

令和6年度

事業報告

あなたのため、

わたしのため、

みんなでつくろう福祉の輪

社会福祉法人

美郷町社会福祉協議会

社会福祉法人美郷町社会福祉協議会

令和6年度事業報告

■使命「誰もが安心して暮らすことができる福祉のまちづくり」

行動原則を基本に、地域福祉の推進役として、地域住民をはじめ地域のあらゆる関係機関・団体等の参加・協働により、使命の実現のため取り組んだ。

■4つの視点（経営理念）から

○誰もが参加でき、ともに支え合う福祉のまちづくりの実現

- ・地域福祉の推進は「住民主体」が原則である。その住民が暮らす地域の実情や課題の把握のため、連合自治会へ聞き取りを実施。地域内での相互扶助の意識は高いものの、商店や医療機関の減少に伴う買い物や受診への不安、免許返納後など交通などの移動への課題がどこの地域も見られる。商工会やタクシー会社、行政各担当課等他分野・多機関との協議が必要であり、今後積極的に場の調整や参画を行い、本会に求められる役割を検討する必要がある。
- ・社会福祉法人による連絡会では、今年度も物価高騰に伴う各事業所の支援として、行政への意見具申を行った。また活動の方向性を検討する実務者会を立ち上げ、職員を対象とした勉強会を実施。

○誰もが人格と個性を尊重され、その人らしい生活を送ることができる福祉サービスの実現

- ・各事業において、利用者を主体に、法律・制度に則ったサービス提供に努めた。引き続き利用者・職員に対する権利擁護やメンタルヘルスの精神の醸成に努める。
- ・職員主体の学びの場や資格取得など職員の自己研鑽の助成を積極的に活用し、質の向上を図る必要がある。今年度は国家資格取得にも繋がった。今後は、学んだことを仕事で実践し成果につなげるという意識の定着が必要である。事業所内での復命など徹底に努める。

○社会環境の変化や新たなニーズに基づく先駆的な取り組みの創出

- ・各事業所間で情報を共有し、必要な支援に繋げた。常に課題を把握する視点を持ち、多様化する課題に対して福祉分野に限らず幅広く、柔軟に連携する関係性が大事であり、平時からの緩やかな紐帯の強化が必要である。

○持続可能で責任ある自律した組織経営

- ・必要な会議開催や定期的な管理者による経営会議、法定の情報公開、専門機関との連携など適切な法人運営を実施した。
- ・内部監査は実施に至らなかった。内部牽制体制づくりは依然急務である。
- ・苦情・事故報告については、事故定義を改め、様式の統一を図った。また、未然に防ぐことや業務改善へ繋げるため、ヒヤリハットや事故に至らない業務上のミスを報告する仕組みも構築した。報告することで業務改善へとつながるといった職員意識を向上が必要である。
- ・「持続可能な組織づくり」を目指し、さらに質の高い人財育成を行うため、福祉人材センターが行う職務階層別研修を中心に受講や、組織体制の活性化も含め、職務分掌の変更や事業所の異動といったジョブローテーションを推進した。今後は、キャリアパス制度に則った計画的な人財育成が必要である。

- ・昨年度ホームページをリニューアル。通所介護事業所では、SNS も活用し情報発信を積極的に行っている。今後は、必要な情報の発信と定期的な更新を行い、「見る」だけでなく、「参加・活用できる」ホームページを目指す。
- ・法人運営にとって貴重な財源である会費・寄付金は年々減少している。必要性や使途を周知し、協力への理解推進を積極的に行う必要がある。
- ・施設や設備等の老朽化は進んでおり、大規模な修繕等は必須である。大規模修繕として、つくし苑の雨漏りは修繕されたが、行政に頼るだけでなく、積極的な補助金の活用が必要である。
- ・「持続可能な組織づくり」の推進として正しい財政状況の把握のため、税理士による経営分析を行い、経営改善方針を示した。
- ・地域の福祉を支える各社会福祉法人の抱えている課題（人材確保・利用者減少・建物の老朽化など）は共通である。近隣町村では事業の休廃止もあり、身近な問題であり、深刻な課題である。各社会福祉法人の努力だけでは困難なこともあり、地域の福祉を維持するためには早急な対応が必要である。行政も踏まえた各社会福祉法人との検討を進める。

社会福祉法人 美郷町社会福祉協議会
令和6年度 事業報告

I 法人運営の基盤整備

1. 社会福祉協議会基盤整備

社会福祉協議会の法人基盤をより強固にするため制度改正など福祉情勢の変化に伴い各種規程の制定及び一部改正を行うなど、基盤整備に努めた。

(1) 組織体制

- ①役員体制 理事6名（会長1名、副会長1名）、監事2名、評議員12名
- ②運営体制 事務局、居宅介護支援事業所、訪問介護事業所、通所介護事業所
- ③職員体制

(3月末現在)

区分	正職員	嘱託・臨時	非常勤	合計
事務局	7	0	0	7
居宅介護支援事業所	2	0	0	2
訪問介護事業所	4	0	4	8
通所介護事業所	9	0	4	13
合計	22	0	8	30

2. 理事会等の開催

○第1回理事会

提案日：令和6年6月7日 美郷町保健福祉センターにて開催

理事定数6名中5名、監事2名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

- 第1号議案 令和5年度事業報告の承認について
- 第2号議案 令和5年度計算関係書類並びに財産目録の承認について
- 第3号議案 指定介護予防支援事業運営規程の制定について
- 第4号議案 定時評議員会の招集について

○第2回理事会

令和6年11月26日、13時20分、美郷町保健福祉センターにて開催

理事定数6名中5名、監事2名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

- 第5号議案 令和6年度第1次補正予算（案）の承認について
- 第6号議案 積立資産の取り崩しについて
- 第7号議案 感染症及び食中毒の予防及びまん延防止のための指針（案）について
- 第8号議案 臨時評議員会の招集について

○第3回理事会

令和7年3月18日、9時50分、美郷町保健福祉センターにて開催

理事定数6名中5名、監事1名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

- 第9号議案 令和6年度第2次補正予算（案）の承認について
- 第10号議案 令和7年度事業計画（案）の承認について
- 第11号議案 令和7年度資金収支予算（案）の承認について
- 第12号議案 定款の一部改正について
- 第13号議案 職制及び決裁委任に関する規程の一部改正について
- 第14号議案 役員及び評議員の報酬並びに費用弁償に関する規程の一部改正について
- 第15号議案 就業規則の一部改正について
- 第16号議案 育児・介護休業等に関する規則の一部改正について
- 第17号議案 臨時評議員会の招集について
- 第18号議案 役員賠償責任保険の加入及びこれに伴う法人の保険料負担（案）について

3. 監事会の開催

○令和6年度監査会

令和6年5月20日、美郷町保健福祉センターにて開催

- ・令和5年度社会福祉法人美郷町社会福祉協議会事業報告について
- ・令和5年度社会福祉法人美郷町社会福祉協議会財産目録及び貸借対照表について
- ・令和5年度社会福祉法人美郷町社会福祉協議会一般会計の収支決算書について

4. 評議員会の開催

○定時評議員会

令和6年6月25日、9時30分、美郷町保健福祉センターにて開催

評議員定数12名中9名、理事1名、監事2名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

第1号議案 令和5年度事業報告について

第2号議案 令和5年度計算関係書類及び財産目録の承認について

○臨時評議員会（第2回）

令和6年12月10日、9時17分、美郷町保健福祉センターにて開催

評議員定数12名中11名、監事2名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

第3号議案 令和6年度第1次補正予算（案）の承認について

○臨時評議員会（第3回）

令和7年3月28日、9時15分、美郷町保健福祉センターにて開催

評議員定数12名中9名、理事1名、監事1名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

第4号議案 令和6年度第2次補正予算（案）の承認について

第5号議案 令和7年度事業計画（案）の承認について

第6号議案 令和7年度資金収支予算（案）の承認について

第7号議案 定款の一部改正について

第8号議案 役員及び評議員の報酬並びに費用弁償に関する規程の一部改正について

5. 評議員選任・解任委員会の開催

○開催なし

6. 委員会の開催

○総務福祉委員会の開催（開催数：6回）

- ・令和6年4月22日、10時00分、美郷町保健福祉センターにて開催
美郷町社会福祉協議会広報誌第107号の編集について
- ・令和6年6月24日、10時00分、美郷町保健福祉センターにて開催
美郷町社会福祉協議会広報誌第108号の編集について
- ・令和6年8月26日、10時00分、美郷町保健福祉センターにて開催
美郷町社会福祉協議会広報誌第109号の編集について
- ・令和6年10月21日、10時00分、美郷町保健福祉センターにて開催
美郷町社会福祉協議会広報誌第110号の編集について
- ・令和6年12月25日、10時00分、美郷町保健福祉センターにて開催
美郷町社会福祉協議会広報誌第111号の編集について
- ・令和7年3月25日、10時00分、美郷町保健福祉センターにて開催
美郷町社会福祉協議会広報誌第112号の編集について

○事業委員会の開催

- ・令和6年10月24日、18時30分、美郷町保健福祉センターにて開催
第18回歳末たすけあいチャリティーショープログラム編成について

7. 研修会及び諸会議の実施、参加

職場改善及び職員の意識や資質向上を目的に諸会議や研修会を実施した。また県内外で開催される諸会議、研修会及び大会等に役員・職員等関係者を派遣し、関係団体との連携を図るとともに、知識・技術の習得に努めた。

(1) 管理者会の実施

①経営会議 毎月1回

○法人の運営方針を検討

(2) 職務における専門性の向上及び組織管理能力の向上

①職員自主企画研修及び資格取得の支援

②階層別研修等計画的な研修への参加

(3) 研修会、諸会議等への参加

開催日	内 容	開催地	参加者
5/9	障害者支援会議	美郷町	難波
5/17	オールしまね社協ブランディング推進会議	松江市	難波
6/6	シルバー事務局長会議	オンライン	森川
6/13	民協合宿研修		小濱
6/14	民協合宿研修		小濱
6/13	障害者支援会議	美郷町	難波
6/20	障害者就業・生活支援センター事務連絡会議	大田	難波
6/20	大田・邑智地区生活支援会議	大田	難波
6/23	民協事務局会議	オンライン	小濱
6/27	自殺対策と生活困窮者自立支援制度等との連携	オンライン	難波
7/2	生活福祉資金 Kintone 勉強会	オンライン	勝部
7/10	令和6年度市町村社協ボランティアコーディネーター・担当者連絡会議	オンライン	森川
7/19	日常生活自立支援事業第1回専門員研修会	オンライン	勝部
7/19	島根県主任児童委員研修	オンライン	小濱
7/24	生活困窮者自立相談支援機関情報交換会・課題別勉強会	出雲市	勝部
7/24	生活困窮者自立相談支援人材養成研修企画会議	出雲市	勝部
8/1	日常生活自立支援事業責任者研修会	オンライン	勝部
8/8	障害者支援会議	美郷町	難波
8/22	生活困窮者自立相談支援機関情報交換会	オンライン	勝部
8/22	全国児童委員・主任児童委員活動研修会		小濱
8/30	第1回日常生活自立支援事業専門員連絡会	オンライン	勝部
9/9	生活困窮者自立相談支援機関情報交換会	オンライン	勝部
9/12	障害者支援会議	美郷町	難波
9/17	災害ボランティアセンター運営マネジメント研修（前期）	松江市	兒島・勝部
9/24	生活困窮者自立相談支援人材養成研修	松江市	勝部
9/28	しまね県民福祉大会		小濱
10/2	生活困窮者自立相談支援機関情報連絡会	オンライン	勝部
10/9	民生児童委員 民生委員大学	オンライン	小濱
10/10	障害者支援会議	美郷町	難波
10/10	シルバー事務局長会議	オンライン	森川
10/17	大田圏域女性に対する暴力対策関係機関連絡会議	大田市	勝部
10/18	邑智郡相談支援事業所連絡協議会研修会	川本町	勝部
10/22	邑南町小規模法人ネットワーク事業プロジェクト	邑南町	勝部
10/21	日常生活自立支援事業生活支援員研修会	オンライン	難波
10/25	R6 県央地域行政関係者人権・同和問題研修	オンライン	小濱・的場・難波
10/30	日常生活自立支援事業 Kintone 定着ミーティング	オンライン	勝部
11/6	災害ボランティアセンター運営マネジメント研修（後期）	松江市	兒島・勝部

11/14	障害者支援会議	美郷町	難波
11/18	県央地域行政関係者人権・同和問題研修	美郷町	兒島・勝部・森川 築橋
11/25	令和6年度農福連携推進研修会	オンライン	勝部
11/28	生活困窮者自立相談支援機関情報交換会・課題別勉強会	出雲市	勝部
12/5	生活困窮者自立相談支援機関事例検討会	オンライン	勝部
12/12	民協新任研修	オンライン	小濱
12/12	障害者支援会議	美郷町	難波
12/17	日常生活自立支援事業・生活福祉資金貸付事業担当者合同会議	松江市	勝部
12/24	成年後見制度利用促進協議会	オンライン	難波
1/8	災害ケースマネジメント実務勉強会（前期）	オンライン	勝部
1/9	障害者支援会議	美郷町	難波
1/16	邑智郡社会福祉協議会役職員研修会	美郷町	兒島・勝部
1/21	生活困窮者向け年金制度説明会	オンライン	勝部
1/22	障がい者就労相談会	川本町	勝部
1/24	罪を犯した人の支援に関わる関係者の研修会	オンライン	勝部
1/28	民児協合同研修会	美郷町	小濱
1/29	令和6年度地域共生社会推進会議	松江市	勝部
2/6	生活困窮者自立相談支援機関事例検討会	オンライン	勝部
2/7	シルバー事務局長会議	オンライン	森川
2/13	障害者支援会議	美郷町	難波
2/13	邑南町小規模法人ネットワーク事業プロジェクト報告会	邑南町	兒島・勝部
2/19	令和7年度プロジェクト打合せ	オンライン	兒島・勝部・的場
2/20	災害ケースマネジメント実務勉強会（後期）	オンライン	勝部
2/28	社会福祉協議会の法人後見ネットワーク会議	オンライン	勝部
3/4	災害VC運営におけるICTの活用 Kintone 導入説明会	オンライン	勝部・森川
3/5	第2回日常生活自立支援事業専門員連絡会	オンライン	勝部
3/6～7	生活困窮者自立相談支援人材養成研修テーマ別研修	松江市	勝部
3/7	福祉教育オンラインサロン	オンライン	竹下
3/7	オールしまね社協広報勉強会	オンライン	竹下
3/10	令和7年度プロジェクト打合せ	オンライン	兒島・勝部・的場
3/13	障害者支援会議	美郷町	難波
3/14	社会福祉法人の潜在力を生かした権利擁護体制づくり 推進事業普及セミナー	オンライン	勝部
3/17	地域の権利擁護体制づくり推進セミナー	オンライン	勝部
3/21	職員向けこどもの人権研修	美郷町	兒島・勝部・森川 的場・竹下
3/25	島根県LGBT等支援者研修	オンライン	勝部

8. 財政基盤強化の推進

(1) 住民会員制度の推進

社会福祉協議会の基盤である住民会員制度は、趣旨徹底に努めるとともに、推進を図り、多大な協力を得た。

①美郷町社会福祉協議会一般会費実績

地域	戸数	金額	地域	戸数	金額	地域	戸数	金額				
沢谷	酒谷上	15	18,000	吾郷	竹	1	1,200	上野	上	13	15,600	
	酒谷下	14	16,800		乙原	45	54,000		中	5	6,000	
	沢谷2区	16	19,200		築瀬	30	36,000		飯谷	6	7,200	
	九日市	22	26,400		明塚	8	9,600		下	15	18,000	
	九日市下	22	26,400		栗原	20	24,000		大下	11	13,200	
	片山	9	10,800		奥山	10	12,000		住宅	12	14,400	
	千原	21	25,200		吾郷	51	61,200		小計	62	74,400	
	湯谷大野猿丸	10	12,000		田水	3	3,600		桐場	11	13,200	
	石原	37	44,400		小計	168	201,600		大原迫	7	8,400	
	熊見	12	14,400		君谷	港	11		13,200	上	11	13,200
小計	178	213,600	地頭所	23		27,600	町	17	20,400			
浜原	上川戸上	20	24,000	久喜原		16	10,000	中	15	18,000		
	上川戸中	10	12,000	京覧原		16	19,200	下	12	14,400		
	上川戸下	14	16,800	内田		19	22,800	御領団地	23	27,600		
	信喜		0	小林		10	12,000	小計	96	115,200		
	石見	6	7,200	戸谷		10	12,000	魚切谷	9	10,800		
	滝原	36	43,200	小計		105	116,800	原	14	16,800		
	亀村	18	21,600	小松地西		9	10,800	響谷	14	16,800		
	小門原	16	19,200	小松地東		14	16,800	大浦	4	4,800		
	浜原新町		0	別府上	31	37,200	小計	41	49,200			
	上市	37	44,400	別府中	13	15,600	長藤					
中町	23	27,600	別府下	14	16,800	上地区		15	18,000			
下市	9	10,800	寺谷	15	18,000	下地区		19	22,800			
高山	4	4,800	惣森	9	10,800	小計		34	40,800			
猿部住宅	20	0	志君	6	3,600	潮村		郷上	23	27,600		
小計	193	231,600	小計	111	129,600			郷下	13	15,600		
粕淵	湯抱	19	22,800	比之宮	村之郷1			14	16,800	日平	6	7,200
	高畑	25	30,000	村之郷2	19			22,800	猪之谷	5	6,000	
	野井	14	16,800	宮内1	25			30,000	山根	7	8,400	
	久保	38	45,600	宮内2	19			22,800	天神	6	7,200	
	上粕淵	7	3,500	比敷	18		21,600	神田	23	0		
	野間	4	4,800	笹目	8		9,600	小計	60	72,000		
	旭町	22	26,400	小計	103		123,600	都賀西	神	6	7,200	
	栄町	26	31,200	都賀西	神		6		7,200	和手	13	15,600
	粕淵新町	9	10,800	長屋	11	13,200	中		10	12,000		
	稻荷町	21	25,200	寺	5	6,000	下		6	7,200		
相生町	25	30,000	下	6	7,200	光宅寺	7		8,400			
本町	20	24,000	住宅	13	15,600	住宅	13		15,600			
元町	18	21,600	小計	71	85,200	小計	71		85,200			
末広町	15	18,000	都賀行	村之郷1	14	16,800	郷上		23	27,600		
寿町	11	13,200		村之郷2	19	22,800	郷下		13	15,600		
共栄	14	16,800		宮内1	25	30,000	日平		6	7,200		
オヶ原	9	10,800		宮内2	19	22,800	猪之谷	5	6,000			
小計	297	351,500		比敷	18	21,600	山根	7	8,400			
				笹目	8	9,600	天神	6	7,200			
				小計	103	123,600	神田	23	0			
				都賀西	神	6	7,200	小計	60	72,000		
				和手	13	15,600						
				長屋	11	13,200						
			中	10	12,000							
			寺	5	6,000							
			下	6	7,200							
			光宅寺	7	8,400							
			住宅	13	15,600							
			小計	71	85,200							

	世帯数	金額
合計	1,519	1,805,100

②美郷町社会福祉協議会賛助会費等実績

東京大和会 (0件)

(2) 寄付金等の受付

寄付金は、社会福祉協議会の事業を実施するうえで大きな支えとなっている。寄付による税金の控除や趣旨を周知し、多大な協力を得た。

- ① 香典返し (70件) 1,490,000円
- ② 見舞い返し (2件) 25,000円
- ③ 一般寄付 (3件) 132,050円

II 地域福祉事業等の推進

「誰もが安心して暮らすことができる地域社会の実現」を目標に、福祉サービスの情報提供と関係機関との連携強化を図り、社会福祉協議会の特性を活かし、地域に密着した地域福祉サービスの提供に努めた。

1. 児童福祉事業

(1) 新生児誕生祝事業

少子高齢化の中、次世代を担う子の健全な育成の促進を図るため実施した。

新生児お祝 8名（紙おむつ）

(2) ひとり親家庭入学・卒業準備金支援事業

育児や経済的に負担の大きいひとり親家庭の支援を目的に実施した。

小学校入学 2名

小学校卒業 1名

中学校卒業 2名

※支給金額 児童生徒1人あたり 15,000円

戸籍謄本取得料 900円

総支給額 75,900円

(3) 小学校入学・卒業、中学校卒業祝品贈呈事業

小学校入学 22名（ノート3冊・鉛筆1本）

小学校卒業 35名（ノート3冊・シャープペンシル1本）

中学校卒業 37名（シャープペンシル1本）

(4) 児童青少年福祉活動事業

未来を担う子どもたちに幼少期から福祉を身近に感じてもらうことが出来る環境の提供を行った。

疑似体験等を通じて子どもたちが将来を予想したり、他者へ対しての思いやりや支援の重要性、また自身が支援する側に立った際の配慮などを学ぶ機会を提供できた。

保育園や小中学校との連携が必須であり、今後も関係間との連携強化を図っていく。

① ユニバーサルスポーツ体験

子どもたちにも障がいについて理解してもらえるよう、教育委員会と連携し、障がい児(者)福祉事業とあわせ長期休暇併せ、「ボッチャ体験」「フライングディスク体験」実施した。

・令和6年8月19日（月）

学童利用児童（大和小学校・邑智小学校）

② 福祉学習

・令和6年4月23日（火）

都賀保育園（年少・年中・年長）

内容：福祉紙芝居

・令和6年4月24日（水）

おおち保育園（年長・年中・年長）

内容：福祉紙芝居

・令和6年6月14日（金）

大和中学校（3名）

内容：福祉について・障がい者高齢者疑似体験

・令和6年12月16日（月）

大和小学校4年（9名）

内容：障害について・障がい者高齢者疑似体験

2. 障がい児（者）福祉事業

障がいを持つ人々が、地域社会の中で生き生きとした生活をおくることのできるようサポートした。

(1) 研修会、交流会等の実施

①ユニバーサル交流会の実施

・ 令和7年3月8日（土）

場 所：みさと館 調理室

参 加 者：23名

内 容：レキメシ作り

- (2) 関係機関との連携、研修会等の参加
 ○美郷町障がい者相談支援会議への参加 年11回

3. 高齢者福祉事業

高齢者の生きがいを高め、心のふれあいとやすらぎを得る場の提供を行い、高齢者福祉の推進を地域と協働して推進した。

(1) コスモス会（在宅介護者支援事業）

高齢者や障がいのある方等を在宅で介護している方を対象に、日頃の介護疲れを癒し、また同じ悩みや経験を持つ方と交流することで今後の介護の励みにして貰う事が出来た。

課題としては、被介護者が不在時に参加が可能となる為、日程によっては参加する事が出来ない。

- 5月24日（金） 介護相談・健康体操・脳トレ・カラオケ・軽スポーツ・ゲーム（昼食付）
- 8月 2日（金） 〃
- 9月27日（金） 〃
- 9月30日（月） 〃

(2) 笑顔お届け便事業（75歳以上独居）

12月中頃に社協役員・職員で75歳以上の独居世帯に品物を持って、安否確認を兼ねて訪問をする事が出来た。

対象者の調査の為、住基を元に、同居者の有無を確認、入所・入院の為の不在の確認など、民生委員、包括等に協力して貰っている。

インスタント味噌汁を配付 274名

(3) お元気会（70歳以上交流事業）

年2回の日帰旅行を実施している。

行先は、バスで片道1時間半以内の所で、温泉・会食・買物をセットで、決めている。

友達、ご夫婦で参加され、大変好評で、定員を上回る事もある。

温泉と会食が出来る施設が少なくなっており、行先に苦慮している。

①いちご狩りと温泉・買物ツアー（きんたベリーネ農園・リフレパークきんたの里・ゆめタウン江津）

- 4月18日（木） 20名参加
- 4月25日（木） 20名参加

②紅葉と温泉・会食買物ツアー（湧永満之記念庭園・たかみや湯の森・ゆめマート三次東店）

- 11月 8日（金） 20名参加
- 11月13日（水） 14名参加

(4) 地域支援事業関係開催

高齢者が身近な地域で集い、ふれあいを通して仲間づくりの輪を広げ、生きがい作りや社会参加を促進するとともに、高齢者を地域ぐるみで支える意識を高めることを目的に実施した。

① 地域住民グループサロン活動等への協力

- 9月22日 別府連合自治会 31名 ふれあい学級（ゲーム）
- 12月22日 都賀西ときわ会 26名 歌・ゲーム
- R7年3月16日 比敷自治会 13名 脳トレ・DVD鑑賞・体操・ゲーム

水玉長寿クラブ 6回（5/1、6/5、7/3、9/4、10/2、2/5） 36名
 お話、脳トレ、体操、ゲーム

②地域住民グループ活動団体等への協力

おむすび実行委員会／「地域食堂おむすび」開催支援

開催会場	開催日
長藤集会所	4/15、5/20、6/17、7/8、9/9、10/7、11/11、12/9、1/20、2/3、3/17
美郷町保健福祉センター	4/17、5/21、6/19、7/10、9/11、10/9、11/13、12/11、1/23、2/4、3/19
比之宮交流センター	5/29、8/7、3/12
都賀西基幹集落センター	1/15
浜原隣保館	4/20、8/10

みさと館	4/11、5/28、6/4、7/4、9/5、10/3、11/7、12/3、1/21、2/13、3/4
潮公民館	7/31
沢谷交流センター	4/3
都賀行交流センター	8/2、3/28

(5) 地域福祉補助事業（敬老会等）

地域で長きにわたり社会に貢献されてきた高齢者を敬い、祝い品等を配る事業が、各地区社協・連合自治会中心で、実施された。

地 区	内 容	備 考
沢 谷	ふれあい学級	
浜 原	ふれあい学級・敬老商品券配布	
粕 漕	敬老祝い品贈呈	
吾 郷	ふれあい学級・敬老祝い品贈呈	
君 谷	敬老祝い品贈呈	
別 府	ふれあい学級	
比 之 宮	敬老会	
都 賀 西	敬老祝賀会	
上 野	御祝和菓子、物品配布	
都賀本郷	敬老祝賀会	
長 藤	敬老会	
都 賀 行	敬老会	
潮・曲利	敬老祝い品贈呈	

(6) 敬老祝い品贈呈事業

長寿を共に喜び合うまちづくりを目指し、町内の米寿の方及び、夫婦共に今年 80 歳を迎えられた方を対象に、独自のギフトカタログを贈呈した。

○ギフト内容

毛布・洗剤・鯉節・毛布・味噌汁セット・お茶漬・佃煮

地 区	米 寿	長寿夫婦
沢 谷	6	1
浜 原	6	2
粕 漕	11	4
吾 郷	5	2
君 谷	5	2
別 府	2	3
比 之 宮	5	3
都 賀 西	0	0
上 野	2	0
都賀本郷	7	0
長 藤	0	0
潮 村	0	0
都 賀 行	2	2
町内施設	2	0
合 計	53	19

(7) 介護用品支給事業 [美郷町高齢者福祉サービス（地域福祉事業）受託事業]

要介護4・5の方（非課税世帯）を在宅介護しておられる家庭に対し、負担軽減のため、介護用品の現物支給を実施した。
支給対象者 13名 事業総額 345,372円

4. ボランティア活動支援

社会福祉協議会の各種事業を実施する上でボランティアとの協働は欠かせないものである。そのためボランティア活動に対する住民の関心を高め、住民ニーズを積極的に開拓するとともに、活動にあたって必要な援助を実施した。

(1) ボランティア団体支援事業

①ボランティア保険窓口事業

(2) サマーボランティア体験事業（中学生を対象に夏休みを利用してふれあいや、心をはぐくみ成長して貰う）

体験期間 7月22日～8月23日 体験場所 デイサービスセンターつくし苑 ※令和6年度は参加無し

(3) 自由な活動応援金（住民が主体となって、身近な居場所として参加・交流して仲間づくりや見守り・役割づくり等の効果のある住民グループの応援金として支給）

団体名	構成人数	実施回数	用途
川柳教室	8名	10回	飲食代・会場費
邑智五絃会	6名	10回	会場費
お卓者クラブ	78名	17回	会場費
プルメリア	6名	24回	飲食代・消耗品費
都賀西よっといで	15名	6回	消耗品費・飲食代
革公房	8名	21回	消耗品費
時の会	13名	9回	飲食代・消耗品費・保険料
なごみの会	13名	7回	飲食代・消耗品費
キッズダンス部	6名	50回	消耗品費・その他
卓球教室	8名	8回	飲食代・会場費
沢谷女子バドミントン部	6名	6回	会場費
酒栄会	14名	6回	消耗品費
はなみずき	20名	47回	飲食代
クラフトOB会	6名	8回	飲食代
百歳体操の会	9名	30回	飲食代
都賀西老人クラブときわ会	37名	6回	飲食代・消耗品費
明塚女子会	7名	6回	飲食代・その他
よかよか	5名	10回	飲食代・消耗品費・保険料
おきたとその仲間たち	6名	6回	備品・会場費
みさとFC OB	10名	6回	講師謝金
都賀行ジュニアクラブ	25名	20回	飲食代
邑智クイーンジュニア	15名	182回	消耗品費
ほっと水玉	6名	6回	飲食代
邑智スパローズ	9名	104回	消耗品費・備品

5. 地域福祉活動推進事業

福祉のまちづくりを進めるため様々な福祉活動を実践している団体等へ支援を行った。

(1) 地域福祉推進事業

①地区配分（町社会福祉協議会自主財源・町補助金）

単位：円

地区名	沢谷	浜原	粕淵	吾郷	君谷	別府	比之宮
自主	43,920	57,360	72,460	41,760	23,840	25,440	25,440
町補助	147,837	153,751	203,276	129,358	87,224	71,701	87,963
合計	191,757	211,111	275,736	172,118	111,064	97,141	113,403
地区名	都賀西	上野	都賀本郷	長藤	潮村	都賀行	合計
自主	16,800	15,120	22,800	10,800	7,920	12,000	375,660
町補助	47,308	50,265	70,962	28,828	23,654	42,873	1,145,000
合計	64,108	65,385	93,762	39,628	31,574	54,873	1,520,660

②連合自治会長・地区社会福祉協議会会長会
令和6年7月18日(木) 9時30分～
場 所：美郷町保健福祉センター
協議事項：各地域への配分事業について
その他

③連合自治会訪問

◆潮曲利連合自治会

令和6年8月21日(木) 19時00分～
場 所：潮公民館
協議事項：連合自治会の現状について
その他

◆浜原連合自治会

令和6年9月21日(木) 10時00分～
場 所：浜原駅舎
協議事項：連合自治会の現状について
その他

④地域福祉活動計画及び小地域福祉活動計画推進
小地域福祉活動計画 13地域

(2) 各助成事業実施・推進

①地域共生社会創造助成金

住民同士が出会い参加することのできる場や居場所づくり、日常の支え合い活動などの新たな立ち上げや拡充を支援することで、地域からの孤立を防ぎ、人と人、人と社会がつながり支え合うまちづくりを目指すことを目的とし創設された。

※令和6年度は申請団体無し

(3) 社会福祉法人等連絡会

町内の社会福祉法人等が連携し、より広くより深く地域福祉貢献活動を進めることを目的に設立。
課題としては実務者会や活動を充実させていく必要がある。今後更に連携を深めていく。

○参画法人：わかば会・敬愛福祉会・邑智会・美郷町都賀保育園・吾郷会・社協

◆社会福祉法人等連絡会総会

令和6年7月4日(木) 10時30分～

場 所：美郷町保健福祉センター

参 加 者：わかば会・敬愛福祉会・邑智会・美郷町都賀保育園・吾郷会・社協

協議事項：令和5年度事業報告、決算について

令和6年度事業計画(案)、予算(案)について

令和6年12月11日(水) 9時30分～

場 所：美郷町保健福祉センター

参 加 者：わかば会・敬愛福祉会・邑智会・吾郷会・社協

協議事項：権利擁護体制について

◆社会福祉法人等連絡会実務者会

令和6年10月10日(木) 9時30分～

場 所：美郷町保健福祉センター

参 加 者：敬愛福祉会・邑智会・吾郷会・社協

島根県社会福祉協議会・美郷町

協議事項：権利擁護体制づくり推進モデル事業について

美郷町社協におけるモデル事業及び法人後見受任事業の実施状況について

美郷町の権利擁護の現状と今後について

意見交換

令和7年1月16日(木) 14時00分～

場 所：美郷町保健福祉センター

参 加 者：わかば会・敬愛福祉会・邑智会・吾郷会・社協

講師 エイデル研究所

協議事項：連絡会の現在の取組みについて

各法人の現在の取組みについて

今後の取組みについて

◆社会福祉法人等連絡会勉強会

令和7年3月13日(木) 13時30分～

場 所：美郷町保健福祉センター

参 加 者：わかば会・吾郷会・社協

協議事項：成年後見制度について 講師：かとり司法書士・行政書士事務所 香取 亜希 氏

美郷町における成年後見制度施策の現状 講師：美郷町地域包括支援センター 生越 万里 氏

意見交換

◆地域における権利擁護体制づくり推進モデル事業

権利擁護講演会 ～こどもの権利おとなの役割～

令和7年3月21日(金) 13時30分～

場 所：みさと館

講 演：「こどもの権利おとなの役割」

にじいろCAP 代表理事 重永 侑紀 氏

◆邑南町社会福祉法人・医療法人地域貢献連絡協議会 小規模法人ネットワーク化による協働推進事業

令和6年度第2回プロジェクト

令和6年10月22日(火) 9時30分～

場 所：邑南町社会福祉協議会

参 加 者：社協

協議事項：組織のチームづくりについて

意思決定支援ゲーム「知ろう！みんなのチョイス」

地域貢献の取組みから学ぶ

令和6年度成果報告会

令和7年2月13日(木) 14時00分～

場 所：田所公民館

参 加 者：社協

協議事項：令和6年度事業概要・京都府京丹後市への視察報告

意思決定支援ゲーム「知ろう！みんなのチョイス 邑南町編」

邑南町の地域課題への解決策の議論・提言 令和6年度プロジェクトメンバーより

◆美郷町社会福祉法人等連絡会 事務局会議

令和6年7月1日(水) 10時30分～

場 所：出雲市

参 加 者：エイデル研究所・美郷町社会福祉法人等連絡会事務局

協議事項：今後の事業展開について

◆要望について

令和6年12月18日(水) 10時00分～

場 所：美郷町役場《 町長・議長 》

参 加 者：わかば会・敬愛福祉会・邑智会・美郷町都賀保育園・吾郷会・社協

6. 広報啓発情報発信

社会福祉協議会活動を効果的に推進するには住民の理解が不可欠なため、広報活動はますます重要となっており、一層の充実強化に努めた。

ホームページをリニューアルし、さらに見やすく、親しみやすいものとなった。各事業所から直接入力することも可能であり、タイムリーに更新が可能となった。

- (1) みさと社協だより「こころ」の発行 6回全戸配付(4.5.7.9.11.1月) 隔月発行
- (2) ホームページ運営 サービスや事業の情報提供及び報告
- (3) 島根の社協活動情報発信サイト「しまそこ」への掲載
- (4) 共同募金事業について「はねっと」への掲載
- (5) 各種事業の情報発信

7. シルバー人材センター事業

高齢者のライフスタイルに合わせて「臨時的かつ短期的また、その他軽易な就業」を提供するとともに、社会参加を通じて、高齢者の健康で生きがいのある生活の実現と、地域社会の福祉の向上と活性化に努めた。

(1) 登録会員数

(美郷町在住会員) 28名

沢谷	浜原	粕渕	吾郷	別府	君谷	比之宮	都賀西
3	2	8	2	1	2	4	1
上野	都賀本郷	長藤	都賀行	潮村			
0	2	0	3	0			

(大田市在住会員) 138名

- (2) 作業実績(請負) 契約件数 453件 (公共:14 個人:424 企業:15)
 契約金額 4,869,756円 (公共:319,000 個人:4,406,506 企業:144,250)
 就業実人員 22名

作業実績(派遣事業) 契約件数 188件 (公共:0 個人:0 企業:188)
 契約金額 26,742,028円 (公共:0 個人:0 企業:26,742,028)
 就業実人員 103名

①職業分類別実績集計(請負)

職業分類	件数	契約金額(円)	作業内容
事務的職業	0	0	
サービスの職業	0	0	
農林漁業の職業	30	372,520	庭木剪定等
生産工程の職業	6	47,400	障子張替え作業等
建設・採掘の職業	2	16,948	大工等
運搬・清掃・包装等の職業	415	4,432,888	除草作業・屋内外清掃作業・除草剤散布等
合計	453	4,869,756	

職業分類別実績集計(派遣)

職業分類	件数	契約金額(円)	作業内容
専門的・技術的職業	21	1,431,740	保育士
事務的職業	6	1,292,035	封筒の宛名貼り・封入等
販売の職業	35	1,867,220	ホームセンター、釣具屋、土産物店等での販売補助
サービスの職業	68	8,389,233	介護補助、調理補助、飲食店での接客等
農林漁業の職業	10	9,828,591	牛舎での牛の世話等

生産工程の職業	10	940,444	水産物・食品の加工等
運搬・清掃・包装等の職業	38	2,992,765	介護施設・養鶏場・宿泊施設・ホームセンター・企業の社員寮等における清掃作業
合計	188	26,742,028	

②月別実績集計（請負）

月	件数	月	件数
4月	45	10月	62
5月	74	11月	29
6月	42	12月	15
7月	86	1月	2
8月	55	2月	3
9月	37	3月	3
		合計	453

(3) 総会 令和6年7月4日（木） 場所：みさと館 13時30分～14時00分

(4) セミナー

●体験型健康セミナー

令和6年7月4日（木） 場所：みさと館 14時00分～16時00分

●保育補助スタッフ

令和6年10月16日（水）～10月18日（金） 場所：大田商工会議所 10時00分～16時00分

(5) 入会説明会

(請負)

●令和6年10月22日（火） 場所：美郷町保健福祉センター 10時00分～11時00分
大和事務所 14時00分～15時00分

●令和7年2月26日（水） 場所：美郷町保健福祉センター 10時00分～11時00分
大和事務所 14時00分～15時00分

(派遣)

●毎月第3金曜日 場所：大田市商工会議所 14時00分～15時30分

(6) 運営委員会

●令和6年6月27日（木） 場所：美郷町保健福祉センター 14時00分～15時30分

8. 福祉相談・援助事業の推進

(1) 福祉相談所の運営

地域住民の抱える生活福祉問題はますます多様化を見せており、各相談件数は昨年度より大幅に増加した。社会福祉協議会は住民の相談窓口として「くらしの法律相談所」を中心に福祉相談所の機能を充実させるとともに、相談員の知識・技術の向上と関係機関との連携のもとに、運営強化に努めた。現状把握のための訪問や声かけなどきめの細かい支援を展開することができた。また、今後の課題として地域住民に『福祉』『課題』『自分にできること』についてもう一度考えるきっかけづくりを目的に研修会を実施するなどの啓発に努めていく必要がある。

①くらしの法律相談所事業

○司法書士 2名

○開催日時 毎月第2火曜日（休日の場合は翌週） 9時00分～11時30分 計12回

○相談件数 27件

②福祉相談の実施

○一般相談：事務局職員により毎日実施

○介護相談：介護支援専門員等により毎日実施

(2) 生活困窮者自立支援事業

長期にわたる厳しい経済状況や社会状況、その中で経済的困窮や社会的孤立など様々な問題を抱える住民が増え、地域の生活課題は深刻化している。その様々な課題に対し、総合相談窓口として「くらしの相談所みさと」を開設し、相談を受け、一人ひとりに寄り添いながら他の専門機関と連携して、解決に向けた支援に努めた。

①くらしの相談所みさと（自立相談支援事業）

- 新規相談件数 18件 (20代2件 30代2件 40代3件 50代2件 60歳以上9件)
- 同意件数 17件 (20代2件 30代2件 40代3件 50代2件 60歳以上9件 男性8 女性9)
- 緊急支援・スクリーニング実施状況
 - ・スクリーニング実施18件

○相談内容

病気・健康障がい	住まい	収入生活費	家賃ローン	税金公共料金	債務	仕事探し就職	仕事不安トラブル
2	0	14	1	0	2	2	0
地域関係	家族人間関係	子育て介護	引きこもり不登校	DV	食糧無し	その他	
0	2	0	0	0	2	2	

- 継続相談件数 40件
- 支援・相談件数 428件
- 支援調整会議 毎月1回（美郷町健康福祉課と）

(3) フードバンク運動の推進

商店又は個人などで、品質には問題がないものの、包装不備などで商品価値を失った食品や、一般家庭などで賞味期限が充分あるが使われず眠っている食品を預かり、生活に困窮している世帯への食糧支援として活用した。

同一人物に対して、回数の制限は設けていないが、何度も利用される方がいる現状がある。フードバンクの利用に至る前の支援に注力していく。

(4) 生活福祉資金の貸付推進

社会経済情勢の複雑化に伴い、低所得者や障がい者世帯等の生活は不安定な状況にあり、これら世帯の生活意欲の助長促進と自立更生を目的とした生活福祉資金貸付制度取扱事務を実施した。

①貸付状況

- 更生資金（技能習得） 1件
 - 福祉資金（療養費） 1件
 - 福祉資金（障害者自動車購入） 1件
 - 福祉資金（住宅） 1件
 - 教育支援資金 41件
 - 緊急小口資金 4件
 - 総合支援資金 1件
 - 離職者支援資金 1件
- 計 51件

◆新型コロナウイルス感染症に伴う特例貸付

- 緊急小口資金 5件
 - 総合支援資金 8件
- 計 13件

- 支援・相談件数 82件

(5) 民生融金貸付事業

①新規貸付状況

- 葬儀資金 1件 400,000円

②貸付状況

- 貸付残額 4件 115,000円

(6) 緊急現金貸付事業

①新規貸付状況	2件	20,000円
②貸付残額	16件	122,100円

9. 権利擁護事業の推進

認知症や知的障がい、精神障がいなどの理由で意思判断能力が十分でない方の権利を擁護するとともに、権利が損なわれた場合に相談に応じるなど、住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるように「相談」から「援助」までを実施した。事業の必要性・ニーズなどが見込まれているので更に体制を強化し、事業を展開していく。

(1) 成年後見制度の推進

①法人後見人等受任事業

○受任状況

- ・後見 2件
- ・保佐 5件 (内新ケース1件)
- ・補助 2件

②川本町・美郷町中核機関受任調整会議

第1回受任調整会議

令和6年5月20日(月)

場 所：みさと館

協議事項：令和6年度の受任調整会議について
受任調整 美郷町3件

第2回受任調整会議

令和6年7月25日(木)

場 所：川本町役場

協議事項：受任調整 美郷町1件
事例検討 美郷町1件 川本町1件

第3回受任調整会議

令和6年9月30日(月)

場 所：美郷町役場

協議事項：受任調整 美郷町3件 川本町1件
副業団体について

第4回受任調整会議

令和6年11月28日(木)

場 所：川本合同庁舎

協議事項：事例検討 川本町1件

第5回受任調整会議

令和7年1月23日(木)

場 所：みさと館

協議事項：受任調整 美郷町1件

第6回受任調整会議

令和7年3月27日(月)

場 所：川本町役場

協議事項：事例検討 美郷町1件

③美郷町中核機関運営協議会

令和7年1月23日(木)

場 所：みさと館

協議事項：令和6年度の中核機関運営報告について
令和7年度の中核機関の重点施策について

- ④美郷町市（町）民後見人養成事業企画会議
 令和7年1月23日（木）
 場 所：美郷町役場
 協議事項：市（町）民後見人養成に向けた取り組みについて
 行政・社協の役割分担について

(2) 日常生活自立支援事業の実施

①実施状況

- 生活支援員配置数 1名
- 登録利用者数 19名（内新ケース3件）
- 支援・相談件数 549件

②運営適正化委員会現地調査

- 令和6年10月3日（木）
 場 所：保健福祉センター
 協議事項：ケース調査
 講評・意見交換

- ③「日常生活自立支援事業実施状況」調査に係る業務運営点検の実施
 令和6年7月1日～令和6年9月30日 適時実施

10. 災害等支援事業

(1) 災害見舞金・弔慰金の実施

災害見舞金 0件

(2) 災害見舞金の取りまとめ実施

0件

III 社会福祉関係機関・団体との連携

1. 各種団体事務局

(1) 美郷町民生児童委員協議会

①民生委員・児童委員定数

民生委員・児童委員 32名
 主任児童委員 3名

②全員協議会、三役会、役員会、地区会（各地区民児協）、主任児童委員会議

③宿泊研修・合同研修会

④社会福祉協議会等との協力・連携

(2) 美郷町老人クラブ連合会

①単位クラブ数

10クラブ 会員数 231名

(3) 日本赤十字社島根県支部美郷町分区

①会費実績

地 域		戸数	金 額	地 域		戸数	金 額	地 域		戸数	金 額
沢 谷	酒谷上	15	10,500	吾 郷	竹	1	800	上 野	上	13	9,100
	酒谷下	14	9,800		乙原	45	31,500		中	5	3,500
	沢谷2区	16	11,200		築瀬	30	21,000		飯谷	6	4,200
	九日市	22	15,400		明塚	8	5,600		下	15	10,500
	九日市下	22	15,400		栗原	20	14,000		大下	11	7,700
	片山	9	6,300		奥山	10	7,000		住宅	12	8,400
	千原	21	14,700		吾郷	51	35,700		小計	62	43,400

	湯谷大野猿丸	10	7,000		田水	3	2,100		桐場	11	7,700
	石原	36	25,200		小計	168	117,700		大原迫	5	3,500
	熊見	12	8,400		港	11	7,700		上	11	7,700
	小計	177	123,900		地頭所	23	16,100		町	17	11,900
浜原	上川戸上	20	14,000	君谷	久喜原	16	10,000	都賀本郷	中	15	10,500
	上川戸中	10	7,000		京覽原	16	11,200		下	12	8,400
	上川戸下	14	9,800		内田	19	13,300		御領団地	23	16,100
	信喜	0	0		小林	10	7,000		小計	94	65,800
	石見	6	4,200		榎谷	10	7,000		魚切谷	9	6,300
	滝原	36	25,200		小計	105	72,300		原	14	9,800
	亀村	18	12,600	別府	小松地西	9	6,300	長藤	響谷	0	0
	小門原	0	0		小松地東	14	9,800		大浦	4	2,800
	浜原新町	0	0		別府上	31	21,700		小計	27	18,900
	上市	37	25,900		別府中	13	9,100	潮村	上	15	10,500
	中町	23	16,100		別府下	14	9,800		下	19	13,300
	下市	9	6,300		寺谷	15	10,500		小計	34	23,800
	高山	4	2,800		惣森	9	6,300	都賀行	郷上	22	19,300
	猿部住宅	0	0		志君	6	2,100		郷下	13	9,100
	小計	177	123,900		小計	111	75,600		日平	6	4,200
	粕澁	湯抱	19		13,300	比之宮	村之郷1		14	9,800	猪之谷
高畑		25	17,500	村之郷2	19		13,300		山根	7	4,900
野井		14	9,800	宮内1	25		17,500		天神	6	4,200
久保		38	26,600	宮内2	19		13,300	神田	0	0	
上粕澁		7	4,900	比敷	18		12,600	小計	59	45,200	
野間		4	2,800	笹目	7		4,900	個人	0	0	
旭町		22	15,400	小計	102	71,400	都賀西	神	6	4,200	
栄町		26	18,200	都賀西	神	6		4,200	和手	13	9,100
粕澁新町		9	6,300		和手	13		9,100	長屋	11	7,700
稻荷町		21	14,700		長屋	11		7,700	中	10	7,000
相生町		25	17,500		中	10		7,000	寺	5	3,500
本町		20	14,000		寺	5		3,500	下	6	4,200
元町		18	12,600		下	6		4,200	光宅寺	7	4,900
末広町		15	10,500		光宅寺	7		4,900	住宅	13	9,100
寿町		11	7,700		住宅	13		9,100	小計	71	49,700
共栄		14	9,800		小計	71		49,700			
才ヶ原	9	6,300									
小計	297	207,900									
									合計	1,484	1,039,500

②研修会・講習会の実施

○赤十字講習会

・令和6年 6月30日

実地団体：沢谷地域連合自治会

参加者：地域住民 20人

研修内容：防災セミナー

・令和6年 9月19日

実施団体：美郷町立大和中学校

参加者：生徒・職員 33名

研修内容：救急法短期講習

③赤十字活動街頭PR活動

令和6年 5月1日(水)～5月31日(金)

※町内2ヶ所に横断幕を設置

(4) 島根県共同募金会美郷町共同募金委員会

①一般募金実績

地 域		戸 数	金 額	地 域		戸 数	金 額	地 域		戸 数	金 額			
沢 谷	酒谷上	15	15,000	吾 郷	竹	0	0	上 野	上	13	13,000			
	酒谷下	14	14,000		乙原	42	42,000		中	5	5,000			
	沢谷2区	16	16,000		築瀬	30	30,000		飯谷	6	6,000			
	九日市	22	22,000		明塚	8	8,000		下	15	15,000			
	九日市下	22	22,000		栗原	19	19,000		大下	11	11,000			
	片山	9	9,000		奥山	8	8,000		住宅	0	0			
	千原	21	21,000		吾郷	49	49,000	小 計	50	50,000				
	湯谷大野猿丸	10	10,000		田水	3	3,000	桐場	0	0				
	石原	35	35,000		小 計	159	159,000	大原迫	4	4,000				
	熊見	12	12,000		君 谷	港	10	10,000	上	11	11,000			
	小 計	176	176,000			地頭所	46	46,000	町	0	0			
浜 原	上川戸上	18	18,000	久喜原		16	10,000	中	13	13,000				
	上川戸中	10	10,000	京覧原		16	16,000	下	12	12,000				
	上川戸下	14	14,000	内田		19	19,000	御領団地	23	23,000				
	信喜	0	0	小林		10	10,000	小 計	76	76,000				
	石見	6	6,000	榎谷		10	10,000	長 藤	魚切谷	8	8,000			
	滝原	36	36,000	小 計		127	12,100		原	12	12,000			
	亀村	18	18,000	小松地西		9	9,000		響谷	14	14,000			
	小門原	19	19,000	小松地東		14	14,000		大浦	4	4,000			
	浜原新町	14	7,800	別 府		別府上	31	31,000	小 計	38	38,000			
	上市	37	37,000		別府中	13	13,000	上地区	11	11,000				
	中町	23	23,000		別府下	14	14,000	下地区	20	20,000				
	下市	9	9,000		寺谷	15	15,000	小 計	31	31,000				
	高山	4	4,000		惣森	9	9,000	都 賀 行	郷上	22	22,000			
	猿部住宅	0	0		志君	5	2,500		郷下	14	14,000			
小 計	208	201,000	小 計		96	93,000	日平		5	5,000				
粕 漕	湯抱	20	20,000		比 之 宮	村之郷1	14		14,000	猪之谷	5	5,000		
	高畑	27	27,000			村之郷2	19		19,000	山根	0	0		
	野井	14	14,000			宮内1	25		25,000	天神	6	6,000		
	久保	39	39,000			宮内2	10	10,000	神田	0	0			
	上粕漕	7	1,400	比敷		18	18,000	小 計	52	52,000				
	野間	4	4,000	笹目		7	7,000	合 計	1,445	1,412,900				
	旭町	22	22,000	小 計		93	93,000		合 計	1,445	1,412,900			
	栄町	25	25,000	都 賀 西	神	6	6,000			1,445	1,412,900			
	新町	10	10,000		和手	13	13,000			1,445	1,412,900			
	稲荷町	22	22,000		長屋	11	11,000			1,445	1,412,900			
	相生町	26	26,000		中	10	10,000			1,445	1,412,900			
	本町	20	20,000		寺	5	5,000			1,445	1,412,900			
	元町	18	18,000		下	6	6,000			1,445	1,412,900			
	末広町	16	16,000		光宅寺	7	7,000			1,445	1,412,900			
	寿町	22	22,000		住宅	0	0			1,445	1,412,900			
	共栄	15	15,000		小 計	58	58,000			1,445	1,412,900			
	オヶ原	9	9,000		合 計	合 計	合 計	合 計		1,445	1,412,900			
小 計	281	264,900	合 計						合 計			合 計	合 計	1,445

- 個人募金 (0 件) 0 円
- 法人募金 (87 件) 423,000 円
- 学校募金 (2 件) 12,736 円
- 職域募金 (18 件) 49,003 円
- イベント募金 (5 件) 121,701 円
- その他募金 (40 件) 48,889 円

⑤共同募金一般助成事業

○連合自治会・地区社協配分

地区名	沢谷	浜原	粕漕	吾郷	君谷	別府	比之宮
助成額	81,049	84,731	137,337	71,639	30,392	51,996	40,152
地区名	都賀西	上野	都賀本郷	長藤	潮村	都賀行	合 計
助成額	30,250	29,483	42,765	20,736	14,946	24,726	660,202

令和6年度 居宅介護支援事業所 事業報告

目標	具体的行動	評価・今後の課題等
適性な利用者数の確保	適性な担当件数の確保	夏・冬については、体調を崩し入院をされたり、積雪や火気の使用することなどの不安から、ショートステイ、入所、子供様宅へ行かれる方が増え、利用算定件数も減少しましたが、それ以上に9月以降は新規利用者様が増えて、昨年に比べると件数は増えています。しかし、サービスや医療、介護力等の理由から、中重度化するまでに入所希望される方が以前より増加しています。認定者も今後は減少すると思われるので、新規利用者の受け入れについて、適正な件数は受け入れをしていきます。
加算の取得	医療機関との連携等	入院時・退院時においては、早い段階から、医療機関と連携を図りながら、退院後のことについて、カンファレンス等とおして情報収集とご本人様、ご家族様の思いを伺いながら、サービス調整をしました。入院医療機関が町内にないため、移動時間等がかかり、場所によってはほぼ1日費やすこともありますが、安心して退院後の生活が出来るように支援をしました。連携医療機関：三次中央病院、邑智病院、大田市立病院、加藤病院、島根県立中央病院、島根県立医科大学附属病院、飯南病院、石東病院、波多野診療所、秦クリニック、うめがえ内科クリニック
不正請求の防止	職員同士の牽制、加算要件の確認、事業所内での話し合いの実施	加算の算定や軽度者申請、住宅改修などの手続きについて、実施前に制度の確認をし、利用後に支給されない利用できないなどがないように、邑智郡総合事務組合等に確認をしながら行いました。加算算定についても、算定できるか微妙な場合は互いに確認をしたり、わからないことは相談をしながら、職員の精神的負担の軽減にも配慮し、不正請求がないようにしました。年度途中より、ヒヤリハットの取り組みを行いましたが、件数がほとんどありませんでした。ヒヤリハットについても積極的な取り組みをしていきたいと考えています。
元気・繋がり	<p>元気な笑顔で挨拶</p> <hr/> <p>介護者への相談助言、状態観察</p> <hr/> <p>関係機関との連携</p> <hr/> <p>在宅生活支援事業所として役割を理解する</p>	<p>挨拶の印象は相手の受け取り方ですのでわかりませんが、訪問先の利用者様、介護者様は勿論、事業所や関係機関についても、安心して話ができるような関係づくりができるように、挨拶をしました。電話等についても、相手によって説明方法に配慮しながら、やり取りを行いました。継続して、言葉遣い・表情・身だしなみに気を付けていきたいと考えています。</p> <p>特に一人暮らしの方や、高齢者夫婦の場合、子供様に必要なことでも、心配をかけたくないとか、自分の都合の悪いことを話をされないことがあります。しかし、心身の状況で受診等の必要性がある場合や、転倒による著しい体調の変化については、子供様に連絡をし、適切な対応をしてもらえるように情報提供を行いました。そのために、訪問時や事業所との連携を今後もしっかりと行いながら、支援をしていきたいと考えています。</p> <p>介護保険事業所、行政機関、医療機関と連携を図りながら支援を行いました。日頃、連携が少ない地域とのやりとりを電話で行う場合、なかなか顔も見えない間柄で連携を図ることが時間もかかりわかりにくいことがありましたので、わかりやすい説明ができるように工夫をしながら、連携をはかっていきたいと考えています。</p> <p>居宅介護支援事業所として担う役割については、代行等をしていきますが、なんでもできるわけではありませんので、内容については適切に事業所等に繋いでいき、手続きや必要な支援がとぎれないようにしました。あわせて、してはいけないことを秘密で行うのではなく、適切に関係機関と連携を図りました。</p>
職員による職場づくり	<p>安心して会話ができる職場づくり</p> <hr/> <p>目的と手段を間違えない</p> <hr/> <p>新たな取り組みへの提案と挑戦</p>	<p>わからないことなど、不安なことは事業所内で話ができるようにし、互いの精神的負担の軽減や偏った支援にならないようにしました。しかし、事業所職員は2名のため、邑智郡介護支援専門員教会や近隣事業所の介護支援専門員とも話ができる関係づくりをし、情報収集や業務改善をしていけるようにしていきたいと考えています。</p> <p>サービス利用調整や入所申請を作成するなど、日々の業務があります。サービス利用の後の状況等を、ご本人様・ご家族様にしっかりと伺いながら、適切なサービス利用を変更・調整をしながら、考えや継続するかどうかを相談して、必要な支援が適切に行えるようにしていきたいと考えています。</p> <p>今までしたことを、だた続けて行うのではなく、効率的にするにはとか、今までしていなかったことができるようにするにはどうするかなど、事業所や管理者会議で相談をしたり、他事業所の活動内容等を参考に、事業所を良くしていくための取り組みを検討していきます。</p>
職員の生産性の向上	介護システム等の活用による電子化、デジタル化、機械化等の推進	関係機関の申請・届け出などが、紙面から伝送に代わっています。伝送等への対応については行っていますが、今後も更に電子化していくことは間違いのないと思いますので、情報収集をしっかりと行いながら、取り残されることがないようにしていきます。
職場改善と資質向上	<p>他事業所との情報交換</p> <hr/> <p>各種研修への参加</p>	<p>現在も、町内事業所や邑智郡介護支援専門員協会等とおして、情報交換をしています。今後も積極的に参加をし、近隣の状況を参考にして事業所の改善をしていきます。邑智郡以外では、大田市の事業所と関わりがあるため、範囲を広げて情報収集をしていきたいと考えています。</p> <p>介護支援専門員、事業所として必要な研修参加をしまいました。しかし、必要な研修以外は、参加することが少ないため、必要な研修は積極的に参加をしながら、なんでも参加するというようなことがないように研修を確認して適切に参加をします。</p>

令和6年度 居宅介護支援事業所 事業報告

○利用者請求件数

	介護給付	介護予防	総合事業	月遅れ (介護給付)	月遅れ (予防・総合)	合計
4月請求	44	15	9	1	0	69
5月請求	40	17	10	0	0	67
6月請求	40	17	9	0	1	67
7月請求	38	17	12	0	0	67
8月請求	38	18	13	0	0	69
9月請求	37	17	13	0	0	67
10月請求	40	21	11	0	1	73
11月請求	42	23	13	1	1	80
12月請求	43	24	11	0	0	78
1月請求	39	24	10	0	0	73
2月請求	37	24	9	1	0	71
3月請求	37	25	11	4	1	78
合計	475	242	131	7	4	859
平均	39.6	20.2	10.9	0.6	0.3	71.6

○会議・研修等への参加

年月日	会議・研修等	場所
令和6年5月14日	管理者会議	美郷町
令和6年5月15・16日	介護支援専門員専門研修課程Ⅰ	出雲市
令和6年5月20日	邑智郡介護支援専門員役員会	川本町
令和6年5月28・29日	介護支援専門員専門研修課程Ⅰ	出雲市
令和6年6月7日	理事会	美郷町
令和6年6月11日	管理者会議	美郷町
令和6年5月25日	評議員会	美郷町
令和6年7月3日	大田圏域感染症対策研修会	リモート参加
令和6年7月4日	社会福祉法人連絡会	美郷町
令和6年7月11日	管理者会議	美郷町
令和6年8月29日	高齢者住まい看取り	リモート参加
令和6年9月17日	管理者会議	美郷町
令和6年10月1日	赤い羽根共同募金街頭募金	美郷町
令和6年10月18日	最後まで自分らしく生きるために	邑南町
令和6年10月23日	邑智郡介護支援専門員役員会	川本町
令和6年10月25日	県央地域行政関係	リモート参加
令和6年10月29日	管理者会議	美郷町
令和6年11月12日	管理者会議	美郷町
令和6年11月23日	電子申請について	川本町

令和6年11月26日	理事会	美郷町
令和6年12月1日	歳末チャリティ	美郷町
令和6年12月10日	評議員会	美郷町
令和6年12月10日	管理者会議	美郷町
令和6年12月12日	美郷町社会福祉法人等連携実務者会	美郷町
令和6年12月23日	電子申請・届け出システム	美郷町
令和7年1月14日	管理者会議	美郷町
令和7年1月16日	邑智郡社会福祉協議会役職員研修会	邑南町
令和7年2月18日	管理者会議	美郷町
令和7年2月27日	邑智郡介護保険運営協議会	川本町
令和7年3月11日	ケアプラン点検（総合事務組合2名、包括支援センター1名）	美郷町
令和7年3月12日	管理者会議	美郷町
令和7年3月18日	理事会	美郷町
令和7年3月26日	集団指導	川本町
令和7年3月28日	評議員会	美郷町

【届け出、調査等】

年月日	内容	
令和6年6月21日	介護予防事業所申請	令和6年7月1日より
令和6年9月15日	事業所集中減算申請	邑智郡総合事務組合に提出
令和6年11月20日	アンケート調査	厚生労働省へ提出
令和7年1月16日	介護サービス情報の公表	島根県高齢者福祉課へ
令和7年3月15日	事業所集中減算申請	邑智郡総合事務組合に提出

【業務及び会議等】

- 美郷町包括支援センター主催の居宅連絡会
- 避難訓練（年2回）
- 事業所内伝達会議（1/週）
- つくし苑行事への協力

令和6年度 訪問介護事業所 事業報告

2024年度介護報酬改定により、訪問介護の基本報酬が引き下げられました。この改定は、訪問介護事業所の経営に直接的な影響を及ぼすことから、多くの事業所が不安を抱きながらのスタートとなりました。当事業所も4月からの上半期は事業計画で掲げた目標額にも至らない状況の中で、パンフレットの改正、ケアマネへの働きかけ、大田市志学方面への訪問の再開など検討し、利用者数増に繋がるように遂行しました。下半期からは、新規の利用者数も増え、定期的な通院介助の依頼、志学方面の依頼も受ける事で、訪問件数の増加に合わせて収入も増え、事業計画の年間目標額に達することが出来ました。例年、冬季に向かい体調不良や独居生活の不安解消の為に入院や短期入所の利用者が増えて、徐々に訪問件数が減る傾向ではありますが、今年度は下半期より利用者数が増えていき、平日22件、土日は12件程度、年間延べ4700件の訪問活動を行いました。こうした背景には、居宅サービスを受けながら、住み慣れた我が家での生活を望む人も多くいる事、利用者や家族の思いを感じる中、在宅生活を支える主要なサービスであると改めて認識しました。そして、職員一人ひとりが信頼と安心を届けられるよう、利用者の立場を尊重したサービスの提供を心掛けて取り組んで参りました。

(1) 月別利用者数

	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護 保険 給付	R 5	25	25	29	28	26	28	27	25	21	17	18	20	289
	R 6	18	18	18	16	17	19	22	25	25	26	26	26	251
総合 事業	R 5	14	14	14	15	16	18	19	19	20	20	19	18	206
	R 6	19	21	21	20	19	22	23	22	20	20	19	21	247
障害 者自 立支 援費	R 5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
	R 6	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	28
訪問 型サ ービ スA	R 5	11	11	11	11	9	8	9	7	6	6	5	5	99
	R 6	5	4	5	9	8	7	8	9	9	9	9	8	90
計	R 5	52	52	56	56	53	55	57	53	49	45	44	45	617
	R 6	44	45	46	47	46	51	52	55	57	58	57	58	616

利用者数のうち1名は総合事業と障害サービスの併用者である。

障害者自立支援費・・・精神障がい、身体障がい、児童福祉法に基づく居宅介護等事業（町委託事業）

訪問型サービスA・・・総合事業（町委託事業）

(2) 重点的活動内容

内 容	実 績	評 価
1、緊急派遣に対応できる体制づくり	急な病状変化等に伴う訪問活動 緊急要請の受診介助 家族不在時の安全確保 受診介助	ひとり暮らしの世帯や高齢者夫婦世帯等介護力が低下している現状の中で、緊急を要した時の対応、必要時の受診介助を行ない安定した暮らしが継続するように支援した。
2、登録ヘルパーの活用	介護福祉士 3名 実務者研修修了者 1名	直行直帰型で地域を中心とした訪問活度により移動時間の短縮を図った。
3、良質なサービス提供	ヘルパー会議 1回/月	日々変化をみる利用者に対して、適切なサービスが提供出来るよう検討を行う。訪問介護サービス計画書を作成し、連絡体制を密に行うことで全てのヘルパーに活動内容の統一を図った。
4、他機関との連携	連絡会 1回/偶数月	関係事業者と情報交換やサービス提供日を調整し円滑な事業推進を行った。困難事例に対して多方面から、専門職の意見や指導助言が受けられた。
	情報提供	居宅介護支援事業所及び包括支援センター等各関係機関へ利用者の状態を伝え、より効果的なサービスの提供が出来るように協力した。
5、研修会への参加及び事業所内研修の実施	下記のとおり	研修に参加をして訪問介護員としての自己研鑽に努めた。

(3) 研修会等への参加

開催日	場所	研修内容	参加者
5/21	出雲市	福祉職員キャリアパス対応生涯研修過程【チームリーダーコース】	岡田
6/7	出雲市	BPSD ケアプログラムを学ぶ	三上
6/17	浜田市	同行援護従事者養成研修【一般過程】	岡田
7/3	オンライン	感染対策研修会	柳幸
7/4	出雲市	クレームとカスタマーハラスメントへの事業所としての取り組みと対応	岡田
7/17	江津市	モチベーションアップ研修会	山田
8/29	美郷町	在宅医療介護連携推進事業【高齢者住まい看取り研修会】	柳幸
10/9	大田市	高次脳機能障がい者支援事業【病院のリハビリ、急性期リハビリから社会参加へ】	三上
1/16	邑南町	邑智郡域社会福祉協議会役職員研修会	岡田

(4) 所内研修

毎月	事例検討・対応方法について	職員・パートヘルパー
4月	事故発生・緊急時の対応	職員・パートヘルパー
5月	食中毒・感染症対策	職員・パートヘルパー
6月	認知症について	職員・パートヘルパー
7月	熱中症対策	職員・パートヘルパー
8月	高齢者虐待・身体拘束について	職員・パートヘルパー
9月	プライバシー保護について	職員・パートヘルパー
10月	介護技術【車椅子移乗について】	職員・パートヘルパー
11月	接遇マナーについて	職員・パートヘルパー
1月	介護技術【着脱方法について】	職員・パートヘルパー
2月	論理及び法令について	職員・パートヘルパー
3月	介護技術【調理の心得について】	職員・パートヘルパー

(5) 訪問介護に併せて実施している事業

- ・障害者自立支援法に基づく居宅介護等事業
- ・社会福祉法人等負担額軽減制度 ・被爆者助成事業
- ・介護保険外事業

(6) その他業務及び会議等

- ・美郷町包括支援センター主催の居宅連絡会 ・事業所内会議
- ・共同募金街頭募金への協力 ・歳末たすけあいチャリティーショーへの協力

(7) 感染症対策

手洗い、うがい、アルコール消毒、マスクの使用、換気等
毎朝の健康チェック、体温測定の実施

令和6年度 通所介護事業所 事業報告

令和6年度は、5月から職員不足という事があり仕方なく土曜日営業を休止しました。年間目標人数6,776名、年間稼働率88%という数字には及ばなかった。訪問世帯も年間50件の家庭を訪問でき、30人の新規を得ることができたが実人数は85名を得る事が出来なかった。

広報活動として、こころ、各地域の文化祭、産業祭の展示物をし苑PRやパンフレット、フェイスブック、インスタや展示物を利用して苑の存在を関係者の方に覚えてもらうチャンスだと思い今後も継続していきます。

苑の知名度を増やすことを目的に、大和小学校との交流会や消防署・駐在所、都賀保育園との交流会も実施致しました。

また、潮、曲利地区周辺のゴミ拾いも2回実施した。

令和6年度、個別機能訓練加算は看護師が2名体制の時は、新しい加算を取ることができるようになったが目標としていた加算を取得することはできなかったが加算の内容や意味を勉強し、1日平均をもっと増やして行きます。

(1) 月別利用者数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R5	利用者数	498	558	516	559	549	509	514	515	446	472	460	504	6,100
	営業日	25	27	26	26	27	26	26	26	24	24	25	26	308
	1日平均	19.9	20.7	19.8	21.5	20.3	19.6	19.8	19.8	18.6	19.7	18.4	19.4	19.8
	稼働率(%)	79.7	82.7	79.4	86.0	81.3	78.3	79.1	79.2	74.3	78.7	73.6	77.5	79.2
R6	利用者数	506	484	421	430	425	430	494	475	453	416	413	426	5,373
	営業日	26	23	20	23	22	21	23	21	20	20	20	21	260
	1日平均	19.5	21.0	21.1	18.7	19.3	20.5	21.5	22.6	22.7	20.8	20.7	20.3	20.7
	稼働率(%)	77.8	84.2	84.2	74.8	77.3	81.9	85.9	90.5	90.6	83.2	82.6	81.1	82.8
新規件数		2	0	6	3	4	2	3	5	2	1	1	1	30

(2) 通所介護に併せて実施している事業

- ・社会福祉法人等利用者負担軽減制度事業
- ・被爆者助成事業

(3) 研修会等

開催日	研修内容	場所	参加者
6/27	潮、曲利地区防災会議	潮公民館	藤原英
7/3	標準予防策及び感染経路別予防策について	オンライン	新宅
7/3	結核の基礎知識及び発生時の対応について	オンライン	新宅
7/3	食中毒予防について	オンライン	藤原孝
7/4	老施協総会	出雲市	藤原英
7/5	安全運転管理者講習会	大田市	藤原英
7/12	高齢者虐待・ハラスメント研修	川本町	藤原英
8/7	チームワークとは？	出雲市	熊谷
8/23	新LIFEシステムの運用と活用	出雲市	藤原英・熊谷
10/18	ACPについて	みさと館	藤原英・
10/25	LGBT等の当事者の人権	社協(オンライン)	中田・寺本
11/11	老施協研修	松江市	藤原英
11/17	潮・曲利地区自主防災訓練(BCP)	つくし苑	藤原英
11/18	ハンセン病問題	社協(オンライン)	坪内
11/18	介護技術	出雲市	藤原英
11/18	メンタルヘルス研修	出雲市	藤原英
11/25	配食に関する意見交換	みさと館	藤原英
12/6	高齢者虐待防止研修	オンライン	勝田
12/20	デイサービス部会	松江市	藤原英

(4) その他の活動及び会議等

- ・美郷町地域包括支援センター主催の居宅連絡会
- ・事業所内会議（月1回）
- ・共同募金街頭募金への参画・協力
- ・避難訓練（年間2回）

(5) 配食サービス事業の実施

令和5年度に比べ、配食サービス希望者の増加により、利用実人数が増えたため延べ配食数は増加した。食生活が隔たりがちな高齢者に対して、週1から2回定期的にバランスの取れた食事を提供し、食生活を支援した。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R5	145 (21)	114 (21)	180 (22)	163 (22)	168 (22)	172 (21)	177 (22)	159 (22)	144 (21)	142 (20)	145 (15)	166 (21)	1,875
R6	171 (23)	177 (22)	165 (23)	184 (23)	179 (23)	169 (25)	189 (25)	209 (28)	199 (30)	209 (31)	192 (29)	197 (30)	1,941

配食日：毎週火曜日・金曜日

社会福祉法人美郷町社会福祉協議会

令和6年度 苦情解決公表

No.	受付日	事業・サービス	苦情内容	対応等
1	R7.2.10	通所介護事業所	・送迎時に利用者宅への不要な訪問やサービス利用時の不快な言動を止めてほしい。	・該当職員に、該当利用者の送迎担当から外す。また、個人の主観で判断せず、利用者の心理を理解することに努めるよう注意・指導した。
2	R7.3.3	通所介護事業所	・送迎時の運転が荒く、改善してほしい。また、送迎の時間が予定より早く慌ててしまう。	・該当職員に、安心安全な運転を行うよう注意・指導。 ・送迎順や停車場所など、職員で共通理解する。
3	R7.3.10	居宅介護支援事業所	・担当職員の言動に不信感を抱き、担当の変更を希望。	・担当変更を行う。また、該当職員に、何気ない言動が不信感を与えることがあることを伝え、利用者の心理を理解することに努めるよう注意・指導した。