないため、相談できるような方が他事業所にもできると、幅広い相談や今までにない視点や考え方ができるようになるため、介護支援専門員同士の交流ができるような機会を増やしていきたいと思いました。</p>
	目的と手段を間違えない	<p>例えば、事業計画も作らなければならないから作るということになってしまい、内容を職員一人一人がしっかりと把握せず、日々の業務を行い、1年間が終わってしまうことがありました。このようなことが他業務等においても意識をしないと間違えてしまうことがあるため、定期的に思い出す機会を作り行いました。</p>
	新たな取り組みへの提案と挑戦	<p>コロナや感染症で長期間出勤できない場合などを想定して、お互いの担当者のことや請求事務など、担当者が不在でも最低限はできるようにやり方（書類のまとめ方、お互いに業務ができるように）を工夫して行うことをしました。</p>
職員の生産性の向上	介護システム等の活用による電子化、デジタル化、機械化等の推進	<p>県・郡の申請書、研修の参加、通知等がメール等に変更になっています。このことへの対応は行っていますが、今後更にデジタル化等になっていくと思います。自事業所が時代の流れに取り残されないように、情報収集を行いながら適切に対応ができるようにしていきます。</p>
職場改善と資質向上	他事業所との情報交換	<p>現在も、関係性のある事業所とのやりとりをしています。そのため、郡介護支援専門員協会や研修・会議等で更に広く関係性を広げて、情報収集や情報提供をし、よりよい関係性を築いていきたいと思っています。</p>
	各種研修への参加	<p>介護支援専門員・事業所として、必要不可欠な研修は計画的に参加していますが、それ以外の研修については、研修計画等を作成せず、研修参加をしています。今後の課題としては、研修参加後の研修の成果等について検証することがなかったので不明ですが、研修の効果や成果をある程度、現場や職員に影響がでているかどうかを確認できる方法を今後は考えて行く必要があると思います。</p>

令和5年度 居宅介護支援事業所 事業報告

○利用者請求件数

	介護給付	介護予防	総合事業	月遅れ (介護給付)	月遅れ (予防・総合)	合計
4月請求	43	15	6	0	0	64
5月請求	45	15	6	3	1	70
6月請求	46	15	5	0	0	66
7月請求	45	15	6	1	0	67
8月請求	42	15	6	1	0	64
9月請求	41	14	6	1	0	62
10月請求	41	16	8	0	0	65
11月請求	39	16	10	0	0	65
12月請求	40	16	10	2	0	68
1月請求	38	14	7	0	0	59
2月請求	42	14	6	4	0	66
3月請求	44	14	9	1	0	68
合計	506	179	85	13	1	784
平均	42.2	14.9	7.1	1.1	0.1	65.3

○会議・研修等への参加

年月日	会議・研修等	場所
令和5年4月13日	管理者会議	美郷町
令和5年5月31日	介護支援専門員【専門研修課程Ⅰ】	出雲市
令和5年6月1日	介護支援専門員【専門研修課程Ⅰ】	出雲市
令和5年6月5日	理事会	美郷町
令和5年6月13日	管理者会会議	美郷町
令和5年6月21日	介護支援専門員【専門研修課程Ⅰ】	出雲市
令和5年6月22日	介護支援専門員【専門研修課程Ⅰ】	出雲市
令和5年6月26日	評議員会	美郷町
令和5年7月12日	管理者会議	美郷町
令和5年7月25日	介護支援専門員【専門研修課程Ⅰ】	出雲市
令和5年7月26日	介護支援専門員【専門研修課程Ⅰ】	出雲市
令和5年7月28日	邑智郡介護支援専門員協会役員会	川本町
令和5年8月24日	邑智郡介護保険運営協議会	川本町
令和5年9月20日	VR認知症体験、VR高齢者住まい看取り	川本町
令和5年9月27日	中堅職員スキルアップ研修	出雲市
令和5年9月28日	中堅職員スキルアップ研修	出雲市
令和5年10月20日	邑智郡介護支援専門員協会総会・研修会	川本町
令和5年10月26日	管理者会議	美郷町

令和5年11月9日	邑智郡介護保険運営協議会	川本町
令和5年11月16日	管理者会議	美郷町
令和5年11月20日	理事会	美郷町
令和5年12月14日	邑智郡介護保険運営協議会	川本町
令和5年12月21日	管理者会議	美郷町
令和6年1月21日	邑智郡社会福祉協議会職員研修会	美郷町
令和6年2月1日	邑智郡介護保険運営協議会	川本町
令和6年2月18日	美郷町社会福祉協議会法人内研修会	美郷町
令和6年2月19日	邑智郡社会福祉協議会役職員研修会	美郷町
令和6年3月14日	理事会	美郷町
令和6年3月26日	居宅介護支援事業所集団指導	川本町
令和6年3月29日	評議員会	美郷町

○その他会議等

- ・美郷町包括支援センター開催の事業所連絡会
- ・事業所内会議
- ・歳末チャリティ、赤い羽根共同募金への参画・協力
- ・避難訓練（年2回）

令和5年度 訪問介護事業報告

美郷町社会福祉協議会
訪問介護事業所

在宅生活を支える主要なサービスとの認識を基に、信頼と安心を届けられるよう、利用者の立場を尊重したサービス提供を心掛けて取り組んだ。

また、利用者の状態変化に即応出来る体制の確保に努め、かつ要望に対して柔軟な対応で臨んだ。訪問介護として介護保険法に基づく事業のほか、介護保険外の事業を要望に対して迅速に対応するためには、職員体制の強化が引き続き求められる。

(1) 月別利用者数

	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護保険給付	R4	25	25	25	22	24	24	22	24	24	25	25	23	288
	R5	25	25	29	28	26	28	27	25	21	17	18	20	289
第1号総合事業(予防)	R4	11	11	14	13	12	14	11	11	13	12	12	13	147
	R5	14	14	14	15	16	18	19	19	20	20	19	18	206
障害者自立支援費	R4	3	3	3	4	4	4	2	2	2	2	2	2	33
	R5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
訪問型サービスA	R4	11	12	12	12	12	13	12	12	13	12	10	11	142
	R5	11	11	11	11	9	8	9	7	6	6	5	5	99
計	R4	50 (49)	51 (50)	54 (53)	51 (50)	52 (51)	55 (54)	47	49	52	51	49	49	610 (604)
	R5	52 (51)	52 (51)	56 (55)	56 (55)	53 (52)	55 (54)	57 (56)	53 (52)	49 (48)	45 (44)	44 (43)	45 (44)	617 (605)

()・・・併用人数を含まない実際の人数

障害者自立支援費・・・精神障がい、身体障がい、児童福祉法に基づく居宅介護等事業(町委託事業)

訪問型サービスA・・・総合事業(町委託事業)

(2) 重点的活動内容

内 容	実 績	評 価
1、緊急派遣に対応できる体制づくり	急な病状変化等に伴う訪問活動 緊急要請の受診介助 家族不在時の安全確保 受診介助	ひとり暮らしの世帯や高齢者夫婦世帯等介護力が低下している現状の中で、緊急を要した時の対応、必要時の受診介助を行ない安定した暮らしが継続するように支援した。
2、登録ヘルパーの活用	介護福祉士 4名	直行直帰型の訪問活動方法をとって地域を中心とした移動時間の短縮を図った。
3、良質なサービス提供	ケース検討会 1回/月(常勤) パートヘルプ会 1回/月(パート)	日々変化をみる利用者に対して、適切なサービスが提供出来るよう検討を重ね、訪問介護サービス計画書を作成し、連絡体制を密に行い全てのヘルパーに活動内容の統一を図った。
4、他機関との連携	連絡会 1回/偶数月	関係事業者と情報交換やサービス提供日を調整し円滑な事業推進を行った。 困難事例に対して多方面から、専門職の意見や指導助言が受けられた。
	情報提供	居宅介護支援事業所及び包括支援センター等各関係機関へ利用者の状態を伝え、より効果的なサービスの提供が出来るように協力した。
5、研修会への参加及び所内研修の実施	下記のとおり	研修に参加をして訪問介護員としての評価向上に努めた。

(3) 研修会等への参加

4/12	オンライン	ホームヘルパー部会 研修会	西谷
4/14	大田市	新型コロナウイルス感染症の現状・課題	柳幸
9/20	川本町	V R 認知症体験	山田
9/20	川本町	高齢者住まい看取り研修	山田
9/29	美郷町	B C P 研修	西谷
10/28	松江市	島根県老人福祉施設協議会 研修大会	林
10/29	大田市	多職種連携による B P S D の対応を学ぶ研修会	林
11/10	美郷町	海士町社会福祉協議会交流研修会	西谷
11/10	オンライン	県央地域行政関係者人権・同和問題研修会	林
11/8	松江市	障がい者(児)ホームヘルパーフォローアップ研修	西谷
11/12	出雲市	島根県ホームヘルパー部会 ヘルパー研修会	西谷
11/29	出雲市	島根県老人福祉施設協議会 ホームヘルパー部会研修	林
12/7	オンライン	安全な職場づくり～高齢者虐待防止委員会の取り組み～	山田
12/18	川本町	邑智地区老人福祉施設連絡協議会 施設長会議	林
12/11	出雲市	障がい者(児)ホームヘルパーフォローアップ研修	柳幸
2/6	出雲市	社会福祉法人経営者セミナーⅡ	西谷
3/6	出雲市	島根県老人福祉施設協議会 第2回総会	林

(4) 所内研修

毎月	事例検討・対応方法について	職員・パートヘルパー
4月	新型コロナ感染症対策	職員・パートヘルパー
6月	災害時の対応	職員・パートヘルパー
7月	緊急時の対応・熱中症について	職員・パートヘルパー
8月	権利擁護・虐待・身体拘束について	職員・パートヘルパー
9月	認知症	職員・パートヘルパー
10月	接遇マナーについて	職員・パートヘルパー
11月	感染予防、食中毒について	職員・パートヘルパー
12月	事故発生、緊急時の対応	職員・パートヘルパー
2月	プライバシーの保護	職員・パートヘルパー
3月	洗髪、着脱実習	職員・パートヘルパー

(5) 訪問介護に併せて実施している事業

- ・障害者自立支援法に基づく居宅介護等事業
- ・社会福祉法人等負担額軽減制度
- ・被爆者助成事業
- ・総合事業
- ・介護保険外事業

(6) その他業務及び会議等

- ・美郷町包括支援センター主催の居宅連絡会
- ・介護事業所会議
- ・事業所内会議
- ・パートヘルプ会
- ・共同募金街頭募金への協力
- ・歳末たすけあいチャリティーショーへの協力

(7) 感染症対策

手洗い、うがい、アルコール消毒、マスクの使用、換気、密接にならない等
毎朝の健康チェック、体温測定を行います。

令和5年度 通所介護事業所 事業報告

令和5年度は、5月から新型コロナウイルスが5類へと移行され、世の中では感染に対する考え方が大きく変わった。マスクの着用も個人の判断に委ねることや、三密・人との距離・外出制限に関しても緩和された。つくし苑としては、高齢者施設ということもあり、引き続き職員・ご利用者のマスクの着用、定期的に苑内と送迎車の消毒を実施、必要な備品の早期確保、1日複数回の検温と換気の実施などを行い、デイサービスの安全な運営を継続していくための対策を行った。6月に利用者の感染者が出た以降は感染者を出すことなく運営することができた。

感染対策を徹底したうえで、外部との交流は積極的に行った。つくし苑の関係人口を増やすことを目的に、都賀保育園との神楽交流会や消防署・駐在所を招いた講話会などを実施した。また、町内自治会の高齢者の集まりの場へ、つくし苑職員を派遣して、体操やレクリエーションを提供するなど、広報活動にも注力した。

年度を通して、目標である年間稼働率88%(定員25名に対して1日平均22名のご利用)の達成には至らなかったが、新規ご利用者獲得のための訪問活動や、PR活動には力を入れ、毎月コンスタントに新規利用者を獲得することができた。また、現在ご利用中の方のニーズを聞き出し、利用回数を増やす働きかけも積極的に行った。

職員それぞれが、与えられた自分の業務と役割を果たしていけるように、個人で目標を設定し、管理者が進捗状況や達成結果等を確認する取り組みも行った。随時、業務の見直しと改善を行い、効率化の向上と共に安定した運営ができるよう取り組んだ。

(1) 月別利用者数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R4	利用者数	487	499	574	577	621	603	613	477	530	387	506	595	6,469
	営業日	26	26	26	26	27	26	26	26	24	24	24	27	308
	1日平均	18.7	19.2	22.1	22.2	23.0	23.2	23.6	18.3	22.1	16.1	21.1	22.0	21.0
	稼働率(%)	74.9	76.8	88.3	88.8	92.0	92.8	94.3	73.4	88.3	64.5	84.3	88.1	83.9
R5	利用者数	498	558	516	559	549	509	514	515	446	472	460	504	6,100
	営業日	25	27	26	26	27	26	26	26	24	24	25	26	308
	1日平均	19.9	20.7	19.8	21.5	20.3	19.6	19.8	19.8	18.6	19.7	18.4	19.4	19.8
	稼働率(%)	79.7	82.7	79.4	86.0	81.3	78.3	79.1	79.2	74.3	78.7	73.6	77.5	79.2
新規件数	2	1	0	1	2	0	2	3	0	0	1	2	14	

(2) 通所介護に併せて実施している事業

- ・社会福祉法人等利用者負担軽減制度事業
- ・被爆者助成事業

(3) 研修会等

開催日	研修内容	場所	参加者
4/14	新型コロナウイルス感染症研修	大田市	藤原英
4/27	デイサービス部会研修	松江市	藤原英
6/29	潮・曲利地区自主防災会議	潮公民館	藤原英
7/10	老社協総会	出雲市	藤原英
7/28	安全運転管理者講習会	出雲市	藤原英
8/2	キャリアパス研修	出雲市	坂根・美樹
9/6	高次脳機能障がいと認知症の方の心理	みさと館	坪内
9/20	認知症VR研修	川本町	山本・美樹
9/20	看取り研修	川本町	美樹
9/27	BCP研修会	みさと館	藤原・上田・中田
10/3	老施協研修会	松江市	藤原英
10/5	人権・同和問題研修	美郷社協	寺本・藤原孝
10/10	実務者研修	出雲市	熊谷・畑井
11/10	人権・同和問題研修	美郷社協	中田
12/8	初任者研修	出雲市	中田
12/18	老施協施設長会議	川本町	藤原英
1/17	虐待・身体拘束研修	松江市	藤原英
1/22	デイサービス部会研修	松江市	藤原英
2/18	社協職員研修	美郷社協	全員参加

(4) その他の活動及び会議等

- ・美郷町地域包括支援センター主催の居宅連絡会
- ・事業所内会議（月1回）
- ・共同募金街頭募金への参画・協力
- ・避難訓練（年間2回）

(5) 配食サービス事業の実施

令和4年度に比べ、配食サービス希望者の増加により、利用実人数が増えたため延べ配食数は増加した。食生活が隔たりがちな高齢者に対して、週1から2回定期的にバランスの取れた食事を提供し、食生活を支援した。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R4	100 (13)	180 (14)	106 (14)	115 (14)	114 (13)	115 (13)	110 (14)	122 (16)	112 (16)	112 (15)	115 (15)	143 (17)	1,378
R5	145 (21)	114 (21)	180 (22)	163 (22)	168 (22)	172 (21)	177 (22)	159 (22)	144 (21)	142 (20)	145 (21)	166 (21)	1,941

配食日：毎週火曜日・金曜日