

令和 7 年度

事業報告

あなたのため、

わたしのため、

みんなでつくろう福祉の輪

社会福祉法人

美郷町社会福祉協議会

社会福祉法人美郷町社会福祉協議会法人理念

■使命「誰もが安心して暮らすことができる福祉のまちづくり」

地域福祉の推進役として、地域住民をはじめ地域のあらゆる関係機関・団体等の参加・協働により、地域ニーズに対して、積極的且つ包括的に生活を支援する取り組みを、地域の主体性や創意を活かし企画実施し、「誰もが安心して暮らすことができる福祉のまちづくり」を実現することを使命とします。

■経営理念と基本方針

合言葉「あなたのため、わたしのため、みんなでつくろう福祉の輪」

○誰もが参加でき、ともに支え合う福祉のまちづくりの実現

- ・住民主体を基本に、「連携・協働の場（プラットフォーム）」として、関係機関・団体等、あらゆる関係者の参加と協働を目指します。

○誰もが人格と個性を尊重され、その人らしい生活を送ることができる福祉サービスの実現

- ・利用者本位で心のこもった福祉サービスを目指します。
- ・適切で質の高い福祉サービスを目指します。

○社会環境の変化や新たなニーズに基づく先駆的な取り組みの創出

- ・複合化・多様化する地域の生活課題に対し、多職種連携・異業種協働など柔軟な福祉サービスの創出を目指します。

○持続可能で責任ある自律した組織経営

- ・経営の透明性と中立性を保ち、信頼される組織を目指します。
- ・事業の評価を適切に行い、効果的で効率的な自律した経営を目指します。

■行動原則

私たちは使命の実現のため、美郷町社協職員として誇りをもって行動します。

○「住民ファースト」を基本とし、個人の尊厳と自己決定を尊重して行動します。

○様々な機関・団体の連絡・調整・参加・協働のため「地域福祉の黒子役」として行動します。

○常に学ぶ姿勢で自己研鑽に努め、自律した職員同士が「ワンチーム」で行動します。

○「信頼され開かれた社協」のため、関係法令の遵守はもちろん、社会的規律や職場のルールに則り行動します。

社会福祉法人美郷町社会福祉協議会

令和7年度事業報告

■使命「誰もが安心して暮らすことができる福祉のまちづくり」

行動原則を基本に、地域福祉の推進役として、地域住民をはじめ地域のあらゆる関係機関・団体等の参加・協働により、使命の実現のため取り組んだ。

■4つの視点（経営理念）から

○誰もが参加でき、ともに支え合う福祉のまちづくりの実現

- ・住民が地域の福祉課題を「他人事」ではなく「我が事」として捉え、支え合える地域づくりを学ぶ「福祉教育」を重点事業として取り組んだ。保小中を対象とした体験活動や地域食堂、交流サロン、地域住民グループの支援を行い、支え合いの機運は高まってきている。活動のきっかけづくりとなる「自由な活動応援金事業」については支援団体が年々増加しており、「我が事」としての取り組みに繋がっている。
- ・しかし、地域活動にも格差は見られ、身近で軽微な困りごとへの対応など、今後ボランティアセンター機能の強化が必要である。
- ・地域においては、商店や医療機関の減少に伴う買い物や受診への不安、免許返納後など交通などの移動への課題がどこの地域も見られる。商工会やタクシー会社、行政各担当課等他分野・多機関との協議が必要であり、今後積極的に場の調整や参画を行い、本会に求められる役割を検討する必要がある。
- ・社会福祉法人による連絡会では、現状と課題の把握のためのアンケート調査を行った。どの法人においても人材と施設・設備への課題が大きく、事業継続に不安を抱えている。社会福祉法人だけでなく行政等も含め町全体での検討の場が必要である。

○誰もが人格と個性を尊重され、その人らしい生活を送ることができる福祉サービスの実現

- ・各事業において、利用者を主体に、法律・制度に則ったサービス提供に努めた。引き続き利用者・職員に対する権利擁護やメンタルヘルスの精神の醸成に努める。
- ・職員主体の学びの場や資格取得など職員の自己研鑽の助成を積極的に活用し、質の向上を図る必要がある。今年度は介護保険事業職員を対象に研修システムである「ジョブメドレーアカデミー」を導入。職員各自で動画による研修に取り組み、資質向上につながった。今後は、学んだことを仕事で実践し成果につなげるという意識の定着が必要である。事業所内での復命など徹底に努める。

○社会環境の変化や新たなニーズに基づく先駆的な取り組みの創出

- ・各事業所間で情報を共有し、必要な支援に繋がった。常に課題を把握する視点を持ち、多様化する課題に対して福祉分野に限らず幅広く、柔軟に連携する関係性が大事であり、平時からの緩やかな紐帯の強化が必要である。
- ・事務局職員を対象に、アクションプランプロジェクトを実施。法人理念の理解とその理念を基に現在の事業を価値づけ、プランを作成。事業が可視化され、事業の理解から職員間の理解に繋がり、事業の見直し・拡大に至った。

○持続可能で責任ある自律した組織経営

- ・必要な会議開催や定期的な管理者による経営会議、法定の情報公開、専門機関との連携など適切な法人運営を実施した。
- ・内部監査は実施に至らなかった。内部牽制体制づくりは依然急務である。
- ・苦情・事故、業務ミス、ヒヤリハットを、毎月の管理者会において共有。継続して行うことで業務改善への意識向上に繋がっている。
- ・「持続可能な組織づくり」を目指し、さらに質の高い人財育成を行うため、福祉人材センターが行う職務階層別研修に加え、研修受講をより効率的に行うためeラーニングの仕組みである「ジョブメドレーアカデミー」を導入した。
- ・法人運営にとって貴重な財源である会費・寄付金は年々減少している。必要性や使途を周知し、協力への理解推進を積極的に行う必要がある。また、自主財源確保を中心に検討する「小規模社協勉強会」へ参加し、情報共有を行った。
- ・施設や設備等の老朽化は進んでおり、大規模な修繕等は必須である。つくし苑においては、ホールのエアコン修繕を行い快適に利用できる環境整備を行った。しかし、未だ大小修繕は必要であり、優先順位等計画的な対応が必要である。

社会福祉法人 美郷町社会福祉協議会
令和7年度 事業報告

I 法人運営の基盤整備

1. 社会福祉協議会基盤整備

社会福祉協議会の法人基盤をより強固にするため制度改正など福祉情勢の変化に伴い各種規程の制定及び一部改正を行うなど、基盤整備に努めた。

(1) 組織体制

- ①役員体制 理事6名（会長1名、副会長1名）、監事2名、評議員12名
②運営体制 事務局、居宅介護支援事業所、訪問介護事業所、通所介護事業所
③職員体制

(3月末現在)

区 分	正職員	嘱託・臨時	非常勤	合 計
事務局	6	1	0	7
居宅介護支援事業所	2	0	0	2
訪問介護事業所	3	0	5	8
通所介護事業所	7	0	9	16
合 計	18	1	14	33

2. 理事会等の開催

○第1回理事会

開催：令和7年6月3日 9時20分 美郷町保健福祉センター

理事定数6名中6名、監事1名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

- 第 1 号議案 令和6年度事業報告の承認について
第 2 号議案 令和6年度計算関係書類並びに財産目録の承認について
第 3 号議案 定款の一部改正について
第 4 号議案 第三者委員の選定について
第 5 号議案 次期評議員候補者について
第 6 号議案 評議員選任・解任委員会の招集について
第 7 号議案 次期役員候補者について
第 8 号議案 定時評議員会の招集について

○第2回理事会

開催：令和7年6月20日 11時00分 美郷町保健福祉センター

理事定数6名中5名、監事2名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

- 第 9 号議案 正副会長の選定について
第10号議案 顧問の選定について
第11号議案 評議員選任・解任委員の選任について

○第3回理事会

開催：令和7年12月9日 9時20分 美郷町保健福祉センター

理事定数6名中6名、監事2名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

- 第12号議案 令和7年度第1次補正予算（案）の承認について
第13号議案 退職共済給付規程の一部改正について
第14号議案 臨時評議員会の招集について

○第4回理事会

開催：令和8年3月13日 8時50分 美郷町保健福祉センター

理事定数6名中6名、監事2名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

- 第15号議案 令和7年度第2次補正予算（案）の承認について
第16号議案 令和8年度事業計画（案）の承認について
第17号議案 令和8年度資金収支予算（案）の承認について
第18号議案 監事監査規程（案）の制定について
第19号議案 パートタイム職員就業規則の一部改正について

- 第20号議案 定年退職後の再雇用に関する規程の一部改正について
- 第21号議案 役員賠償責任保険の加入及びこれに伴う法人の保険料負担（案）について
- 第22号議案 臨時評議員会の招集について

3. 監事会の開催

○令和7年度監査会

開催：令和7年5月26日 9時30分 美郷町保健福祉センター

- ・令和6年度社会福祉法人美郷町社会福祉協議会事業報告について
- ・令和6年度社会福祉法人美郷町社会福祉協議会財産目録及び貸借対照表について
- ・令和6年度社会福祉法人美郷町社会福祉協議会一般会計の収支決算書について

4. 評議員会の開催

○定時評議員会

開催：令和7年6月20日 9時00分 美郷町保健福祉センター

評議員定数12名中9名、理事1名、監事2名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

- 第1号議案 令和6年度事業報告について
- 第2号議案 令和6年度計算関係書類及び財産目録の承認について
- 第3号議案 定款の一部改正について
- 第4号議案 次期理事の選任について
- 第5号議案 次期監事の選任について

○臨時評議員会（第2回）

開催：令和7年12月22日 9時00分 美郷町保健福祉センター

評議員定数12名中8名、理事1名、監事2名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

- 第6号議案 令和7年度第1次補正予算（案）の承認について

○臨時評議員会（第3回）

開催：令和8年3月24日 8時50分 美郷町保健福祉センター

評議員定数12名中10名、理事1名、監事2名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

- 第7号議案 令和7年度第2次補正予算（案）の承認について
- 第8号議案 令和8年度事業計画（案）の承認について
- 第9号議案 令和8年度資金収支予算（案）の承認について

5. 評議員選任・解任委員会の開催

○第1回

開催：令和7年6月9日 13時30分 美郷町保健福祉センター

委員定数4名中4名の出席により下記議案等の審議を行い、原案が承認された。

- 議案第1号 評議員の選任について

6. 委員会の開催

○総務福祉委員会の開催（開催数：6回）

- ・令和7年4月23日、10時00分、美郷町保健福祉センターにて開催
美郷町社会福祉協議会広報誌第113号の編集について
- ・令和7年6月25日、10時00分、美郷町保健福祉センターにて開催
美郷町社会福祉協議会広報誌第114号の編集について
- ・令和7年8月26日、10時00分、美郷町保健福祉センターにて開催
美郷町社会福祉協議会広報誌第115号の編集について
- ・令和7年10月22日、10時00分、美郷町保健福祉センターにて開催
美郷町社会福祉協議会広報誌第116号の編集について
- ・令和7年12月22日、10時00分、美郷町保健福祉センターにて開催
美郷町社会福祉協議会広報誌第117号の編集について
- ・令和7年3月24日、10時00分、美郷町保健福祉センターにて開催
美郷町社会福祉協議会広報誌第118号の編集について

○事業委員会の開催

- ・令和7年10月20日、13時30分、美郷町保健福祉センターにて開催
第19回歳末たすけあいチャリティーショープログラムについて

7. 研修会及び諸会議の実施、参加

職場改善及び職員の意識や資質向上を目的に諸会議や研修会を実施した。また県内外で開催される諸会議、研修会及び大会等に役員・職員等関係者を派遣し、関係団体との連携を図るとともに、知識・技術の習得に努めた。

(1) 経営会議等の実施

①経営会議 都度実施

- 法人の運営方針を検討

②自主企画研修会の企画提案及び研修会運営

(2) 美郷町社協アクションプランプロジェクトの実施

目的：美郷町社会福祉協議会の職員としてのビジョンを共有し、やるべきこと、やりたいことを見つけ、仕事へのモチベーションを高める。

美郷町民の顔を思い浮かべながら、美郷町社会福祉協議会としての行動を考える。

到達点：事業の可視化と目的の整理、ビジョンの共有、各自職員の役割や行動の理解

- ・美郷町社協アクションプランプロジェクト事業 打合せ

令和7年4月28日（水） 9時30分～ （講師オンライン）

場 所：美郷町保健福祉センター

協議事項：メンバー確認

プロジェクト内容について

- ・美郷町社協アクションプランプロジェクト事業オリエンテーション

令和7年5月20日（火） 10時00分～ （講師オンライン）

場 所：美郷町保健福祉センター

内 容：美郷町社協アクションプランプロジェクトとは

スケジュールについて

次回プロジェクト、事前課題の説明

- ・美郷町社協アクションプラン第1回プロジェクト

令和7年6月18日（水） 13時30分～ （講師オンライン）

場 所：美郷町保健福祉センター

内 容：「みさと。ふくし。」プロジェクトの目的の共通理解

講義 チーム作りの考え方

グループワーク 「チームの意識を揃える」

プロジェクトメンバーの事前課題の共有と意見交換

お互いの「仕事への理解」と「やりがいの可視化」

第2回プロジェクトに向けて

- ・美郷町社協アクションプランプロジェクト事業 打合せ

令和7年7月8日（水） 9時30分～ （講師オンライン）

場 所：美郷町保健福祉センター

協議事項：第1回の振り返り及び第2回の実施方法及び内容の確認

- ・美郷町社協アクションプラン第2回プロジェクト

令和7年7月31日（木） 13時30分～ （講師オンライン）

場 所：美郷町保健福祉センター

内 容：グループワーク 「知ろう！みんなのチョイス」

講義 美郷町の地域課題の現在を知り、自分事として考える

グループワーク 「地域課題に対して、美郷町社協ができること」

グループワーク 「仕事、取り組みを可視化して価値や意味を出し合う」

第3回プロジェクトに向けて

- ・美郷町社協アクションプランプロジェクト事業 打合せ

令和7年9月1日（月） 11時00分～ （講師オンライン）

場 所：美郷町保健福祉センター

協議事項：第2回の振り返り及び第3回の実施方法及び内容の確認

- ・美郷町社協アクションプラン第3回プロジェクト
令和7年9月8日（月） 13時30分～ （講師オンライン）
場 所：美郷町保健福祉センター
内 容：グループワーク 「キョウソウクイズ」
講義 美郷町の地域課題の現在を知り、自分事として考える
美郷町社協の職員としてできること
美郷町社会福祉協議会「アクションプランプロジェクト」とは
事前課題の共有
講義 「失敗から学ぶこと」
グループワーク
- ・美郷町社協アクションプランプロジェクト事業 個別面談
令和7年9月17日（月） 9時30分～ （講師オンライン）
場 所：美郷町保健福祉センター
内 容：メンバー1人ひとりが講師と面談
- ・美郷町社協アクションプラン第4回プロジェクト
令和7年10月17日（金） 10時00分～ （講師来訪）
場 所：美郷町保健福祉センター
内 容：グループワーク 「絵スチャーゲーム」
美郷町社協の職員としてできること
事前課題「私の仕事での喜怒哀楽」
グループワーク アクションプラン・プロジェクト
報告会についての意見交換、検討
- ・美郷町社協アクションプランプロジェクト事業 打合せ
令和7年11月4日（火） 9時30分～ （講師オンライン）
場 所：美郷町保健福祉センター
協議事項：第4回の振り返り及び報告会の実施方法及び内容の確認
- ・美郷町社協アクションプランプロジェクト事業 打合せ
令和7年12月5日（金） 16時00分～ （講師オンライン）
場 所：美郷町保健福祉センター
協議事項：報告会の実施方法及び内容の確認
- ・美郷町社協アクションプラン報告会
令和7年12月17日（水） 14時00分～ （講師オンライン）
場 所：美郷町保健福祉センター
内 容：プロジェクトの主旨
プロジェクトの全体報告
美郷町社協の職員として働くこと
プロジェクトを通じた私の成長
総括

（3）研修会、諸会議等への参加

開催日	内 容	開催地	参加者
5/8	川本地区安全運転管理者協会総会	川本町	児島
5/15	生活困窮者自立相談支援機関「事例検討会」	出雲市	勝部・國重
5/27	災害ボランティアセンター運営基盤強化研修	松江市	勝部
5/29	安全運転管理者等講習	川本町	児島・坪内
6/6	シルバー人材センター活動拠点代表者・事務局長会議	オンライン	森川
6/11	日常生活自立支援事業第1回専門員連絡会	オンライン	勝部
6/16	令和7年度社会保険制度説明会	川本町	的場
6/19	生活困窮者自立相談支援機関情報交換会・課題別勉強会	出雲市	勝部
6/19	生活困窮者自立相談支援人材養成研修企画会議	出雲市	勝部
6/19	大田・邑智地区生活支援会議	大田	難波
6/20	市町村民児協事務局会議	オンライン	竹下
6/23	日常生活自立支援事業第2回専門員連絡会	オンライン	児島
6/24	ひきこもり支援総合会議・支援従事者研修	オンライン	勝部
6/25	わかば会評議員会	美郷町	児島

6/30	地域共生社会の実現に向けた市町村における包括的な支援体制の整備に関する研修会	オンライン	勝部
7/1	社会福祉法人指導監査説明会	大田市	上田・三上・児島
7/1.2	生活困窮者自立相談支援人材養成研修	松江市	勝部
7/1.2	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程（中堅職員コース）	出雲市	的場
7/14	令和7年度市町村社協ボランティアコーディネーター・担当者連絡会議	オンライン	森川
7/11	大田圏域困難な問題を抱える女性等支援圏域別ネットワーク会議	大田市	勝部
7/16	県央地域行政関係者人権同和問題研修	オンライン	森川・竹下
7/23	美郷町長期総合計画審議会	美郷町	児島
7/24	社会福祉法人会計実務研修	出雲市	竹下
7/29.30	コミュニケーションソーシャルワーク実践基礎研修前期	松江市	國重
8/4	社会福祉協議会による法人後見ネットワーク会議	松江市	勝部
8/5	島根県市町村社会福祉協議会会長会	松江市	上田
8/5.6	福祉職員生涯研修	出雲市	國重
8/21	福祉教育実践研修会	浜田市	國重
8/25	企業トップクラス及び公正採用選考人権啓発推進員研修会	川本町	児島
8/26	共同募金事務局長担当者会議	オンライン	竹下
8/28	生活困窮者自立相談支援機関「情報交換会・課題別勉強会」	江津市	國重
9/4	くにびき学園西部校運営協議会	浜田市	児島
9/7	地域づくりの設計図を描く実践講座	大田市	竹下・難波
9/10	県央地域行政関係者人権同和問題研修	オンライン	竹下
9/24	生活困窮者自立相談支援機関情報交換会・課題別勉強会	出雲市	勝部
9/24	生活困窮者自立相談支援人材養成研修企画会議	出雲市	勝部
9/25	生活福祉資金 Kintone ミーティング	オンライン	勝部
9/27	しまね県民福祉大会	松江市	児島・竹下
9/28	地域づくりの設計図を描く実践講座	大田市	竹下・難波
9/30	日常生活自立支援事業生活支援員研修会	オンライン	國重
10/2	美郷町介護保険事業意見交換	美郷町	児島・今岡
10/7	令和7年度アルコール関連問題支援者研修会	オンライン	難波
10/7.8	社協トップミーティング	江津市	上田・児島
10/8	あいサポートメッセージ養成研修	松江市	國重
10/9	生活困窮者自立相談支援機関情報交換会・課題別勉強会	オンライン	勝部
10/9	県老連意見交換会	美郷町	児島・竹下
10/14	シルバー人材センター広域化検討会	邑南町	児島・森川
10/22	令和6年度地域共生社会推進会議	松江市	勝部
10/23	認知症研修	美郷町	難波
10/27	邑智郡3町社会福祉協議会役職員研修	川本町	児島・勝部・的場
10/28	災害ボランティアセンター研修会「私たちにできること」	美郷町	事務局7名
10/28	災害VC運営におけるICTの活用 第1回 Kintone 勉強会	美郷町	事務局7名
10/29	刑余者事例検討会	浜田市	難波
10/29	シルバー人材センター活動拠点代表者・事務局長会議	オンライン	森川
10/31.11/1	コミュニケーションソーシャルワーク実践基礎研修後期	松江市	國重
11/6	生活困窮者自立相談支援機関グループスーパービジョン形式事例検討会	出雲市	勝部
11/12	経営基盤強化に関するヒアリング	美郷町	児島・勝部
11/12	アステラス就労支援セミナー	大田市	國重
11/13	社協広報研修会	浜田市	難波
11/20	福祉サービス苦情解決研修会	オンライン	児島
11/21	小規模社協勉強会（自主財源確保について）	松江市	児島
11/25	令和7年度農福連携推進研修会	オンライン	勝部

12/1～12/2	災害ボランティアセンター運営マネジメント研修	松江市	勝部
12/1	生活困窮者自立相談支援機関事例検討会	松江市	難波
12/3	日常生活自立支援事業に関するヒアリング	美郷町	児島・勝部
12/5	ロジックモデル勉強会	オンライン	難波
12/5	町民児協就任式	美郷町	会長
12/8	老連市町村代表者会議	オンライン	竹下
12/9	ひきこもり支援研修会	オンライン	勝部
12/15～1/30	令和7年度社会福祉法人監事研修	e-ラーニング	児島・的場
12/18	市町村社協総務担当部課長・担当者会議	松江市	児島
12/21	地域づくりの設計図を描く実践講座	大田市	竹下・難波
12/24	成年後見制度利用促進協議会	オンライン	勝部
12/25	シルバー人材センター広域化検討会	浜田市	児島・森川
1/13. 14	社協トップセミナー	松江市	上田
1/15	地域福祉の持続に向けた連携・協働セミナー	オンライン	児島
1/22～1/23	社会福祉協議会の法人後見ネットワーク会議	オンライン	勝部
1/23	職員の帰属意識を高める広報×人材育成のプロジェクト	オンライン	勝部
1/28	日赤事務局会議	オンライン	竹下
1/29	シルバー人材センター活動拠点代表者・事務局長会議	オンライン	森川
1/29	ギャンブル関連問題関係者セミナー	オンライン	國重
2/3	生活困窮者自立相談支援機関課題別勉強会・事例検討会	出雲市	勝部
2/5	共同募金事務局長担当者会議	オンライン	竹下
2/10	罪を犯した人の支援に携わる福祉関係者のための研修会	松江市	國重
2/13	第1回大田圏域地域保健医療対策会議	オンライン	児島
2/18	ギャンブル行動症医療研修	オンライン	國重
2/25	令和8年度ビジョンマッププロジェクト打合せ	オンライン	児島・勝部
2/25	広報セミナー「ビジョンマップ」福祉職場の事例で学ぶ	オンライン	児島
3/2	市町村社会福祉協議会事務局長会議	松江市	児島
3/2	第2回島根県社会福祉協議会地域福祉推進委員会	松江市	児島
3/4	災害VC運営におけるICTの活用 第2回Kintone勉強会	美郷町	児島・勝部・的場 森川・竹下・國重
3/5	人材確保・定着セミナー	松江市	児島
3/6	日常生活自立支援事業専門員研修会・連絡会	オンライン	勝部
3/6	令和7年度コミュニティソーシャルワーク実践力強化研修	松江市	國重
3/10～3/11	生活困窮者自立相談支援人材養成研修テーマ別研修	出雲市	勝部
3/11	令和7年度大田圏域精神保健医療福祉連絡協議会 (精神障がい者地域移行・地域定着支援圏域会議)	大田市	難波
3/11	令和7年度「地域の権利擁護支援体制づくり推進セミナー」	オンライン	國重
3/16	子どもや子育て世帯の支援強化に向けた社協と学校等との 連携学習会	オンライン	國重
3/16	社会福祉法人連携推進セミナー	オンライン	児島
3/19	社会福祉法人の潜在力を生かした権利擁護体制づくり 推進事業普及セミナー	オンライン	勝部
3/23	子ども・子育て推進会議	美郷町	難波
3/26	地域包括支援センター運営協議会	美郷町	児島
3/27	くにびき学園西部校運営協議会	浜田市	児島
3/31	図書館運営協議会	美郷町	児島

8. 財政基盤強化の推進

(1) 住民会員制度の推進

社会福祉協議会の基盤である住民会員制度は、趣旨徹底に努めるとともに、推進を図り、多大な協力を得た。

①美郷町社会福祉協議会一般会費実績

地 域		戸数	金 額	地 域		戸数	金 額	地 域		戸数	金 額	
沢 谷	酒谷上	15	18,000	吾 郷	竹	1	1,200	上 野	上	13	15,600	
	酒谷下	13	15,600		乙原	45	54,000		中	5	6,000	
	沢谷2区	16	19,200		築瀬	30	36,000		飯谷	6	7,200	
	九日市	21	25,200		明塚	7	8,400		下	15	18,000	
	九日市下	21	25,200		栗原	19	22,800		大下	11	13,200	
	片山	9	10,800		奥山	9	10,800		住宅	11	13,200	
	千原	21	25,200		吾郷	49	58,800		小 計	61	73,200	
	湯谷大野猿丸	9	10,800		田水	3	3,600	都 賀 本 郷	桐場	10	12,000	
	石原	36	43,200		小 計	163	195,600		大原迫	7	8,400	
	熊見	12	14,400	君 谷	港	11	13,200		上	10	12,000	
	小 計	173	207,600		地頭所	23	27,600		町	17	20,400	
浜 原	上川戸上	18	21,600		久喜原	15	10,000		中	14	16,800	
	上川戸中	9	10,800		京覧原	16	19,200		下	12	14,400	
	上川戸下	14	16,800		内田	17	20,400		御領団地	23	27,600	
	信喜	16	19,200		小林	10	12,000		小 計	93	111,600	
	石見	5	6,000		戸谷	10	12,000		長 藤	魚切谷	8	9,600
	滝原	36	43,200		小 計	102	114,400			原	11	13,200
	亀村	16	19,200		小松地西	9	10,800	響谷		14	16,800	
	小門原	21	25,200	小松地東	14	16,800	大浦	4		4,800		
	浜原新町	24	28,800	別府上	30	36,000	小 計	37		44,400		
	上市	36	43,200	別 府	別府中	13	15,600	潮 村				
	中町	23	27,600		別府下	15	18,000		上地区	12	14,400	
	下市	9	10,800		寺谷	15	18,000		下地区	16	19,200	
	高山	4	4,800		惣森	9	10,800		小 計	28	33,600	
	猿部住宅	0	0		志君	6	3,600	都 賀 行	郷上	23	27,600	
	小 計	231	277,200		小 計	111	129,600		郷下	13	15,600	
	粕 渕	湯抱	19		22,800	比 之 宮	村之郷1		14	16,800	日平	5
高畑		29	34,800		村之郷2		19		22,800	猪之谷	5	6,000
野井		14	16,800	宮内1	23		27,600		山根	0	0	
久保		39	46,800	宮内2	20		24,000		天神	5	6,000	
上粕渕		6	3,000	比敷	18		21,600		神田	0	0	
野間		4	4,800	笹目	8		9,600		小 計	51	61,200	
旭町		20	24,000	小 計	102		122,400	都 賀 西				
栄町		25	30,000	神	7		8,400					
粕渕新町		9	10,800	和手	15	18,000						
稲荷町		21	25,200	長屋	11	13,200						
相生町		34	40,800	中	10	12,000						
本町		20	24,000	寺	5	6,000						
元町		16	19,200	下	6	7,200						
末広町		11	13,200	光宅寺	7	8,400						
寿町		10	12,000	住宅	13	15,600						
共栄		14	16,800	小 計	74	88,800						
才ヶ原		7	8,400							世帯数	金 額	
小 計		298	353,400					合 計	1,524	1,813,000		

Ⅱ 地域福祉事業等の推進

「誰もが安心して暮らすことができる地域社会の実現」を目標に、福祉サービスの情報提供と関係機関との連携強化を図り、社会福祉協議会の特性を活かし、地域に密着した地域福祉サービスの提供に努めた。

1. 児童福祉事業

(1) 新生児誕生祝事業

少子高齢化の中、次世代を担う子の健全な育成の促進を図るため実施した。

新生児お祝 22名（紙おむつ）

(2) ひとり親家庭入学・卒業準備金支援事業

育児や経済的に負担の大きいひとり親家庭の支援を目的に実施した。

小学校入学 1名

小学校卒業 2名

中学校卒業 4名

※支給金額 児童生徒1人あたり 15,000円

総支給額 105,000円

(3) 小学校入学・卒業、中学校卒業祝品贈呈事業

小学校入学 22名（ノート3冊・鉛筆1本）

小学校卒業 27名（ノート3冊・シャープペンシル1本）

中学校卒業 44名（多色ボールペン1本）

(4) 児童青少年福祉活動事業

未来を担う子どもたちに幼少期から福祉を身近に感じてもらうことが出来る環境の提供を行った。

疑似体験等を通じて子どもたちが将来を予想し、他者に対しての思いやりや支援の重要性、また自身が支援する側に立った際の配慮などを学ぶ機会を提供できた。

保育園や小中学校との連携が必須であり、今後も関係間との連携強化を図っていく。

①ユニバーサルスポーツ体験

子どもたちに障がいについて理解してもらえるよう、教育委員会と連携し長期休暇に併せ、「ボッチャ体験」「フライングディスク体験」「モルック体験」実施した。

・令和7年7月28日（月）

場 所：大和小学校

参加者：学童利用児童

・令和7年7月29日（火）

場 所：邑智小学校

参加者：学童利用児童

②福祉学習

・令和7年5月16日（金）

場 所：都賀保育園

参加者：年少・年中・年長

内 容：福祉紙芝居（思いやり、障がい、様々な気付きをテーマとした）

・令和7年5月21日（水）

場 所：おおち保育園

参加者：年少・年中・年長

内 容：福祉紙芝居（思いやり、障がい、様々な気付きをテーマとした）

・令和8年2月27日（金）

場 所：大和小学校

参加者：4年生9名

内 容：障がいについて・障がい者高齢者疑似体験

2. 障がい児（者）福祉事業

障がいを持つ人々が、地域社会の中で生き生きとした生活をおくることができるようサポートした。

(1) 研修会、交流会等の実施

○ユニバーサル交流会の実施

・令和8年3月15日（日）

場 所：みさと館 大ホール

参 加 者：23名

内 容：みさと×インドネシア みんなで楽しむゲーム交流会（後援：美郷町バリの町室）

- ・令和8年3月21日（土）
場 所：邑智中学校
参 加 者：25名（邑智中吹奏楽部と地域活動支援センターあおぞら利用者）
内 容：みんなで楽しむ音楽交流会

- （2）関係機関との連携、研修会等の参加
- 美郷町障がい者相談支援会議への参加 年12回
 - 地域自立支援協議会
 - 邑智郡障がい者就労相談会・連絡会

3. 高齢者福祉事業

高齢者の生きがいを高め、心のふれあいとやすらぎを得る場の提供を行い、高齢者福祉の推進を地域と協働して推進した。

（1）コスモス会（在宅介護者支援事業）

高齢者や障がいのある方等を在宅で介護している方を対象とし、日頃の介護疲れを癒すひと時となった。課題として、被介護者が不在時に参加が可能となる為、開催日によっては参加する事が出来ない。年々参加者が減少しており、介護者が希望する内容を精査する必要がある。

- 6月27日（金） 介護相談・健康体操・脳トレ・カラオケ・軽スポーツ・ゲーム（昼食付） 1名
- 11月13日（木） 介護相談・健康体操・脳トレ・カラオケ・軽スポーツ・ゲーム（昼食付） 1名

（2）笑顔お届け便事業（75歳以上独居）

12月中頃に社協役員・職員で75歳以上の独居世帯に品物を持って、安否確認を兼ねて訪問をする事が出来た。対象者の調査の為、住基を元に、同居者の有無を確認、入所・入院の為の不在の確認など、民生委員、包括等に協力して貰っている。

インスタント味噌汁を配付 290名

（3）お元気会（70歳以上交流事業）

年2回の日帰旅行を実施している。

行先は、バスで片道1時間半程度の所で、体験や温泉、会食ができるように設定している。

友達、ご夫婦で参加され、大変好評で、定員を上回る事もある。また、日帰り旅行で知り合われる方も多く、交流の機会が提供できている。体験や観覧、会食ができる施設が近隣には少なく、行先に苦慮している。

①いちご狩りと温泉・買物ツアー（きんたベリーネ農園・リフレパークきんたの里・ゆめタウン江津）

- 4月14日（月） 20名参加
- 4月25日（金） 20名参加
- 5月 2日（金） 20名参加

②ばけけツアー（小泉八雲記念館・ゆめマート神西・山里波）

- 11月18日（火） 21名参加
- 11月20日（木） 17名参加

（4）地域支援事業関係開催

高齢者が身近な地域で集い、ふれあいを通して仲間づくりの輪を広げ、生きがい作りや社会参加を促進するとともに、高齢者を地域ぐるみで支える意識を高めることを目的に実施した。

①地域住民グループサロン活動等への協力

・水玉長寿クラブ

- 令和7年5月7日（水）
場 所：都賀行隣保館
参 加 者：5名
内 容：脳トレ・DVD鑑賞・体操

・元町自治会

- 令和7年6月29日（日）
内 容：室内モルック

- ・水玉長寿クラブ
令和7年9月3日（水）
場 所：都賀行隣保館
参 加 者：5名
内 容：脳トレ・DVD鑑賞・体操
- ・サークルおばら
令和7年9月30日（火）
場 所：美郷町保健福祉センター
参 加 者：13名
内 容：体操、太鼓の達人、室内モルック
- ・水玉長寿クラブ
令和7年11月5日（水）
場 所：都賀行隣保館
参 加 者：5名
内 容：脳トレ・DVD鑑賞・体操
- ・築瀬サロン
令和8年2月5日（木）
場 所：築瀬集会所
参 加 者：15名
内 容：脳トレ・DVD鑑賞・体操

②地域住民グループ活動団体等への協力

おむすび実行委員会／「地域食堂おむすび」開催支援

開催会場	開催日
長藤集会所	4/21、5/19、6/23、7/14、9/22、10/20、10/31、11/17、12/15、1/19、2/16、3/9
保健福祉センター	4/23、5/14、6/25、7/10
みさと館	4/10、5/27、6/19、7/25、9/18、10/16、11/25、12/9、12/14、1/15、2/24、3/3
上川戸集会所	4/5
築瀬集会所	10/2
亀村集会所	11/1
都賀西基幹集落センター	5/21
信喜集会所	6/21
都賀本郷笑学館	8/18
潮公民館	8/6
滝原青杉センター	8/23
沢谷交流センター	7/30
都賀行交流センター	8/1

（５）地域福祉補助事業（敬老会等）

地域で長きにわたり社会に貢献されてきた高齢者を敬い、祝い品等を配る事業が、各地区社協・連合自治会中心で、実施された。

地 区	内 容	備 考
沢 谷	ふれあい学級・敬老商品券配布	
浜 原	ふれあい学級・敬老商品券配布	
粕 漕	敬老祝い品贈呈	
吾 郷	ふれあい学級・敬老祝い品配布	
君 谷	敬老祝い品配布	
別 府	敬老祝い品配布	
比 之 宮	敬老会	
都 賀 西	敬老祝賀会	
上 野	御祝和菓子、物品配布	
都賀本郷	敬老祝賀会	
長 藤	敬老会	
都 賀 行	敬老祝い品配布	
潮・曲利	敬老食事会	

(6) 敬老祝い品贈呈事業

長寿を共に喜び合うまちづくりを目指し、町内の米寿の方及び、夫婦共に今年 80 歳を迎えられた方を対象に、独自のギフトカタログを贈呈した。

○ギフト内容

お祝い御膳・ビール共通券・A コープ買物券・ジュース・毛布・洗剤・味噌汁セット・お茶漬・佃煮

地 区	米 寿	長寿夫婦
沢 谷	7	1
浜 原	3	1
粕 渕	2	5
吾 郷	9	1
君 谷	1	2
別 府	4	2
比 之 宮	1	3
都 賀 西	1	1
上 野	5	2
都賀本郷	6	0
長 藤	0	0
潮 村	0	0
都 賀 行	0	0
合 計	39	18

(7) 介護用品支給事業 [美郷町高齢者福祉サービス (地域福祉事業) 受託事業]

要介護 4・5 の方 (非課税世帯) を在宅介護しておられる家庭に対し、負担軽減のため、介護用品の現物支給を実施した。

支給対象者 16 名 事業総額 450,552 円

4. ボランティア活動支援

社会福祉協議会の各種事業を実施する上でボランティアとの協働は欠かせないものである。そのためボランティア活動に対する住民の関心を高め、住民ニーズを積極的に開拓するとともに、活動にあたって必要な援助を実施した。

(1) ボランティアセンター運営事業

- ・ボランティア保険窓口事業 (保険の対応、受付、保険加入団体のボランティア登録)
- ・ボランティア登録の呼びかけ
- ・ボランティア団体登録者に対して研修の開催案内

(2) 災害時福祉救援ボランティア活動推進事業

① キントーン勉強会

- ・令和 7 年 10 月 28 日 (火)
場 所: 美郷町保健福祉センター
参 加 者: 8 名
内 容: 災害ボランティアセンターにおける課題と IT 化の意味
- ・令和 8 年 3 月 4 日 (水)
場 所: 美郷町保健福祉センター
参 加 者: 7 名
内 容: キントーンの基本操作について

② 災害ボランティアセンターについて

- ・令和 7 年 10 月 28 日 (火)
場 所: 美郷町保健福祉センター
参 加 者: 26 名 (美郷町民生児童委員、連合自治会長、集落支援員等)
内 容: 災害ボランティアセンターについて～私達がそれぞれにできること～

(3) サマーボランティア体験事業

体験期間 7月22日～8月23日 体験場所 デイサービスセンターつくし苑
申込者2名 ※施設内での感染症流行の為、中止

(4) 自由な活動応援金（住民が主体となって、身近な居場所として参加・交流して仲間づくりや見守り・役割づくり等の効果のある住民グループの応援金として支給）

団体名	参加延べ人数	実施回数	使途
革公房	129名	8回	消耗品費
クラフトOB会	86名	6回	消耗品費
百歳体操の会	202名	13回	飲食代
都賀西よっといで	65名	6回	消耗品費
プルメリア	121名	12回	飲食代・消耗品費
お卓者クラブ	90名	24回	会場費
邑智五絃会	39名	10回	会場費
都賀西老人クラブときわ会	154名	10回	飲食代
卓球教室	128名	21回	飲食代・会場費
川柳教室	39名	9回	飲食代・会場費
はなみずき	475名	49回	飲食代・消耗品費
なごみの会	91名	7回	飲食代・消耗品費
T.G.Y.J.C. 都賀行ジュニアクラブ	153名	8回	飲食代
邑智クイーンジュニア	850名	180回	消耗品費
邑智スパローズ	600名	60回	消耗品費・備品費
ほっと水玉	35名	6回	飲食代
よかよか	109名	10回	飲食代・消耗品費・保険料
みさとFC OB	37名	6回	講師謝金
沖田会	36名	6回	会場費
みさと将棋クラブ	336名	25回	備品・会場費
むつみ会	38名	6回	飲食代・消耗品費・会場費
大和剣友会	750名	48回	消耗品費・保険料

5. 地域福祉活動推進事業

福祉のまちづくりを進めるため様々な福祉活動を実践している団体等へ支援を行った。

(1) 地域福祉推進事業

①地区配分（町社会福祉協議会自主財源・町補助金）

単位：円

地区名	沢谷	浜原	粕渕	吾郷	君谷	別府	比之宮
自主	42,720	46,320	70,300	40,320	23,360	25,920	24,720
町補助	153,630	158,262	202,267	137,418	86,465	71,797	85,693
合計	196,350	204,582	272,567	177,738	109,825	97,717	110,413
地区名	都賀西	上野	都賀本郷	長藤	潮村	都賀行	合計
自主	17,040	14,880	23,040	9,840	8,160	14,400	361,020
町補助	50,953	53,269	77,201	30,108	23,932	44,005	1,175,000
合計	67,993	68,149	100,241	39,948	32,092	58,405	1,536,020

②連合自治会長・地区社会福祉協議会会長会

令和7年7月3日（木） 13時30分～

場所：美郷町保健福祉センター

協議事項：各地域への配分事業について

その他

(2) 社会福祉法人等連絡会

町内の社会福祉法人等が連携し、より広くより深く地域福祉貢献活動を進めることを目的に設立。
課題としては実務者会や活動を充実させていく必要がある。今後更に連携を深めていく。

参画法人：わかば会・敬愛福祉会・邑智会・美郷町都賀保育園・吾郷会・社協

○社会福祉法人等連絡会総会

令和7年6月30日（木） 9時30分～

場 所：美郷町保健福祉センター

参 加 者：わかば会・敬愛福祉会・邑智会・美郷町都賀保育園・吾郷会・社協

協議事項：令和6年度事業報告、決算について

令和7年度事業計画（案）、予算（案）について

○社会福祉法人の潜在力を生かした権利擁護体制づくり推進事業普及セミナー

令和8年3月19日（木） 13時30分～

場 所：オンライン

参 加 者：社協

実践発表：社会福祉法人の潜在力を生かした権利擁護体制づくり推進事例

「美郷町社会福祉法人等連絡会の取り組みについて」

○要望について

令和7年10月21日（火） 16時00分～

場 所：美郷町役場《 町長・議長 》

参 加 者：わかば会・敬愛福祉会・邑智会・美郷町都賀保育園・吾郷会・社協

6. 広報啓発情報発信

社会福祉協議会活動を効果的に推進するには住民の理解が不可欠なため、広報活動はますます重要となっており、一層の充実強化に努めた。

ホームページは各事業所から直接入力することも可能であり、タイムリーに更新が可能。

- (1) みさと社協だより「こころ」の発行 6回全戸配付（4.5.7.9.11.1月）
- (2) ホームページ運営 サービスや事業の情報提供及び報告
- (3) 島根の社協活動情報発信サイト「しまそこ」への掲載
- (4) 共同募金事業について「はねっと」への掲載
- (5) 各種事業の情報発信

7. シルバー人材センター事業

高齢者のライフスタイルに合わせて「臨時的かつ短期的また、その他軽易な就業」を提供するとともに、社会参加を通じて、高齢者の健康で生きがいのある生活の実現と、地域社会の福祉の向上と活性化に努めた。

(1) 登録会員数

美郷町在住会員 28名

沢谷	浜原	粕渕	吾郷	別府	君谷	比之宮	都賀西
3	2	7	3	1	2	4	2
上野	都賀本郷	長藤	都賀行	潮村			
0	2	0	2	0			

大田市在住会員 142名

- (2) 作業実績（請負）
- | | | |
|---------|-------------------|--------------------------------------|
| 契 約 件 数 | 4 3 6 件 | （公共：16 個人：402 企業：18） |
| 契 約 金 額 | 4, 5 9 6, 3 6 3 円 | （公共：314,180 個人：4,024,863 企業：257,320） |
| 就業実人員 | 2 2 名 | |
-
- 作業実績（派遣事業）
- | | | |
|---------|---------------------|---------------------------------|
| 契 約 件 数 | 1 7 0 件 | （公共：3 個人：0 企業：167） |
| 契 約 金 額 | 2 4, 7 6 0, 0 1 7 円 | （公共：280,898 個人：0 企業：24,479,919） |
| 就業実人員 | 8 5 名 | |

①職業分類別実績集計(請負)

職業分類	件数	契約金額(円)	作業内容
事務的職業	0	0	
サービスの職業	0	0	
農林漁業の職業	33	556,360	庭木剪定 等
生産工程の職業	15	94,002	障子張替え作業 等
建設・採掘の職業	1	5,000	大工 等
運搬・清掃・包装等の職業	387	3,941,001	除草作業・屋内外清掃作業・除草剤散布 等
合 計	436	4,596,363	

職業分類別実績集計(派遣)

職業分類	件数	契約金額(円)	作業内容
専門的・技術的職業	14	3,077,579	保育士、測量作業補助、児童見守り
事務的職業	3	24,774	書類封入、発送事務
販売の職業	23	1,798,403	土産物店、釣具店、イベント時の販売補助
サービスの職業	73	8,181,798	介護助手、調理補助、飲食店での接客
農林漁業の職業	10	8,773,515	牛舎での清掃、牛の世話
生産工程の職業	9	50,034	食品製造補助
運搬・清掃・包装等の職業	38	2,853,914	建物清掃業務、各種軽作業
合 計	170	24,760,017	

②月別実績集計(請負)

月	件数	月	件数
4月	24	10月	59
5月	61	11月	47
6月	52	12月	12
7月	72	1月	1
8月	60	2月	3
9月	37	3月	8
		合計	436

(3) 美郷町シルバー人材センター総会

- ・令和7年7月7日(月) 13時20分～14時00分
場 所: みさと館
参 加 者: 22名
内 容: 令和6年度事業報告

(4) セミナー

- ・令和7年7月7日(月) 14時00分～16時00分
場 所: みさと館
参 加 者: 21名
内 容: 健康体操
- ・令和7年9月16日(火)～9月18日(木) 10時00分～16時00分
場 所: 島根県立男女共同参画センターあすてらす
参 加 者: 13名
内 容: 飲食店等での補助スタッフ育成講習

(5) 入会説明会

- ・令和7年10月15日(水) 10時00分～11時00分
場 所: 大和事務所
参 加 者: 0名
- ・令和7年10月15日(水) 14時00分～15時00分
場 所: 美郷町保健福祉センター
参 加 者: 0名
- ・令和8年2月26日(木) 10時00分～11時00分
場 所: 美郷町保健福祉センター
参 加 者: 3名
- ・令和8年2月26日(木) 14時00分～15時00分
場 所: 大和事務所
参 加 者: 1名
- ・毎月第3金曜日 14時00分～15時30分
場 所: 大田市商工会議所

(6) 運営委員会

- ・令和7年6月17日(火) 16時00分～17時00分
場 所: 美郷町保健福祉センター
参 加 者: 6名
内 容: 安全就業について、フリーランス新法について
- ・令和8年2月16日(月) 14時00分～15時30分
場 所: 美郷町保健福祉センター
参 加 者: 8名
内 容: 令和8年度の請負価格について

8. 福祉相談・援助事業の推進

(1) 福祉相談所の運営

地域住民の抱える生活福祉問題はますます多様化を見せており、各相談件数は昨年度より大幅に増加した。社会福祉協議会は住民の相談窓口として「くらしの法律相談所」を中心に福祉相談所の機能を充実させるとともに、相談員の知識・技術の向上と関係機関との連携のもとに、運営強化に努めた。現状把握のための訪問や声かけなどきめの細かい支援を展開することができた。また、今後の課題として地域住民に『福祉』『課題』『自分にできること』についてもう一度考えるきっかけづくりを目的に研修会を実施するなどの啓発に努めていく必要がある。

①くらしの法律相談所事業

- 司法書士 2名
- 開催日時 毎月第2火曜日(休日の場合は第2月曜日) 9時30分～11時30分 計12回
- 相談件数 14件

②福祉相談の実施

- 一般相談: 事務局職員により毎日実施
- 介護相談: 介護支援専門員等により毎日実施

(2) 生活困窮者自立支援事業

長期にわたる厳しい経済状況や社会状況、その中で経済的困窮や社会的孤立など様々な問題を抱える住民が増え、地域の生活課題は深刻化している。その様々な課題に対し、総合相談窓口として「くらしの相談所みさと」を開設し、相談を受け、一人ひとりに寄り添いながら他の専門機関と連携して、解決に向けた支援に努めた。

①くらしの相談所みさと(自立・家計相談支援事業)

- 新規相談件数 11件(20代1件 30代2件 40代1件 60歳以上7件)
- 同意件数 11件(20代1件 30代2件 40代1件 60歳以上7件 男性5 女性6)
- 緊急支援・スクリーニング実施状況
 - ・スクリーニング実施11件

○相談内容

病気・健康障がい	住まい	収入生活費	家賃ローン	税金公共料金	債務	仕事探し就職	仕事不安トラブル
2	1	9	0	0	1	1	0
地域関係	家族人間関係	子育て介護	引きこもり不登校	DV	食糧無し	その他	
1	1	0	0	0	0	2	

○継続相談件数 49件

○支援・相談件数 440件

②くらしの相談所みさと（就労準備支援事業）

○新規相談件数 3件（40代1件 50代2件）

○支援・相談件数 77件

○支援調整会議 毎月1回（美郷町健康福祉課と）

③出張！くらしの相談所みさと

年に2回、旧小学校区（各交流センター及び隣保館等7会場）にて出張相談所を開設。相談窓口として様々なケースに対応すると共に日赤の会費や共同募金、社協会費の納入窓口、フードバンクの受付場所としても機能した。

（3）フードバンク運動の推進

商店又は個人などで、品質には問題がないものの、包装不備などで商品価値を失った食品や、一般家庭などで賞味期限が充分あるが使われず眠っている食品を預かり、生活に困窮している世帯への食糧支援として活用した。

同一人物に対して、回数の制限は設けていないが、何度も利用される方がいる現状がある。フードバンクの利用に至る前の支援に注力していく。

①ひとり一品運動の実施

令和7年10月14日（火）～10月28日（火）

受付場所：美郷町社会福祉協議会、出張くらしの相談所、みさと市

内 容：食品ならびに日用品の寄付の受入れ強化活動

②ひとり親無料食品配布会

令和7年12月20日（土）9時～10時（1世帯）

12月21日（日）9時～12時（4世帯）

配布場所：美郷町社会福祉協議会

対 象：児童扶養手当支給中のひとり親世帯

内 容：希望者へ食品ならびに日用品の無料配布（事前予約制）

（4）生活福祉資金の貸付推進

社会経済情勢の複雑化に伴い、低所得者や障がい者世帯等の生活は不安定な状況にあり、これら世帯の生活意欲の助長促進と自立更生を目的とした生活福祉資金貸付制度取扱事務を実施した。

①生活福祉資金本則貸付

○更生資金（技能習得） 1件

○福祉資金（療養費） 1件

○福祉資金（障害者自動車購入） 1件

○福祉資金（住宅） 1件

○教育支援資金 39件

○緊急小口資金 4件

○総合支援資金 1件

○離職者支援資金 1件 計 51件

②新型コロナウイルス感染症に伴う特例貸付

○緊急小口資金 4件

○総合支援資金 8件 計 12件

③支援・相談件数 68件

（5）民生融金貸付事業

①新規貸付状況

○民生融金 1件 50,000円

②貸付状況

○貸付残額 5件 165,000円

(6) 緊急現金貸付事業

①新規貸付状況	1 件	1 0, 0 0 0 円
②貸付残額	1 4 件	1 0 2, 1 0 0 円

9. 権利擁護事業の推進

認知症や知的障がい、精神障がいなどの理由で意思判断能力が十分でない方の権利を擁護するとともに、権利が損なわれた場合に相談に応じるなど、住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるように「相談」から「援助」までを実施した。
事業の必要性・ニーズなどが見込まれているので更に体制を強化し、事業を展開していく。

(1) 成年後見制度の推進

①法人後見人等受任事業

○受任状況

- ・後見 2 件
- ・保佐 7 件 (内新ケース 2 件)
- ・補助 2 件

②川本町・美郷町中核機関受任調整会議

・第 1 回受任調整会議

令和 7 年 5 月 2 2 日 (木)

場 所: 美郷町役場

協議事項: 令和 7 年度の受任調整会議について

受任調整 美郷町 3 件

・第 2 回受任調整会議

令和 7 年 7 月 2 4 日 (木)

場 所: 川本合同庁舎

協議事項: 事例検討 美郷町 1 件

・第 3 回受任調整会議

令和 7 年 9 月 3 日 (木)

場 所: 美郷町役場

協議事項: 受任調整 美郷町 2 件

・第 5 回受任調整会議

令和 8 年 1 月 2 2 日 (木)

場 所: 美郷町役場

協議事項: 受任調整 美郷町 1 件

・第 6 回受任調整会議

令和 8 年 3 月 2 6 日 (木)

場 所: 川本町役場

協議事項: 令和 8 年度について

③美郷町中核機関運営協議会

・令和 8 年 1 月 2 2 日 (木)

場 所: みさと館

協議事項: 令和 7 年度の中核機関運営報告について

令和 8 年度の中核機関の重点施策について

④美郷町町民後見人養成事業企画会議

・令和 7 年 1 0 月 9 日 (木)

場 所: 美郷町保健福祉センター

協議事項: 補助金について

養成講座について

保険について町民後見人の登録について

・令和 8 年 1 月 2 0 日 (火)

場 所: 美郷町保健福祉センター

協議事項: 各種フローについて

- ・令和8年3月12日（木）
場 所：美郷町保健福祉センター
協議事項：講座開催場所・日時について
要綱（案）について

（2）日常生活自立支援事業の実施

①実施状況

- 生活支援員配置数 1名
- 登録利用者数 17名
- 支援・相談件数 492件

②「日常生活自立支援事業実施状況」調査に係る業務運営点検の実施

令和7年7月1日～令和7年9月30日 適時実施

10. 災害等支援事業

（1）災害見舞金・弔慰金の実施

災害見舞金 0件

（2）災害見舞金の取りまとめ実施

0件

III 社会福祉関係機関・団体との連携

1. 各種団体事務局

（1）美郷町民生児童委員協議会

①民生委員・児童委員定数

民生委員・児童委員 29名

主任児童委員 3名

※ 一斉改選後

民生委員・児童委員 37名

主任児童委員 3名

②全員協議会、三役会、役員会、地区会（各地区民児協）、主任児童委員会議

③各種研修会

④社会福祉協議会等との協力・連携

（2）美郷町老人クラブ連合会

○単位クラブ数

8クラブ 会員数 186名

（3）日本赤十字社島根県支部美郷町分区

①会費実績

地 域		戸数	金 額	地 域		戸数	金 額	地 域		戸数	金 額
沢 谷	酒谷上	15	10,500	吾 郷	竹	1	800	上 野	上	13	9,100
	酒谷下	13	9,100		乙原	45	31,500		中	5	3,500
	沢谷2区	16	11,200		築瀬	30	21,000		飯谷	6	4,200
	九日市	21	14,700		明塚	7	4,900		下	15	10,500
	九日市下	21	14,700		栗原	18	12,600		大下	11	7,700
	片山	9	6,300		奥山	9	6,300		住宅	11	7,700
	千原	21	14,700		吾郷	49	34,300		小 計	61	42,700
	湯谷大野猿丸	9	6,300		田水	3	2,100	都 賀 本 郷	桐場	10	7,000
	石原	37	25,900		小 計	162	113,500		大原迫	3	2,100
	熊見	12	8,400	君 谷	港	11	8,000		上	10	7,000
	小 計	174	121,800		地頭所	23	16,100		町	17	11,900
			久喜原		15	10,000	中		14	9,800	
浜 原	上川戸上	18	12,600		京覧原	16	11,200		下	12	8,400
	上川戸中	9	6,300		内田	17	11,900		御領団地	23	16,100
	上川戸下	14	9,800		小林	10	7,000	小 計	89	62,300	
	信喜	16	11,200		栢谷	10	7,000	長 原	魚切谷	8	5,600
	石見	5	3,500	小 計	102	71,200	原		11	7,700	

	滝原	36	25, 200	別府	小松地西	9	6, 300	潮村	響谷	14	9, 800	
	亀村	16	11, 200		小松地東	0	0		大浦	4	2, 800	
	小門原	21	14, 700		別府上	30	21, 000		小 計	37	25, 900	
	浜原新町	24	16, 800		別府中	13	9, 100		上	12	8, 400	
	上市	36	25, 200		別府下	15	10, 500		下	16	11, 200	
	中町	23	16, 100		寺谷	15	10, 500					
	下市	9	6, 300		惣森	9	6, 300		小 計	28	19, 600	
	高山	4	2, 800		志君	0	0		郷上	22	19, 300	
	小 計	231	161, 700		小 計	91	63, 700		郷下	13	9, 100	
						村之郷 1	14		9, 800	都賀行	日平	5
粕刈	湯抱	19	13, 300	村之郷 2	19	13, 300	猪之谷	5	3, 500			
	高畑	29	20, 300	宮内 1	23	16, 100	山根	0	00			
	野井	14	9, 800	宮内 2	20	14, 000	天神	5	3, 000			
	久保	39	27, 300	比敷	18	12, 600	神田	0	0			
	上粕刈	6	4, 200	笹目	8	5, 600	小 計	50	34, 500			
	野間	4	2, 800	小 計	102	71, 400	個人	0	0			
	旭町	20	14, 000	都賀西	神	7	4, 900					
	栄町	25	17, 500		和手	15	10, 500					
	粕刈新町	9	6, 300		長屋	11	7, 700					
	稲荷町	21	14, 700		中	10	7, 000					
	相生町	34	23, 800		寺	5	3, 500					
	本町	20	14, 000		下	6	4, 200					
	元町	16	11, 200		光宅寺	7	4, 900					
	末広町	11	7, 700		住宅	13	9, 100					
	寿町	10	7, 000		小 計	74	51, 800					
	共栄	14	9, 800									
	才ヶ原	7	4, 900									
	小 計	298	208, 600									
								合 計	1, 499	1, 048, 700		

②研修会・講習会の実施

○赤十字講習会

- ・令和7年7月15日（火）
実施団体：美郷町教育委員会
参 加 者：職員 19名
研修内容：救急法短期講習
- ・令和7年8月26日（火）
実施団体：美郷町分区
参 加 者：美郷町民 12名
研修内容：防災セミナー
- ・令和7年8月29日（金）
実施団体：美郷町立大和中学校
参 加 者：職員・生徒 39名
研修内容：救急法短期講習

③赤十字活動街頭PR活動

令和7年 5月1日（水）～5月31日（金） ※町内2ヶ所に横断幕を設置

（4）島根県共同募金会美郷町共同募金委員会

①一般募金実績

地 域		戸数	金 額	地 域		戸数	金 額	地 域		戸数	金 額
沢 谷	酒谷上	15	15,000	吾 郷	竹	0	0	上 野	上	13	13,000
	酒谷下	13	13,000		乙原	44	44,000		中	5	5,000
	沢谷2区	16	16,000		築瀬	30	30,000		飯谷	6	6,000
	九日市	21	21,000		明塚	7	7,000		下	15	15,000
	九日市下	10	10,000		栗原	17	17,000		大下	11	11,000
	片山	9	9,000		奥山	7	7,000		住宅	0	0
	千原	21	21,000		吾郷	49	49,000		小 計	50	50,000
	湯谷大野猿丸	9	9,000		田水	3	3,000	都賀	桐場	0	0
	石原	37	37,000		小 計	157	157,000		大原迫	3	3,000

	熊見	12	12,000	君谷	港	11	11,000		上	10	10,000	
	小 計	163	163,000		地頭所	22	22,000		町	34	34,000	
					久喜原	15	10,000		中	12	12,000	
浜原	上川戸上	18	18,000		京覧原	16	16,000		下	12	12,000	
	上川戸中	9	9,000		内田	15	15,000		御領団地	23	23,000	
	上川戸下	14	14,000		小林	10	10,000		小 計	94	94,000	
	信喜	16	16,000	栢谷	10	10,000	長藤	魚切谷	8	8,000		
	石見	5	5,000	小 計	99	94,000		原	12	12,000		
	滝原	36	36,000	小松地西	9	9,000		響谷	13	13,000		
	亀村	15	15,000	小松地東	0	0	潮村	大浦	4	4,000		
	小門原	22	22,000	別府上	30	30,000		小 計	37	37,000		
	浜原新町	12	6,000	別府中	13	13,000		上地区	12	12,000		
	上市	36	36,000	別府下	15	15,000		下地区	13	13,000		
	中町	23	23,000	寺谷	15	15,000		小 計	25	25,000		
	下市	9	9,000	惣森	9	9,000		郷上	21	21,000		
	高山	4	4,000	志君	0	0	都賀行	郷下	14	14,000		
				小 計	91	91,000		日平	5	5,000		
	小 計	219	213,000	村之郷 1	14	14,000		猪之谷	5	5,000		
粕渕	湯抱	19	19,000	比之宮	村之郷 2	19	19,000		山根	0	0	
	高畑	29	29,000		宮内 1	23	23,000		天神	5	2,800	
	野井	0	0		宮内 2	20	10,000		神田	0	0	
	久保	39	39,000	比敷	18	18,000		小 計	50	47,800		
	上粕渕	5	1,000	笹目	6	6,000						
	野間	4	4,000	小 計	100	90,000						
	旭町	20	20,000	都賀西	神	7	7,000	合 計 1,417 1,389,800				
	栄町	25	25,000		和手	16	16,000					
	新町	9	9,000		長屋	0	0					
	稲荷町	20	20,000		中	10	10,000					
	相生町	34	34,000		寺	5	5,000					
	本町	20	20,000		下	5	5,000					
	元町	16	16,000		光宅寺	7	7,000					
	末広町	10	10,000		住宅	0	0					
	寿町	11	11,000		小 計	50	50,000					
	共栄	14	14,000									
	オヶ原	7	7,000									
	小 計	282	278,000									
										合 計	1,417	1,389,800

■個人募金	(0 件)	0 円	■法人募金	(89 件)	429,000 円
■学校募金	(3 件)	8,803 円	■職域募金	(12 件)	51,866 円
■イベント募金	(3 件)	163,272 円	■その他募金		86,110 円

②共同募金一般助成事業

○連合自治会・地区社協配分

地区名	沢谷	浜原	粕渕	吾郷	君谷	別府	比之宮
助成額	75,723	87,997	120,349	65,874	49,942	41,527	39,023
地区名	都賀西	上野	都賀本郷	長藤	潮村	都賀行	合 計
助成額	29,660	23,958	34,003	19,062	18,097	23,042	628,257

令和 7 年度 居宅介護支援事業所 事業報告

目標	具体的行動	評価・今後の課題等
適性な利用者数の確保	適性な担当件数の確保	死亡・入所等により利用者が減少しましたが、新規利用者の依頼を受け入れをし、年間をとおして目標件数を担当できたと思います。今後については、家族構成、美郷町の社会資源等（医療機関、福祉サービス、商店等）の理由により、在宅生活がより短期間になると思いますので、利用者件数等を確認しながら受け入れをしていきたいと考えています。
加算の取得	医療機関との連携等	入院時・退院時においては、早い段階から、医療機関と連携を図りながら、退院後のことについて、カンファレンス等をとおして情報収集とご本人様、ご家族様の思いを伺いながら、サービス調整をしました。入院医療機関が町内にないため、移動時間等がかかり、場所によってはほぼ1日かかることもあります。安心して退院後の生活が出来るようにするため支援をしました。 連携医療機関：三次中央病院、邑智病院、大田市立病院、加藤病院、島根県立中央病院、島根県立医科大学附属病院、飯南病院、石東病院、波多野診療所、うめがえ内科クリニック、松尾整形外科クリニック、星が丘クリニック
不正請求の防止	職員同士の牽制、加算要件の確認、事業所内での話し合いの実施	加算の算定や軽度者申請、住宅改修などの手続きについて、実施前に制度の確認をし、支給されない利用できないなどがないように、邑智郡総合事務組合等に確認をしながら行いました。加算算定についても、算定できるか微妙な場合は互いに確認をしたり、わからないことは相談をしながら、職員の精神的負担の軽減にも配慮し、不正請求がないようにしました。年度途中より、ヒヤリハットの取り組みついて行いましたが、件数がほぼ出ませんでしたので、ヒヤリハットについて積極的な取り組みをし、事故防止していきたいと考えています。
元気・繋がり	元気な笑顔で挨拶	挨拶の印象は相手の受け取り方ですのでわかりませんが、訪問先の利用者様、介護者様は勿論、事業所や関係機関についても、安心して話ができるような関係づくりができるように、挨拶をしました。電話等についても、相手によって説明方法に配慮しながら、やり取りを行いました。
	介護者への相談助言、状態観察	特に一人暮らしの方や、高齢者夫婦の場合、子供様に必要なことでも、心配をかけたくないとか、自分の都合の悪いことを話をされないことがあります。しかし、心身の状況で受診等の必要性がある場合や、転倒による著しい体調の変化については、子供様に連絡をし、適切な対応をしてもらえるよう情報提供を行いました。そのために、訪問時や事業所との連携を今後もしっかりと行いながら、支援をしていきたいと考えています。
	関係機関との連携	介護保険事業所、行政機関、医療機関と連携を図りながら支援を行いました。日頃、連携が少ない地域とのやりとりを電話で行う場合、なかなか顔も見えない間柄で連携を図ることが時間もかかりわかりにくいことがありましたので、わかりやすい説明ができるように工夫をしながら、連携をはかっていきたいと考えています。
	在宅生活支援事業所として役割を理解する	居宅介護支援事業所として担う役割については、代行等をしていきますが、なんでもできるわけではありませんので、内容については適切に事業所・関係機関等に繋いでいき、手続きや必要な支援がとぎれないようにしました。あわせて、してはいけないことは秘密で行うのではなく、適切に関係機関と連携を図りました。
職員による職場づくり	安心して会話ができる職場づくり	わからないことなど、不安なことは事業所内で話ができるようにし、互いの精神的負担の軽減や偏った支援にならないようにしました。しかし、事業所職員は2名のため、邑智郡介護支援専門員協会や近隣事業所とも相談ができる関係づくりをし、情報収集や業務改善をしていていけるようにしていきたいと考えています。
	目的と手段を間違えない	【会議に○回参加した】【研修に○回参加した】ということを行うことを法人内外で聞くことがありますが、これは、目的はなく目的を達成する手段であることを忘れないようにしていく必要があります。居宅事業所はサービス調整をするのが仕事ではなく、誰もが安心して暮らすことができる福祉のまちづくりが目的であるということを確認していきます。
	新たな取り組みへの提案と挑戦	今までしたことを、だた続けて行うのではなく、効率的にするにはとか、今までしていなかったことができるようにするにはどうするかなど、事業所や管理者会議で相談をしたり、他事業所の活動内容等を参考に、事業所を改善していくための取り組みを検討していきます。
職員の生産性の向上	介護システム等の活用による電子化、デジタル化、機械化等の推進	関係機関の申請・届け出などが、紙面から伝送に代わっています。伝送等への対応については行えていますが、今後も更に電子化していくことは間違いないと思いますので、情報収集をしっかりと行いながら、取り残されることがないようにしていきます。
職場改善と資質向上	他事業所との情報交換	現在も、町内事業所や邑智郡介護支援専門員協会等をとおして、情報交換をしています。今後も積極的に参加をし、近隣の状況を参考にして事業所の改善をしていきます。邑智郡以外では、大田市の事業所と関わりがあるため、範囲を広げて情報収集をしていきたいと考えています。
	各種研修への参加	今年度途中から、【ジョブメドレーアカデミー】を、介護保険事業全体で導入をされ、個々で研修を実施しています。今後も定期的な研修の実施を事業所としてもしていかなければならないと考えていますので、研修の実施による介護支援専門員として社会福祉協議会職員として必要な知識技能を習得していきたいと考えています。

< 令和7年度 居宅介護支援事業所 事業報告 >

○利用者請求件数

	介護給付	介護予防	総合事業	月遅れ (介護給付)	月遅れ (予防・総合)	合計
4月請求	40	27	9	3	0	79
5月請求	42	26	9	5	0	82
6月請求	43	25	9	0	0	77
7月請求	41	24	8	0	0	73
8月請求	44	23	9	3	0	79
9月請求	44	24	9	1	3	81
10月請求	45	26	7	1	0	79
11月請求	42	26	6	1	0	75
12月請求	40	24	6	3	0	73
1月請求	40	24	6	4	0	74
2月請求	39	24	6	4	0	73
3月請求	39	25	7	1	0	72
合計	499	298	91	26	3	917
平均	41.6	24.8	7.6	2.2	0.3	76.4

○会議・研修等への参加

年月日	会議・研修等	場所
令和7年4月10日	邑智郡介護支援専門員役員会	川本町
令和7年4月15日	管理者会議	美郷町
令和7年4月18日	事業所連絡会	美郷町
令和7年5月14日	管理者会議	美郷町
令和7年6月3日	理事会	美郷町
令和7年6月17日	管理者会議	美郷町
令和7年6月20日	評議員会	美郷町
令和7年6月20日	事業所連絡会	美郷町
令和7年6月26日	大田圏域 感染症研修会	ZOOM参加
令和7年7月5日	BCP、認知症研修会	出雲市
令和7年7月11日	邑智郡介護支援専門員役員会	川本町
令和7年8月19日	管理者会議	美郷町
令和7年8月22日	事業所連絡会	美郷町
令和7年8月28日	BCP研修会	松江市
令和7年9月17日	管理者会議	美郷町
令和7年10月1日	共同募金街頭募金	美郷町内
令和7年10月2日	社会福祉法人連絡会	みさと館
令和7年10月16.17日	介護支援専門員更新研修会	浜田市
令和7年10月27日	邑智郡社協役職員研修会	川本町

令和7年10月29日	管理者会議	美郷町
令和7年10月31日	介護支援専門員更新研修会	浜田市
令和7年11月12日	島根県社会福祉協議会とのヒヤリング	美郷町
令和7年11月19日	管理者会議	美郷町
令和7年12月2日	島根県社会福祉協議会とのヒヤリング	美郷町
令和7年12月9日	理事会	美郷町
令和7年12月7日	歳末チャリティ	みさと館
令和7年12月13日	難聴について（補聴器）	出雲市
令和7年12月17日	邑智郡介護支援専門員役員会	川本町
令和7年12月19日	事業所連絡会	美郷町
令和7年12月22日	評議員会	美郷町
令和7年12月25日	管理者会議	美郷町
令和8年1月20日	管理者会議	美郷町
令和8年2月17日	管理者会議	美郷町
令和8年2月17日	邑智郡介護支援専門員協会役員会	川本町
令和8年2月20日	事業所連絡会	美郷町
令和8年3月6日	実施指導	美郷町
令和8年3月12日	福祉用具最新説明会	川本町
令和8年3月13日	理事会	美郷町
令和8年3月17日	管理者会議	美郷町
令和8年3月19日	邑智郡介護支援専門員協会役員会	川本町
令和8年3月19日	邑智郡介護保険計画策定委員会	川本町
令和8年3月24日	集団指導	川本町
令和8年3月24日	評議員会	美郷町
令和8年3月28日	認知症シンポジウム	出雲市

【届け出、調査等】

年月日	内容	
令和7年9月5日	特定事業所集中減算届け	邑智郡総合事務組合
令和7年10月16日	大田市立病院アンケート調査	
令和7年10月22日	厚生労働省アンケート調査	
令和7年11月6日	公表制度	島根県高齢者福祉課
令和8年1月15日	居宅介護支援事業所指定更新届け	邑智郡総合事務組合

【業務及び会議等】

- BCP訓練（年1回）
- 避難訓練（年2回）
- 邑南町社会福祉協議会との話し合い（11/20、12/16、12/26）
- 美郷町健康福祉課との話し合い（11/10）

令和7年度 訪問介護事業所 事業報告

目標	行動	評価・課題
事業所の継続	活動収益の具体的設定	活動実績 月平均2,250,000円/ 年間 27,011,740円 訪問件数、月平均477件/ 年間5,727件となり、収益・訪問件数ともに年度目標を達成し、また昨年度より上回る実績となりました。職員間においても毎月の実績を共有する事でモチベーションアップにも繋がりました。
安定した利用者の確保（増やす）	ネットワークの構築と情報の獲得	包括支援センター、ケアマネ、各関係機関との連携や情報交換を図る事ができ、多くの新規依頼を受けることで、安定した利用者の確保が出来ました。民生委員や地域の方へ事業所から積極的な働きかけはしなかったものの、問い合わせが数件ありました。
サービスの統一化	目標や理念の周知	苦情対応2件、業務ミス10件の報告があり対応をしました。手順書の徹底と職員間や利用者間のコミュニケーションをしっかりと図ることを日頃より意識して努めていきました。
利用者一人ひとりの豊かな生活	利用者本位	利用者の言葉に耳を傾けて、体調確認や生活力、利用者の心の変化にも目を向けて安心して生活が送れるように支援していきました。
ヘルパーを知ってもらう	ヘルパーの出来る事、役割を周知	パンフレットの設置は継続。 社協『こころ』に掲載情報発信ができませんでしたので、来年度はヘルパーの日々の訪問の様子が発信できる様に情報提供をしていきます。 交流センターや地域のサロンにてPR活動は、日々の業務の多忙により実施には至りませんでした。
町民の困りごとを解決	町民のニーズの把握	介護保険・障がいサービスについては、包括支援センターやケアマネジャーさんとの情報共有にてニーズを把握し必要なサービスを提供することが出来ました。福祉サービス以外での、新たな独自サービスの考案と創設については、日々の業務の多忙もあり実施に至りませんでした。現状の職員体制では新たな事業の取り組みは困難と考えます。
本人・家族と信頼関係を築く	積極的な会話と傾聴の姿勢	「相手の話に耳だけでなく目や心も傾け、相手の状況や感情に共感しながら理解し受け止める姿勢を持つ」「相談事に迅速に対応する」を念頭において、業務遂行を心掛ける事が出来ました。
事業継続計画（BCP）の活用	緊急事態時の早期復旧や継続を可能にする	マニュアルの整備、データのバックアップは日頃より心掛けて実施しています。今年度は大きな災害等はなくBCPの活用はありませんでしたが、事業所内での研修2回と訓練として地震を想定した職員の安否確認を実施しました。
自己啓発と成長	幅広い知識と人脈を広げる	ヘルパー会議での事業所内研修（月1回）、動画視聴、読書は積極的に行う事が出来ました。外部研修については業務多忙により参加は2件ほどでしたが、ジョブアカデミー研修を10月より取り入れたことにより、学びの機会を多く持つことが出来ました。
人材確保	働きやすい環境作り	色々な意見を出し合える関係性の構築ができる様に、職員間で積極的なコミュニケーションを図りました。
チーム力の向上	一人多役	サービス提供責任者の担当割やシフト表作成、日々の業務内容において、職員で意見を出しながら誰でも対応が出来るように連携を図りました。チーム内でフォローし合える仕組み作り、効率化について事業所内で何度となく改正を行いながら努めていきました。

R7年度 訪問介護事業所事業報告

(1) 月別利用者数（人）

種別		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
介護保険 給付	R7	30	30	32	32	30	31	33	35	32	27	28	29	31
	R6	18	18	16	17	20	19	22	25	26	26	26	26	22
第1号総合事業 （予防）	R7	22	22	20	18	17	17	18	17	20	22	21	23	20
	R6	21	21	20	19	22	23	22	20	20	19	21	21	21
障害者自 立支援	R7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
	R6	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
訪問型 サービスA	R7	7	7	8	10	10	10	10	8	8	8	8	9	9
	R6	4	5	9	8	7	8	9	9	9	9	8	7	8

※ 利用者のうち1名は総合事業と障害サービスの併用者

(2) 月別訪問件数（件）

種別		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護保険給 付	R7	314	332	328	298	278	304	333	294	258	236	241	251	3,467
	R6	179	191	179	166	201	202	219	255	246	260	314	314	2,726
第1号総合事業 （予防）	R7	154	159	120	116	106	101	120	100	114	126	143	156	1,515
	R6	160	126	132	117	124	141	126	116	115	94	139	163	1,553
障害者自立 支援	R7	18	24	29	28	26	29	32	27	25	22	20	22	302
	R6	16	16	17	15	14	17	18	16	11	18	16	16	190
訪問型 サービスA	R7	27	31	32	51	41	45	44	32	35	33	35	37	443
	R6	22	24	37	33	32	42	44	35	34	34	27	29	393
合計件数（のべ 訪問回数）	R7	513	546	509	493	451	479	529	453	432	417	439	466	5,727
	R6	377	357	365	331	371	402	407	422	406	406	496	522	4,862

(3) 訪問介護に併せて実施している事業

- ・ 社会福祉法人等負担額軽減制度
- ・ 被爆者助成事業
- ・ 保険外事業

(4) 会議・研修参加

受講月	ジョブアカデミー研修	受講者
10月	介護現場で気を付けたいプライバシー保護に関する研修	岡田・柳幸・三上
10月	緊急時への対応に関する研修	岡田・柳幸・三上
11月	事故発生又は再発防止に関する研修	岡田・柳幸・三上
11月	業務継続計画（BCP）に関する研修～感染症～	岡田・柳幸・三上
12月	身体拘束排除・高齢者虐待防止に関する研修	岡田・柳幸・三上

1 2 月	論理及び法令遵守に関する研修	岡田・柳幸・三上
1 月	接遇に関する研修	岡田・柳幸・三上
1 月	感染症・食中毒の予防及び蔓延防止に関する研修	岡田・柳幸・三上
2 月	ハラスメントに関する研修	岡田・柳幸・三上
2 月	業務継続計画（BCP）に関する研修～自然災害～	岡田・柳幸・三上
2 月	介護予防及び要介護度進行予防に関する研修	岡田・柳幸・三上
3 月	事故発生又は再発防止に関する研修	岡田・柳幸・三上
3 月	身体拘束排除・高齢者虐待防止に関する研修	岡田・柳幸・三上
3 月	感染症・食中毒の予防及び蔓延防止に関する研修	岡田・柳幸・三上
受講日	会議・所内研修内容	受講者
R7.7.4	令和 7 年度 島根老人福祉施設協議会 第 1 回総会	岡田
R7.11.18	第 3 5 回 島根老人福祉施設協議会研修大会	岡田
R7.4.28	事故発生・緊急時の対応	職員・パートヘルパー
R7.5.28	マナーと接遇	職員・パートヘルパー
R7.6.26	食中毒について	職員・パートヘルパー
R7.7.31	熱中症について	職員・パートヘルパー
R7.8.27	ハラスメントについて	職員・パートヘルパー
R7.9.30	BCP について	職員・パートヘルパー
R7.10.29	プライバシー保護について	職員・パートヘルパー
R7.11.27	認知症について	職員・パートヘルパー
R8.1.28	苦情対応について	職員・パートヘルパー
R8.2.25	法令遵守について	職員・パートヘルパー
R8.3.31	BCP について	職員・パートヘルパー

(5) その他の業務及び会議等への参加

- ・美郷町包括支援センター主催の居宅連絡会 （偶数月 1 回）
- ・管理者会議（月 1 回）
- ・事業所内会議（月 1 回）
- ・歳末助け合いチャリティーへの協力
- ・共同募金街頭募金への協力
- ・利用者満足度調査（年 1 回）
- ・BCP訓練 （年 1 回）

通所介護事業所

令和7年度の年間目標利用人数6,160名であったが、実績は5,432とマイナス728名であった。利用推進のための訪問活動としては年間20件の家庭を訪問でき、14名の新規を得ることができたが、実人数は80名を得る事が出来なかった。

広報活動としては、広報誌ところへの掲載やパンフレットの設置、SNSでの情報発信を行った。また、当苑の関係人口を増やすことを目的に、大和小学校や消防署、駐在所など他団体との交流も実施した。しかし、感染症流行もあり都賀保育園の神楽発表会には参加できなかった。

地域への貢献活動として潮・曲利地区周辺のゴミ拾いを2回実施した。

職員体制としては、看護師を3名雇用でき個別機能訓練加算と新しく科学的介護推進加算を取得することができた。

(1) 月別利用者数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R7	利用者数（介護）	303	306	298	329	300	348	358	273	257	254	246	263	3535
	利用者数（予防）	171	173	156	171	150	162	184	150	155	144	130	151	1897
	1日平均	21.5	21.8	21.6	21.7	21.4	23.2	23.6	21.2	20.6	19.9	18.8	18.8	21.2
	営業日	22	22	21	23	21	22	23	20	20	20	20	22	256
	稼働率	86.2	87.1	86.5	87.0	85.7	92.7	94.3	84.6	82.4	79.6	75.2	75.3	84.7
R6	利用者数（介護）	384	350	303	283	292	295	323	305	292	266	266	266	3625
	利用者数（予防）	111	122	112	132	121	124	158	160	161	146	134	145	1626
	1日平均	19.0	20.5	20.8	18.0	18.8	20.0	20.9	22.1	22.7	20.6	20.0	19.6	20.2
	営業日	26	23	20	23	22	21	23	21	20	20	20	21	260
	稼働率	76.2	82.1	83.0	72.2	75.1	79.8	83.7	88.6	90.6	82.4	80.0	78.3	81.0

(2) 通所介護に併せて実施している事業

- ・社会福祉法人等利用者負担軽減制度事業
- ・被爆者助成事業

(3) 研修会等

開催日	研修内容	場所	参加者
5/29	安全運転管理者会議	川本町	坪内
6/26	食中毒予防策についてリモート研修	つくし苑	藤原孝子
7/16	同和問題研修会	社協事務局	寺本
8/19	個別機能訓練について	やすらぎの里	月森、上田
10/10	レクリエーション研修	出雲市	熊谷
	ジョブメドレーの研修	オンライン	全職員

(4) その他の活動及び会議等

- ・美郷町地域包括支援センター主催の居宅連絡会
- ・事業所内会議（月1回）
- ・共同募金街頭募金への参画・協力
- ・避難訓練（年間2回）
- ・潮曲利地区防災会議

(5) 配食サービス事業の実施

令和6年度に比べ、配食サービス希望者の増加により、利用実人数が増えたため延べ配食数は増加した。食生活が隔たりがちな高齢者に対して、週1から2回定期的にバランスの取れた食事を提供し、食生活を支援した。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R6	171 (23)	177 (22)	165 (23)	184 (23)	179 (23)	169 (25)	189 (25)	209 (28)	199 (30)	209 (31)	192 (29)	197 (30)	1,941
R7	209 (27)	201 (25)	183 (26)	205 (27)	194 (24)	211 (27)	213 (26)	166 (23)	150 (21)	165 (24)	153 (21)	153 (21)	2,208

配食日：毎週火曜日・金曜日

社会福祉法人美郷町社会福祉協議会

令和 7 年度 苦情解決公表

No.	受付日	事業・サービス	苦情内容	対応等
1	R7. 11. 18	訪問介護事業所	・ 家事援助により提供される料理が口に合わない。サービスを廃止し、配食サービスを利用したい。	・ 該当職員に確認。該当利用者の担当から外し、サービスを継続。 ・ 該当職員へ個人の主観で判断せず、利用者の心理を理解することに努めるよう注意・指導した。
2	R7. 12. 22	シルバー人材センター事業	・ 依頼した剪定作業の内容及び実施後の枝等の置き場所など依頼した内容との相違があった。 ・ 依頼内容が異なっている点について、状況報告のための写真では確認できず、意図的な対応を感じた。	・ 担当職員に経緯を確認し、依頼者へ謝罪。希望される対応を実施。 ・ 依頼者と担当職員の解釈に相違があった。具体的な作業内容を確認することと、依頼者の心理の理解することに努めるよう注意・指導した。

事業報告の附属明細書

令和7年度事業報告の内容を補足する重要な事項が無いため、事業報告の附属明細書は作成していない。

社会福祉法人美郷町社会福祉協議会